

CUENTA PÚBLICA 2021

TABLA

- ✓ **Integrantes del Directorio.**
- ✓ **Equipo Departamento de Bienestar.**
- ✓ **Socios 2017 – 2021.**
- ✓ **Ingresos entre los años 2017 – 2021.**
- ✓ **Egresos entre los años 2017 – 2021.**
- ✓ **Egresos por Préstamos.**
- ✓ **Egresos por mantención de cabañas 2017 – 2021**
- ✓ **Resumen entre 2017 – 2021.**
- ✓ **Elaboración de Manual de Procedimiento del Servicio de Bienestar 2022.**
- ✓ **Encuesta año 2021.**
- ✓ **Principales Imágenes.**

COMITÉ DE BIENESTAR MUNICIPAL (BIPARTITO) 2019 -2021

INTEGRANTES DEL DIRECTORIO

- ✓ **SRA. SUSANA BAEZA LAGOS**, Presidenta Comité de Bienestar, y representante Alcalde.
- ✓ **SR. EDGARDO VENEGAS TRONCOSO**, Representante Alcalde.
- ✓ **SR. PATRICIO CARRASCO ARANEDA**, Representante Alcalde.
- ✓ **SRA. ANA CONTRERAS BECERRA**, Representante Alcalde.
- ✓ **SR. WLADIMIR PASTENE NAVARRETE**, Representante Asociación de Funcionarios N° 1.
- ✓ **SRA. LUZ CONTRERAS BRAVO**, Representante Asociación de Funcionarios N° 1.
- ✓ **SRTA. GIANNINA MARTÍNEZ CONTRERAS**, Representante Asociación de Funcionarios N° 2.
- ✓ **SR. PATRICIO PALACIOS VENEGAS**, Representante Asociación de Funcionarios N° 2.
- ✓ **SRA. PAOLA HIGUERA FUENTES**, Trabajadora Social, Encargada y Secretaria Comité de Bienestar.

EQUIPO DEPTO. DE BIENESTAR

- ✓ **SRA. PAOLA HIGUERA FUENTES**, Trabajadora Social, Encargada y Secretaria Comité de Bienestar.
- ✓ **SRA. SOLEDAD CUITIÑO RODRÍGUEZ**, Contadora del Departamento de Bienestar.
- ✓ **SRTA. INGRID MUÑOZ VÁSQUEZ**, Ingeniera de Ejecución en Administración.
- ✓ **SRA. PAMELA DE LA FUENTE SARABIA**, Administradora de Empresa con Mención en RRHH.

SOCIAS(OS) 2017 - 2021

FUNCIONARIAS(OS) SEGÚN CONTRATO O SERVICIO	2017	2018	2019	2020	2021
○ Planta	171	171	171	190	186
○ Contrata	124	140	146	112	153
○ Vigilantes	19	22	24	24	24
○ Cementerio	18	18	18	18	18
○ Salud	05	04	04	04	04
○ DAEM	44	47	48	50	58
○ Jubilados	04	04	04	06	08
TOTAL	385	406	415	404	451

