

RESULTADOS ENCUESTA DE MEDICIÓN

“Percepción de socios sobre Manual de procedimiento

Departamento de Bienestar de la Ilustre Municipalidad de Chillán”

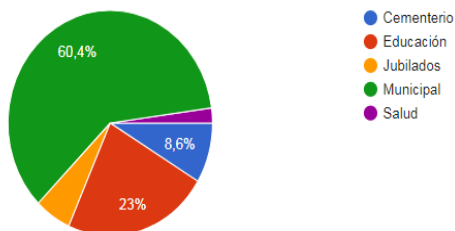
ANTECEDENTES

- **APLICACIÓN:** entre el jueves 07 de octubre y el viernes 22 de octubre de 2021, en su mayoría con asistencia al lugar de trabajo de socio (a) y minoritariamente vía correo electrónico y llamadas telefónicas.
- **MUESTRA ESPERADA:** total de la muestra **156** personas, **100%**
- **MUESTRA OBTENIDA:** total de encuestados **139** personas, **89,1%**
- **PERSONAS CON LICENCIA:** **13** personas, **8,3%**
- **PERSONAS QUE NO ENTREGARON:** **4** personas, **2,6%**
- **EVIDENCIA O RESPALDO:** se mantiene registro físico de las 139 encuestas en dependencias de Departamento de Bienestar

1. Identificación de socio (a):

Unidad a la que pertenece

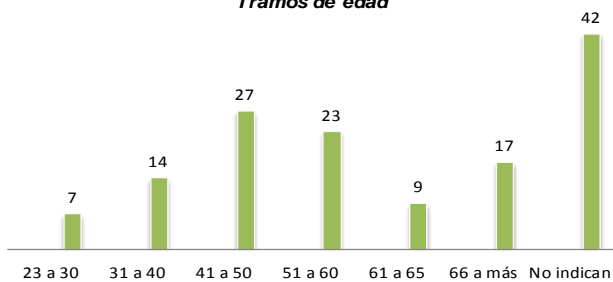
139 respuestas



Detalle	C	E	J	M	S
139	12 8,6%	32 23%	8 5,8%	84 60,4%	3 2,2%

Edad

Tramos de edad



Observaciones

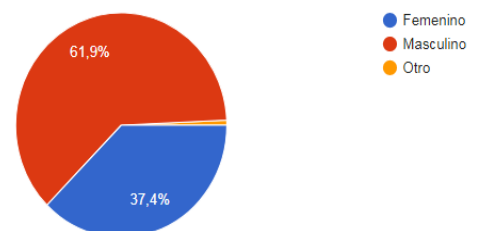
42 personas no indican su edad (30,2%)

Tramos de Edad

Tramo de edad	Cantidad	Porcentaje	Observación
23 a 30	7	5,04%	personas se ubican en este tramo de edad
31 a 40	14	10,07%	personas se ubican en este tramo de edad
41 a 50	27	19,42%	personas se ubican en este tramo de edad
51 a 60	23	16,55%	personas se ubican en este tramo de edad
61 a 65	9	6,47%	personas se ubican en este tramo de edad
66 a más	17	12,23%	personas se ubican en este tramo de edad
139			

Género

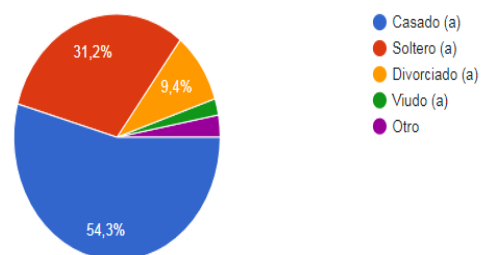
139 respuestas



Detalle	F	M	Otro
139	52 37,4%	86 61,9%	1 0,7%

Estado Civil

138 respuestas



Detalle	C	S	D	V	O
139	75 54,3%	43 31,2%	13 9,4%	3 2,2%	4 2,9%
	NO RESPONDE				
	1 0,72%				

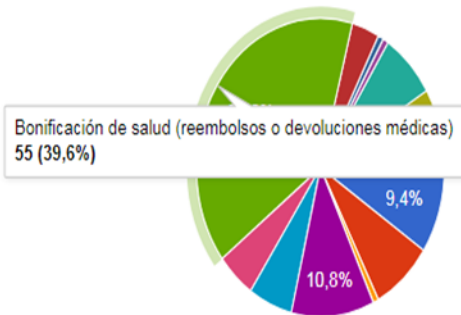
*** Nota: El porcentaje 0,72% no está considerado dentro del 100%.

2. Sobre Beneficios del Bienestar

1

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Bono de vacaciones
- Asignación Bono por Defunción
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Préstamo por catástrofe o robo
- Asignación Bono de Nacimientos
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Bonificación Dental
- Ninguna de las anteriores
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

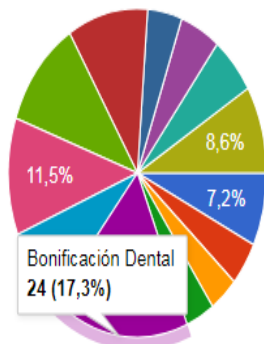
Primeras 3 preferencias:

Bonificación de salud (reembolsos o devoluciones)	55	39,6%
Bonificación Dental	15	10,8%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	13	9,4%
Ninguna de las anteriores	12	8,6%

2

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Bono de vacaciones
- Asignación Bono por Defunción
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Préstamo por catástrofe o robo
- Asignación Bono de Nacimientos
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Bonificación Dental
- Ninguna de las anteriores
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

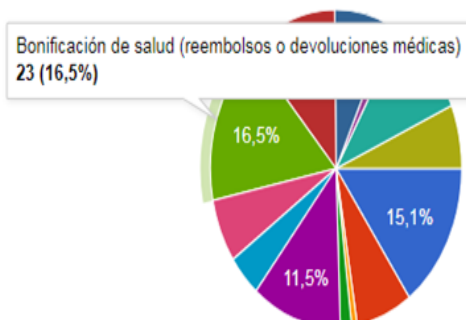
Primeras 3 preferencias:

Bonificación Dental	24	17,3%
Bono Marzo	16	11,5%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	10	7,2%
Ninguna de las anteriores	12	8,6%

3

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Bono de vacaciones
- Asignación Bono por Defunción
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Préstamo por catástrofe o robo
- Asignación Bono de Nacimientos
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Bonificación Dental
- Ninguna de las anteriores
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

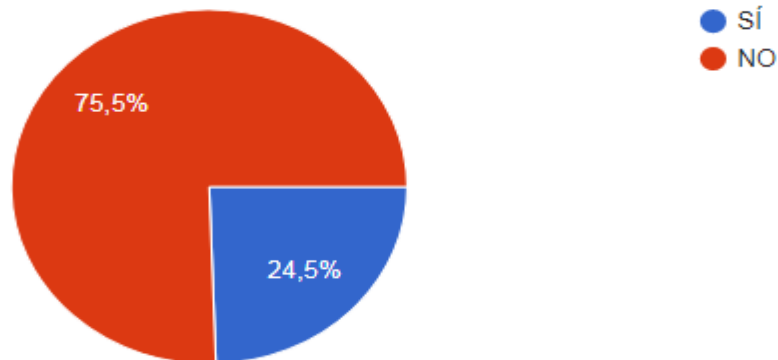
Primeras 3 preferencias:

Bonificación de salud (reembolsos o devoluciones)	23	16,5%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	21	15,1%
Bono de vacaciones	16	11,5%
Bonificación Dental	16	11,5%
Ninguna de las anteriores	9	6,5%

3. Sobre Convenios del Bienestar

¿Ha utilizado algún convenio del Bienestar durante los últimos 18 meses?

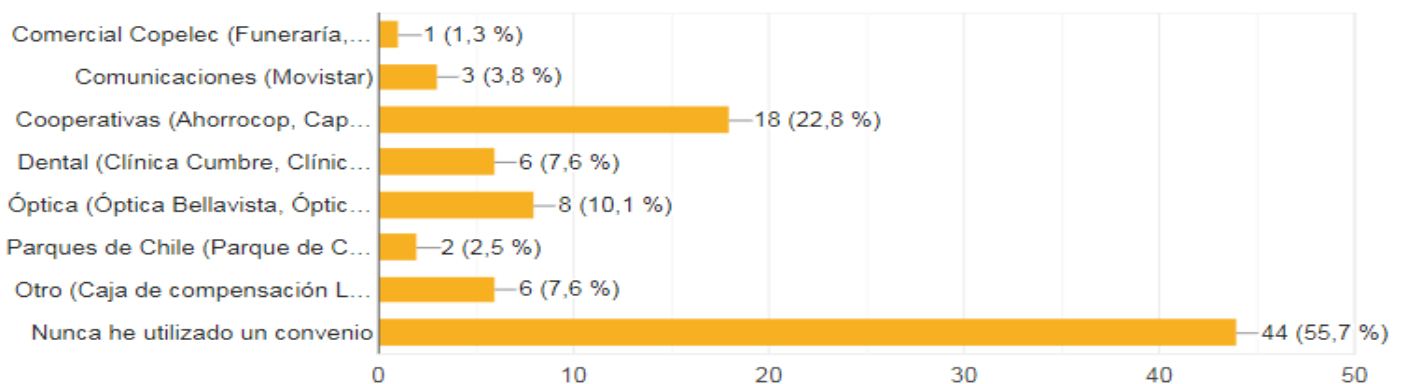
139 respuestas



Detalle	SÍ		NO	
139	34	24,5%	105	75,5%

¿Cuál o cuáles?

79 respuestas



Primeras 3 preferencias:		
Cooperativas	18	22,8%
Óptica	8	10,1%
Dental	6	7,6%
Otro	6	7,6%
Nunca he utilizado un convenio	44	55,7%

Personas a las que les fue indiferente	60	43.17%
-----------------------------------------------	-----------	---------------

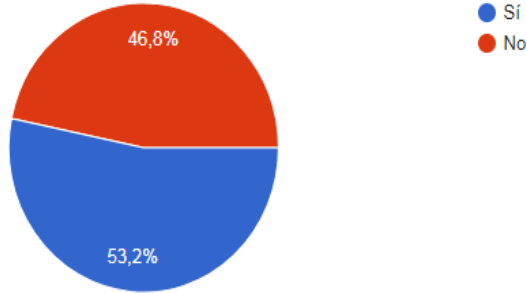
*** Nota: Existen 88 selecciones ya que algunos utilizan más de un convenio.

3. Sobre Convenios del Bienestar

¿Cree necesario la incorporación de un área de servicio o institución al listado de convenios?