INGRESOS ENTRE 2017 - 2021

BENEFICIOS	2017	2018	2019	2020	2021
○ APOORTE ANUAL MUNICIPAL POR SOCIA(O) ACTIVO 4 UTM	\$ 63.806.833.-	\$ 52.643.049.-	\$ 90.288.313.-	\$ 83.713.768.-	\$ 86.823.083.-
○ CUOTA ANUAL INCORPORACIÓN DE SOCIAS(OS)	\$ 1.459.781.-	\$ 1.159.715.-	\$ 453.216.-	\$ 385.391.-	\$ 1.605.515.-
○ CUOTA ANUAL DE SOCIAS(OS)	\$ 37.906.334.-	\$ 43.360.324.-	\$ 42.845.984.-	\$ 49.478.730.-	\$ 54.707.134.-
○ ARRIENDO ANUAL DE CABAÑAS	\$ 2.779.202.-	\$ 2.700.000.-	\$ 2.443.334.-	\$ 1.126.667.-	\$ 1.640.000.-
○ COMISIÓN ANUL DE COOPEUCH	\$ 852.861.-	\$ 588.451.-	-	\$ 2.944.460.-	\$ 1.284.368.-
○ COMISÓN ANUAL DE CAPUAL	\$ 23.372.-	-	-	\$ 836.377.-	\$ 369.016.-
○ RECUPERACIÓN ANUAL DE PRÉSTAMOS CATASTRÓFICOS	\$ 2.835.150.-	\$ 2.408.366.-	\$ 3.846.919.-	\$ 2.310.504.-	\$ 1.791.642.-
○ RECUPERACIÓN ANUAL DE PRÉSTAMOS DE AUXILIO	\$ 11.428.541.-	\$ 14.189.585.-	\$ 11.230.712.-	\$ 8.545.735.-	\$ 4.343.219.-
○ RECUPERACIÓN ANUAL DE PRÉSTAMOS POR ROBO	\$ 330.000.-	\$ 170.000.-	\$ 120.000.-	\$ 20.000.-	-
○ INTERESÉS ANUAL POR PRÉSTAMOS DE AUXILIO	\$ 1.586.287.-	\$ 1.429.855.-	\$ 1.140.424.-	\$ 982.274.-	\$ 533.936.-
○ OTROS INGRESOS	\$ 160.305.-	\$ 84.850.-	-	\$ 243.593.-	\$ 70.000.-
○ OTROS REINTEGROS	-	-	-	\$ 21.758.035.-	-
○ SALDO DE CAJA	\$ 79.874.365.-	\$ 84.427.536.-	\$ 42.000.000.-	\$ 78.798.000.-	\$ 113.494.109.-
TOTAL	\$ 203.043.031.-	\$ 203.161.731.-	\$ 194.368.902.-	\$ 251.143.534.-	\$ 266.662.022.-

EGRESOS ENTRE 2017 - 2021

BONOS	2017	2018	2019	2020	2021
Bono de Matrimonio o Unión	\$ 60.000.-	\$ 120.000.-	\$ 120.000.-	\$ 240.000.-	\$ 60.000.-
Bono de Nacimiento	\$ 540.000.-	\$ 540.000.-	\$ 420.000.-	\$ 240.000.-	\$ 300.000.-
Bono de Escolaridad Pre-básica-básica-media Cargas	\$ 3.650.000.-	\$ 4.350.000.-	\$ 4.580.000.-	\$ 4.050.000.-	\$ 3.825.000.-
Bono de Educación Superior Cargas	\$ 1.620.000.-	\$ 1.890.000.-	\$ 2.070.000.-	\$ 1.740.000.-	\$ 1.590.000.-
Bono Escolaridad Afiliada (o)	\$ 540.000.-	\$ 510.000.-	\$ 630.000.-	\$ 390.000.-	\$ 300.000.-
Bono Vacaciones	\$ 11.480.000.-	\$ 14.920.000.-	\$ 16.120.000.-	\$ 15.760.000.-	\$ 16.080.000.-
Bono Marzo	\$ 13.200.000.-	\$ 15.320.000.-	\$ 16.040.000.-	\$ 15.920.000.-	\$ 16.040.000.-
Bono Asignación por muerte	\$ 2.664.128.-	\$ 5.411.623.-	\$ 5.557.253.-	0	0
Bono Dental	\$ 2.346.262.-	\$ 4.049.048.-	\$ 6.199.072.-	\$ 7.779.952	\$ 13.160.305.-
Bonificación de Salud	\$ 43.379.391.-	\$ 43.018.940.-	\$ 53.583.388.-	\$ 40.880.768.-	\$ 65.733.981.-
TOTAL	\$ 79.479.781.-	\$ 90.129.611.-	\$105.319.713.-	\$ 87.000.720.-	\$ 117.089.286.-