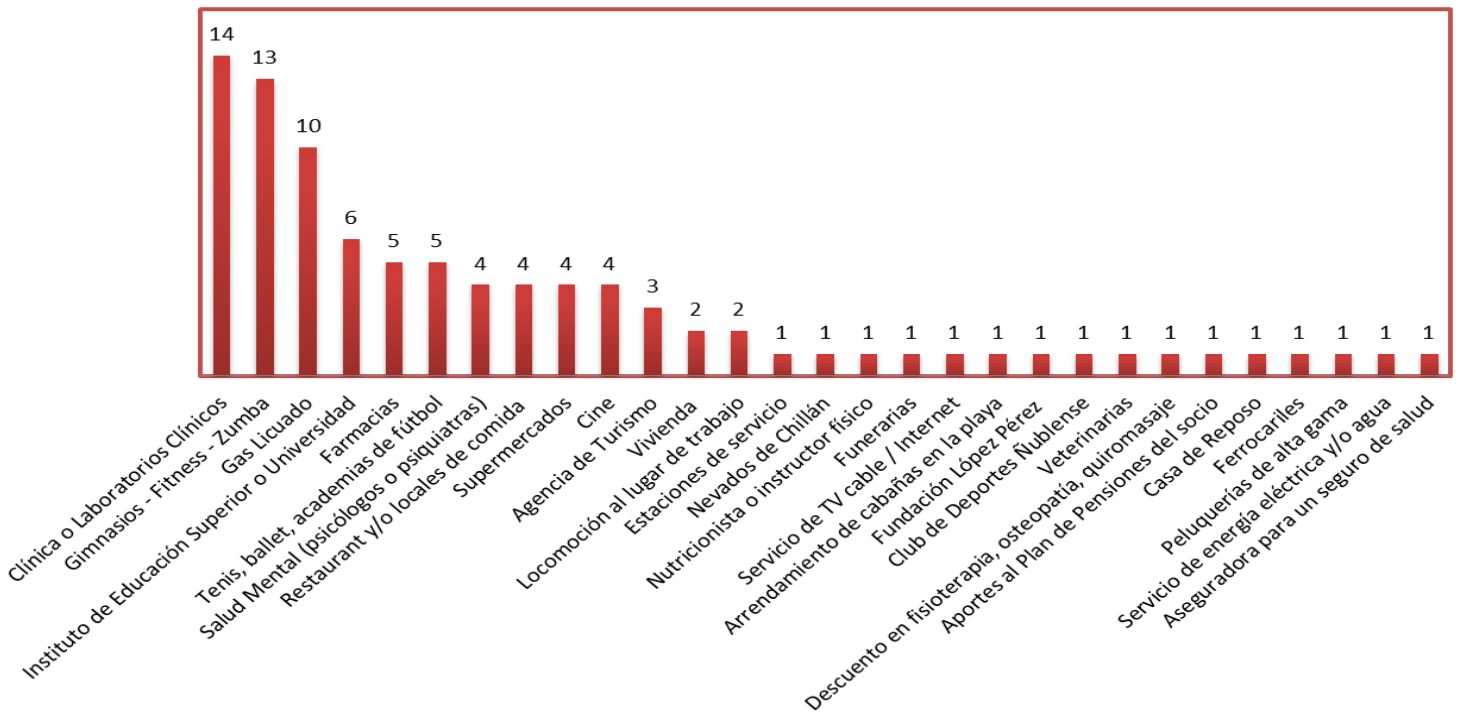
139 respuestas

Detalle	SÍ		NO	
139	74	53,2%	65	46,8%



¿Cuál o cuáles?

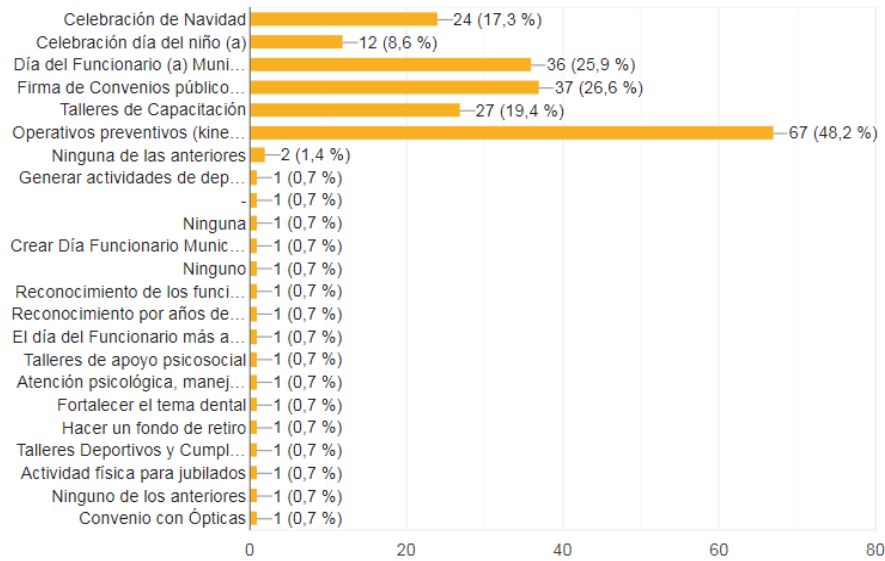
Sugerencias para nuevos Convenios



4. Sobre Actividades

¿Cuál actividad le gustaría fortalecer o crear?