EGRESOS POR PRÉSTAMOS

PRÉSTAMOS	2017	2018	2019	2020	2021
Préstamos de Auxilio	\$ 12.380.000.-	\$ 12.660.000.-	\$ 10.512.490.-	\$ 6.730.000.-	\$ 4.300.000.-
Préstamos Médicos	\$ 3.500.000.-	\$ 2.500.000.-	\$ 3.300.000.-	\$ 1.500.000.-	\$ 2.000.000.-
Préstamos por Robo o Incendio	\$ 500.000.-	\$ 300.000.-	0	0	0
TOTAL	\$ 16.380.000.-	\$ 15.460.000.-	\$ 13.812.490.-	\$ 8.230.000.-	\$ 6.300.000.-

EGRESOS POR MANTENCIÓN DE CABAÑAS ENTRE 2017 - 2021

DETALLE	2017	2018	2019	2020	2021
○ PRESTACIONES DE SERVICIOS	0	0	0	0	\$ 960.542.-
○ TEXTILES Y ACABADOS TEXTILES	0	\$ 139.944.-	\$ 498.610.-	0	0
○ PARA CALEFACCIÓN	\$ 474.401.-	\$ 613.880.-	\$ 220.000.-	0	0
○ FERTIZANTES, INSECTICIDAS, FUNGICIDAS Y OTROS			\$ 523.600.-	\$ 75.041.-	\$ 261.800.-
○ MATERIALES Y ÚTILES DE ASEO	\$ 100.502.-	\$ 55.835.-	\$ 139.906.-	0	\$ 577.468.-
○ MENAJE (ENSERES DE COCINA)	\$ 385.531.-	\$ 116.970.-	\$ 402.218.-	\$0	\$ 640.039.-
○ MATERIALES PARA MANTENIMIENTO	\$ 1.005.540.-	\$ 422.806.-	\$ 4.953.614.-	0	\$ 1.841.600.-
○ MOBILIARIO Y OTROS	\$ 1.951.299.-	\$ 310.720.-	\$ 441.999.-	0	0
○ PAGO CONSUMO ELÉCTRICO	\$ 253.094.-	\$ 250.086.-	\$ 296.100.-	\$ 146.599.-	\$ 137.607.-
○ GAS	\$ 206.476.-	\$ 207.313.-	\$ 148.015.-	\$ 33.187.-	\$ 159.972.-
○ SERVICIO DE MANTENCIÓN DE JARDINES	0	\$ 677.078.-	\$ 120.000.-	0	0
○ SERVICIO DE ASEO	\$ 349.076.-	\$ 8.990.-	\$ 60.000.-	\$ 100.000.-	\$ 80.000.-
○ SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1.600.032.-	\$ 1.796.000.-	\$ 1.800.000.-	\$ 1.350.000.-	\$ 1.800.000.-
TOTAL	\$ 6.325.951.-	\$ 4.599.622.-	\$ 9.604.062.-	\$ 1.704.827.-	\$ 6.459.028.-

EGRESOS ENTRE 2017 - 2021

DETALLE	2017	2018	2019	2020	2021
○ ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$ 150.975.-	\$ 205.813.-	\$ 310.902.-	0	\$ 109.999.-
○ MATERIALES DE OFICINA	\$ 28.760.-	\$ 48.178.-	\$ 35.700.-	0	0
○ SERVICIO DE IMPRESIÓN	\$ 211.939.-	\$ 289.230.-	\$ 130.924.-	0	0
○ SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y EVENTOS	\$ 4.070.839.-	\$ 5.403.195.-	\$ 6.262.608.-	\$ 886.550.-	\$ 209.400.-
○ PREMIOS Y OTROS	\$ 10.143.050.-	\$ 11.272.819.-	\$ 11.528.872.-	\$ 16.080.000.-	\$ 15.584.538.-
○ PROGRAMA COMPUTACIONAL	\$ 111.111.-	\$ 111.111.-	\$ 111.111.-	\$ 112.045.-	\$ 112.994.-
○ GASTOS POR APORTES	\$ 1.452.000.-	\$ 1.908.500.-	0	0	0
○ GASTOS POR DEVOLUCIONES	\$ 120.000.-	\$ 19.935.-	0	\$ 23.624.519.-	\$ 60.000.-
○ OTROS GASTOS INTERNOS	\$ 148.000.-	0	\$ 169.601.-	\$ 10.000.-	0
○ TOTALES	\$ 16.436.674.-	\$ 19.258.781.-	\$ 18.549.718.-	\$ 40.713.114.-	\$ 16.076.931.-