139 respuestas



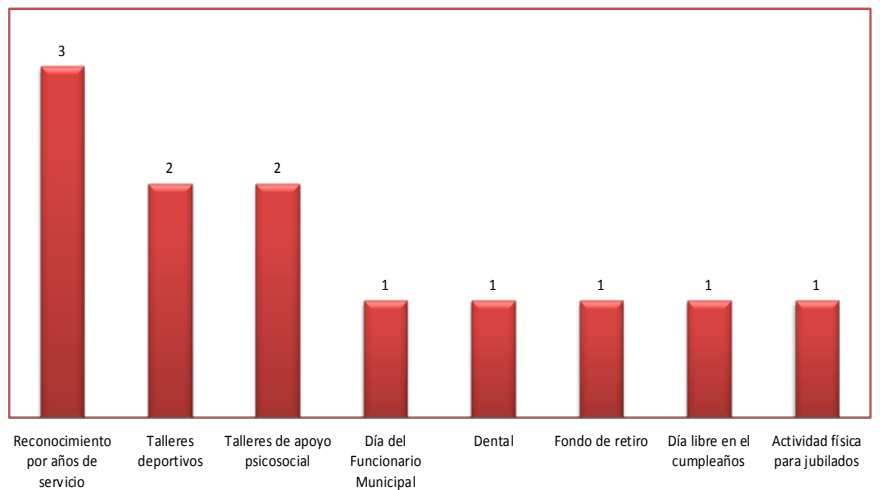
Primeras 3 preferencias:

Operativos preventivos	67	48,2%
Firma de convenios público y privado	37	26,6%
Día Funcionario Municipal	36	25,9%

Se podría crear...

Sugerencia de actividades por crear	Nº socios
Reconocimiento por años de servicio	3
Talleres deportivos	2
Talleres de apoyo psicosocial	2
Día del Funcionario Municipal	1
Dental	1
Fondo de retiro	1
Día libre en el cumpleaños	1
Actividad física para jubilados	1
De 139 respuestas	12

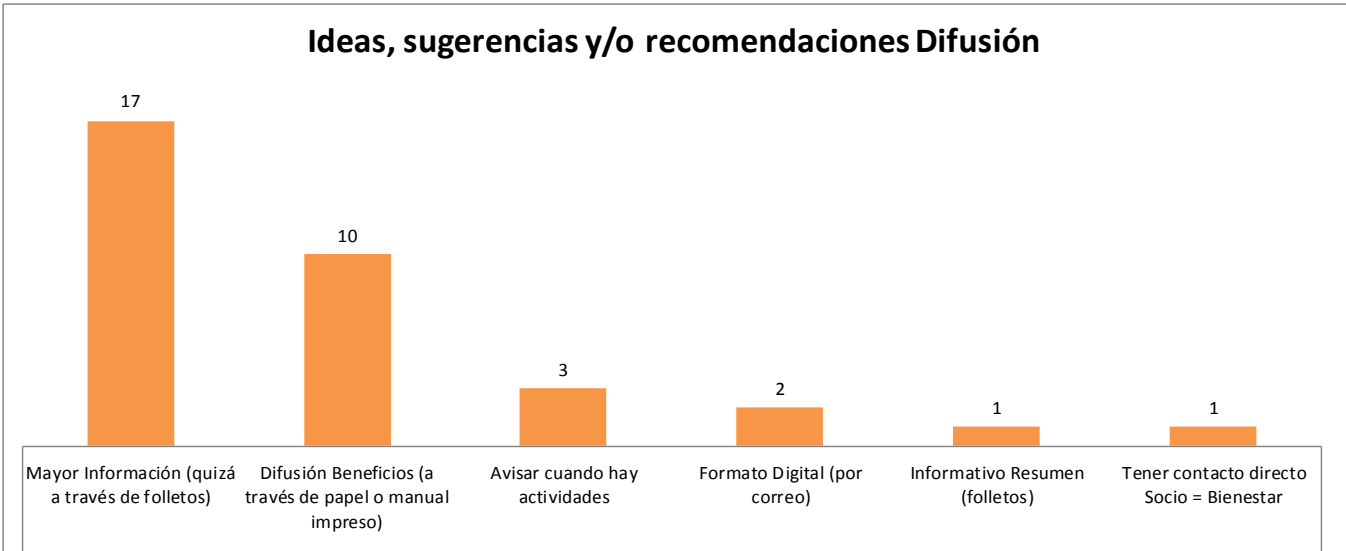
Sugerencias nuevas actividades



5. Ideas, sugerencias y/o recomendaciones clasificadas por recurrencia

5.1. 1. Difusión

Difusión	Mayor Información (quizá a través de folletos)	17
	Difusión Beneficios (a través de papel o manual impreso)	10
	Avisar cuando hay actividades	3
	Formato Digital (por correo)	2
	Informativo Resumen (folletos)	1
	Tener contacto directo Socio = Bienestar	1



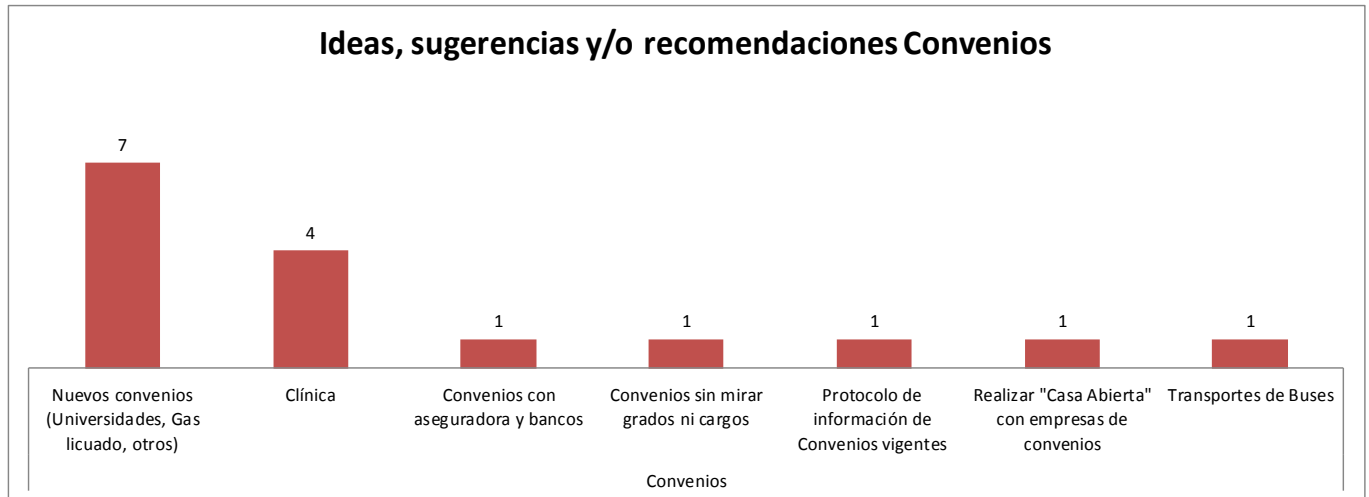
5.1. 2. Salud

Salud	Mental (se incluyen charlas motivacionales)	8	
	Aumentar Dental (2 = más convenios con clínicas dentales)	7	
	Más operativos (que sean en la dirección del socio cada 6 meses)	4	
	Fortalecer Oftalmológico	3	
	Física (incentivar Gym o Zumba, etc)	2	
	Reembolsos otros profesionales salud, fonoaudiólogos	2	
	Aumentar % de medicamentos	1	27



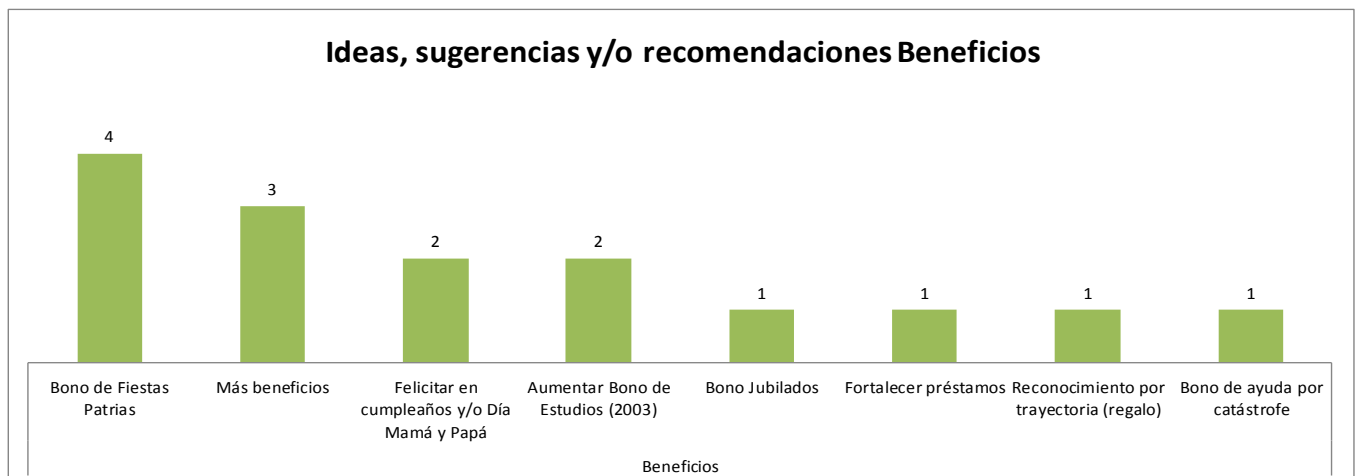
5.1. 3. Convenios

Convenios	Nuevos convenios (Universidades, Gas licuado, otros)	7	
	Clínica	4	
	Convenios con aseguradora y bancos	1	
	Convenios sin mirar grados ni cargos	1	
	Protocolo de información de Convenios vigentes	1	
	Realizar "Casa Abierta" con empresas de convenios	1	
	Transportes de Buses	1	16



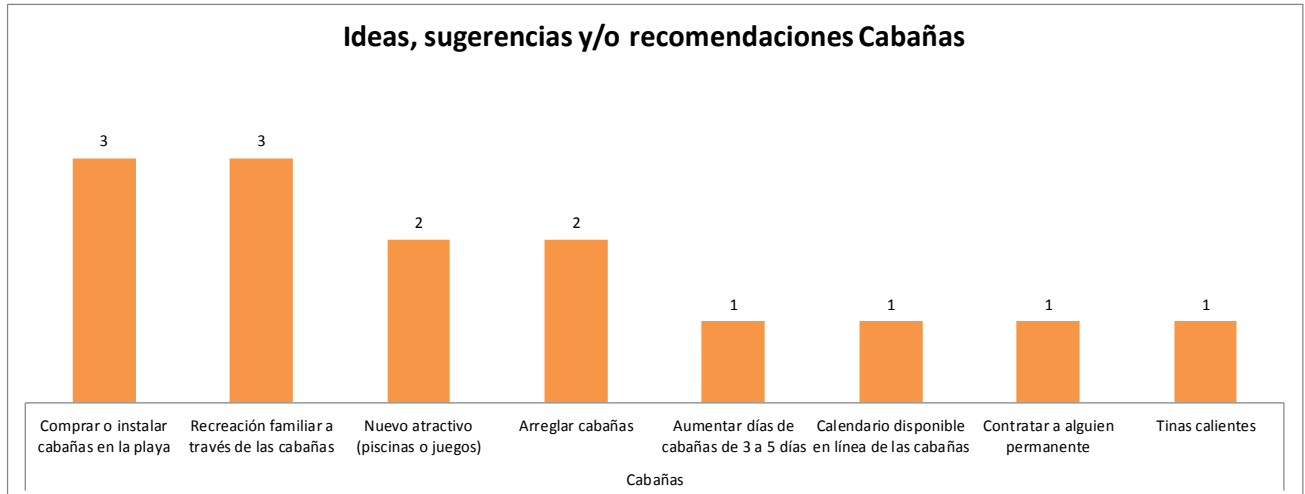
5.1. 4. Beneficios

Beneficios	Bono de Fiestas Patrias	4	
	Más beneficios	3	
	Felicitar en cumpleaños y/o Día Mamá y Papá	2	
	Aumentar Bono de Estudios (2003)	2	
	Bono Jubilados	1	
	Fortalecer préstamos	1	
	Reconocimiento por trayectoria (regalo)	1	
	Bono de ayuda por catástrofe	1	15



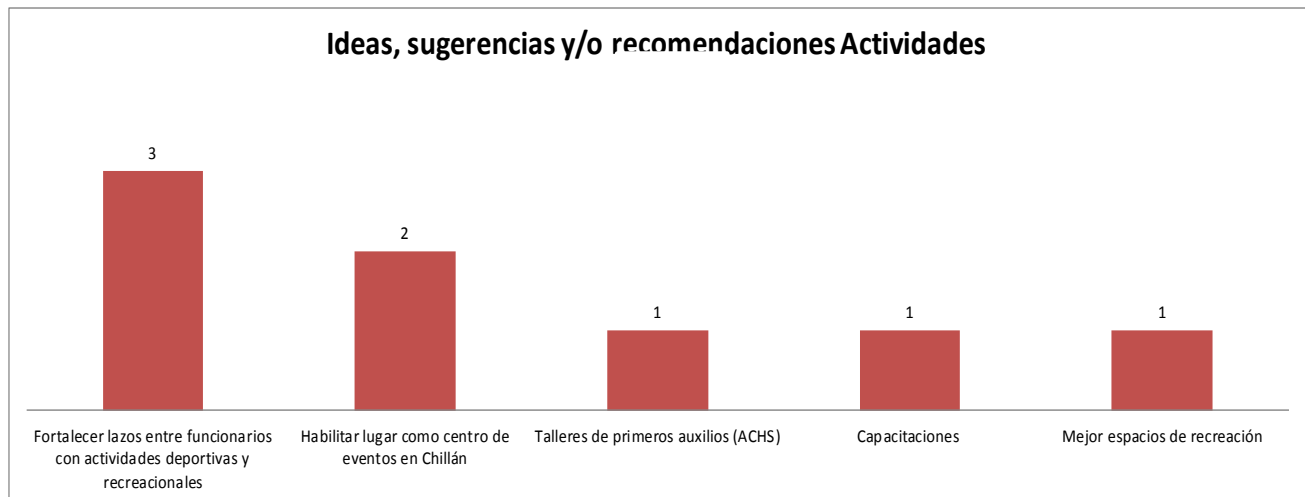
5.1. 5. Cabañas

Cabañas	Comprar o instalar cabañas en la playa	3	
	Recreación familiar a través de las cabañas	3	
	Nuevo atractivo (piscinas o juegos)	2	
	Arreglar cabañas	2	
	Aumentar días de cabañas de 3 a 5 días	1	
	Calendario disponible en línea de las cabañas	1	
	Contratar a alguien permanente	1	
	Tinas calientes	1	14



5.1. 6. Actividades

Actividades	Fortalecer lazos entre funcionarios con actividades deportivas y recreacionales	3	
	Habilitar lugar como centro de eventos en Chillán	2	
	Talleres de primeros auxilios (ACHS)	1	
	Capacitaciones	1	
	Mejor espacios de recreación	1	8



5.1. 7. Procedimientos

Procedimientos	Menor burocracia	3	7
	Trámites online	3	
	Crear App o plataforma	1	



5.1. 8. Varios

Varios	Felicitaciones al Bienestar por entregar estas instancias	3	5
	Poca importancia a los funcionarios del Cementerio	1	
	Reunión más periódicas con socios y directivos	1	



Anexo: Detalle Ítem 5

5. Ideas, sugerencias y/o recomendaciones

85 respuestas

Mayor claridad, menor burocracia, más accesibilidad *** Observaciones del encuestador: acceder a los beneficios de forma más amigable y rápida, menos burocracia y papeleo	Tomar en cuenta cuando el funcionario se encuentra de cumpleaños
Qué se fortalezca más el área de salud, ya que con la pandemia nos ha afectado demasiado en cuanto a lo psicológico	Beneficios y convenios con clínica
Más operativos de salud, más actividades para los socios ya que siempre son para los que tienen hijos	Sugiero tener convenios con una línea de transporte de Buses
Fortalecer el apoyo en la Bonificación Dental y oftalmológica con una mayor cobertura	Mejorar las cabañas y su entorno; una piscina sería lo ideal y áreas verdes en el lugar
Crear una plataforma o APP del Bienestar, donde cada socio pueda requerir o visualizar sus beneficios, etc	Aumentar los montos en lo dental y medicamentos Habilitar cabañas Nuevos convenios
Incorporar en operativos preventivos tema de cáncer, diabetes, enfermedades crónicas como prevenirlas / Beneficios: entregar algún bono o ayuda por catástrofe (incendio, accidente, etc)	Más beneficios
Contar con mayor zonas o lugares de recreación como cabañas en la playa, fortaleciendo las instancias familiares. Fortalecer las charlas o actividades enfocadas a la salud mental	Solamente que sea un convenio unilateral, para todos los beneficiarios de este departamento sin mirar grados y contratos
Fortalecer la parte de emociones y ambientes cálidos, a través de charlas motivacionales (en grupos, con el objetivo de unir a los funcionarios) *Fortalecer áreas deportivas Ej.: Baby Fútbol y Zumba o bailes entretenidos (utilizar la infraestructura como el Gimnasio o el Estadio, etc) *Fortalecer la unión entre funcionarios, la empatía y cercanía para crear un ambiente más amigable.	A mi parecer se debería estar atento siempre al estado en general del funcionario ya sea personal en salud y otros...
Fortalecer Operativos preventivos	En las cabañas del sector las Trancas, tener un cuidador de manera permanente.
*Tal vez mejorar Bonificación Dental *Mejorar en cuanto a charlas motivacionales	Me gustaría que existiera algún convenio con clínica o centro médico traumatológico como el convenio dental
Se sugiere aumentar el reembolso de Dental	Mi idea es tener convenio con centros médicos, oftalmología
Bienestar para todos los socios. Más difusión de los beneficios.	Canalizar información hacia dependencias municipales que no se encuentran en el edificio consistorial, en forma de folletos informativos ya que el correo municipal si bien es masivo, no todos tienen como conectarse.
Difusión de los beneficios	Que el Departamento de Bienestar realmente informe a los funcionarios, no solo los beneficios sino de los convenios y actividades que informan poco de ellos y de como acceder a ellos.
* Mayor difusión, conocer más sobre los beneficios (en un papel) * Toman poca importancia a los funcionarios del Cementerio, debería ser más participativo y más inclusivo)	Mejor cobertura de salud, que incluya beneficios para carga. Beneficios para funcionarios (bonos, etc) Mejor espacios de recreación
* Tomar más en cuenta y mayor difusión de los beneficios * Que se conozcan los beneficios y actividades * Avisar cuando hay actividades	Entregar un regalo a cada funcionario, según trayectoria Municipal
Reuniones sean más periódicas (con directivos y socios) El socio indica que el Bono de vacaciones y los 3 préstamos que existen son importantes para él	Se le debe dar mayor difusión a los convenios y beneficios existentes, ya que al llenar esta encuesta realmente conocí los beneficios y convenios existentes, que no siempre llegan a mi departamento.
* Mayor información sobre los beneficios * Mayor inclusión en las actividades	Instalar cabañas en la playa de dichato
El Bienestar ha funcionado bien pero, se necesita mayor difusión de los beneficios y un contacto más directo, no con la administración.	Mantener más informado a los socios con respecto a los beneficios. Que los gastos ópticos sean por carga y no por socio
Tener más información de los beneficios y mejorar también lo que son las actividades	Contar con un protocolo de información en relación a la utilización de los convenios suscritos.
Observaciones: Socio indica que los beneficios Bono Marzo y Bonificación de salud también son importantes y/o relevantes para él.	Bono 18 septiembre
* Fortalecer la salud mental * Fortalecer los lugares de recreación como por ejemplo; algún lugar o cabañas en la playa como lo fue hace años atrás.	Ampliar beneficio óptico, que sea por cargas y no solo uno por socio (devolución lentes ópticos)
* Incorporar tinas calientes en las cabañas de la Municipalidad en el sector Las Trancas	* Reembolsos otros profesionales del área de salud, como fonoaudiólogos. * Aumentar el monto de bonificación dental
* Dar a conocer los convenios y beneficios del Bienestar. * Felicitaciones al Bienestar por entregar estas instancias para comentar y sugerir nuevas ideas para mejorar	Sería ideal cabañas en alguna zona costera
Como sugerencia: que como departamento que vela por el bienestar de los funcionarios, existiera un resguardo en la forma y condiciones en las cuales se trabaja y que los operativos fueran cada seis meses y se realizaran en los lugares o departamento de cada funcionario.	Mayor rigurosidad con la solicitud de documentación, por ejemplo las cargas. Si el empleador no envía los antecedentes se pierden beneficios.

<p>* Activar las áreas en actividades físicas (zumba, yoga, gimnasios o instructores)</p> <p>* Talleres de primeros auxilios, pudiendo coordinar algo con la ACHS</p>	<p>Deberían ampliar el monto por devolución anual en tratamientos dentales.</p> <p>-Más información respecto a los beneficios del Bienestar Municipal</p>
<p>Efectuar informativo resumen</p>	<p>Primero agradecer a ustedes por la preocupación de los funcionarios en el diario vivir solo como una idea tal vez haría uso manual de Bienestar que venga por orden de importancia. Ejemplo: convenios, actividades, etc. pero, está todo bien, reitero mis Felicitaciones y Agradecimientos.</p>
<p>Que en cada dirección se mantenga un manual con información relevante del Departamento de Bienestar.</p>	<p>Pensaba tal vez un convenio con Universidades para perfeccionamiento de funcionarios o descuentos en matrículas de los hijos o cónyuge.</p> <p>-Con algún gimnasio para salud física y mental</p>
<p>* Se podría implementar un día para que todas las empresas con convenios vinieran a ofrecer sus servicios.</p> <p>* Actualizar el monto de los Bonos escolares están estancados desde el 2003.</p> <p>* Actividades de esparcimiento entre los funcionarios</p> <p>* Preocuparse de los pequeños detalles o incentivos. Por ejemplo: Día de la mamá, Día del Papá.</p> <p>* Fortalecer la salud mental</p> <p>* Arreglar las cabañas o sino, arrendar un lugar o centro turístico para realizar actividades.</p>	<p>Mayor información con respecto de beneficios y convenios</p>
<p>Observaciones: El socio considera importantes y/o provechosas Bonificación Dental y Arriendo de Cabañas</p>	<p>Comprar cabañas en Dichato</p>
<p>Bono de Fiestas Patrias</p>	<p>Capacitación de los funcionarios</p>
<p>En lo personal me gustaría que se nos envié por correo los beneficios que tenemos como socios de Bienestar, me refiero a los que agregan cada año</p>	<p>Sobre el día del Funcionario Municipal, no se si actualmente se celebra este día, de ser así me gustaría que se incluyeran a los socios y funcionarios DAEM ya que nunca he recibido ni un correo de saludo</p> <p>-Informar a los socios, convenios y beneficios actuales, ya que con esta encuesta me acabo de enterar por ejemplo del convenio de comunicaciones teniendo en cuenta que no todos tienen acceso a internet para mantenerse al tanto de esta información.</p>
<p>Realización de trámites en línea</p> <p>- Calendario disponibilidad cabañas en línea</p>	<p>Me gustaría que dieran un bono 18 de septiembre</p>
<p>Beneficios de convenios con clínicas para exámenes preventivos de salud</p>	<p>Aumentar montos de reembolso</p> <p>-Convenios para rebaja gas licuado</p> <p>-Bono fiestas patrias</p>
<p>Más convenios con clínicas dentales</p>	<p>Considero que sería bueno incluir como reembolso otro tipo de atenciones médicas como psiquiatra, terapeuta ocupacional y otras relacionadas con trastornos conductuales.</p>
<p>Sería muy bueno, aumentar los días de arriendo de las cabañas en las Trancas de 3 días aumentarlo a (5 días por socio). Muchas gracias.</p>	<p>Ojala se pudiera optar a más beneficios y convenios</p>
<p>Seguir facilitando el proceso administrativo para los reembolsos o devoluciones médicas.</p>	<p>Convenio para la compra de gas</p>
<p>* Incorporar algún bono para jubilados</p> <p>* Que nos incorporen a las actividades Ej.: Navidad, día del funcionario, etc o que se supla con algún incentivo económico para equiparar los beneficios que no ocupamos.</p>	<p>Fonoaudiologa</p> <p>-Convenio con Universidades</p>
<p>Más información a los socios sobre todo lo que el Bienestar ofrece o entrega a los socios</p>	<p>* Fortalecer convenios con entidades que son de interés de los funcionarios</p> <p>* Habilitar un lugar para celebrar eventos o centros de entretenimiento o recreación (destinado para los socios) que sea fuera de Chillán.</p>
<p>Más información hacia los socios de todo lo que Bienestar ofrece ya que muchas veces ni los socios sabemos todo los beneficios que tenemos</p>	<p>Integrar más a la familia de los funcionarios en actividades</p>
<p>Fortalecer y felicitaciones por tener diferentes préstamos en beneficio de los socios.</p>	<p>Los beneficios educacionales, más aún cuando el estudiante es el propio funcionario y requiere este un apoyo educacional más allá del bono por alumno regular que ya existe.</p>
<p>Transformación digital del Manual</p>	<p>* Más información</p> <p>* Más difusión a otras dependencias que no sean las ubicadas en la Municipalidad</p>
<p>Aseguradora</p> <p>- Bancos</p>	<p>* Mejorar la información a los distintos departamentos</p>
<p>Solo que debido al tiempo que estamos viviendo, que la documentación que hay que entregar para los reembolsos, sea de manera on line, si no se puede acudir en forma presencial, como es mi caso que tengo que estar pidiendo favores para que me lleven los documentos, ya que yo tengo problemas de movilidad, es por eso que los últimos meses he perdido de cobrar reembolso de dental y médico, ya que me venció el plazo.</p> <p><input type="checkbox"/> Y lo otro que los vales de gas si llegan a realizar un convenio que sean digitales y si uno compra, que los envíen por correo, así uno los imprime obviamente que cuenten con un código de barra y que estén enumerados, para que no existan malos entendidos.</p>	