RESUMEN ENTRE 2017 - 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS	\$203.043.031.-	\$203.161.731.-	\$194.368.902.-	\$251.143.534.-	\$ 266.662.022.-
EGRESOS	\$118.622.406.-	\$129.448.014.-	\$147.285.983.-	\$137.648.661.-	\$ 145.925.155.-

ELABORACIÓN MANUAL DE PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO DE BIENESTAR 2022



La elaboración del Manual de Procedimiento, corresponde a una meta dentro del Pladeco, cuya elaboración estuvo a cargo de una alumna en práctica de la Carrera de Contador Auditor de la Universidad del Bío Bío.



1. Antecedentes de la Encuesta

APLICACIÓN: entre el jueves 07 de octubre y el viernes 22 de octubre de 2021, en su mayoría con asistencia al lugar de trabajo de socio (a) y minoritariamente vía correo electrónico y llamadas telefónicas.

MUESTRA ESPERADA: total de la muestra **156** personas, **100%**

MUESTRA OBTENIDA: total de encuestados **139** personas, **89,1%**

PERSONAS CON LICENCIA: **13** personas, **8,3%**

PERSONAS QUE NO ENTREGARON: **4** personas, **2,6%**

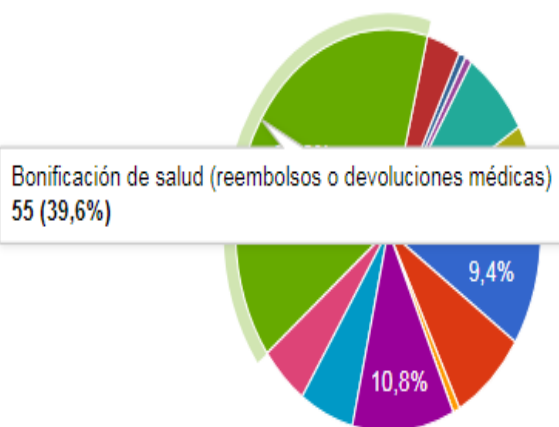
EVIDENCIA O RESPALDO: se mantiene registro físico de las 139 encuestas en dependencias de Departamento de Bienestar

2. Sobre Beneficios del Bienestar

1

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Asignación Bono por Defunción
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Asignación Bono de Nacimientos
- Bonificación Dental
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...
- Bono de vacaciones
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Préstamo por catástrofe o robo
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Ninguna de las anteriores

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

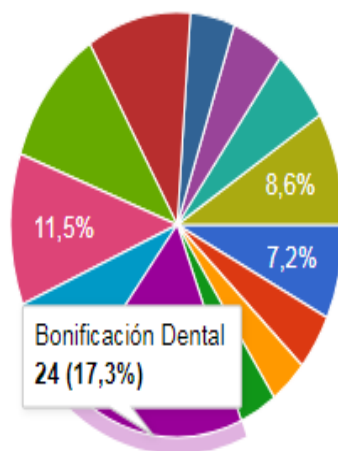
Primeras 3 preferencias:

Bonificación de salud (reembolsos o devoluciones)	55	39,6%
Bonificación Dental	15	10,8%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	13	9,4%
<i>Ninguna de las anteriores</i>	12	8,6%

2

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Asignación Bono por Defunción
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Asignación Bono de Nacimientos
- Bonificación Dental
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...
- Bono de vacaciones
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Préstamo por catástrofe o robo
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Ninguna de las anteriores

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

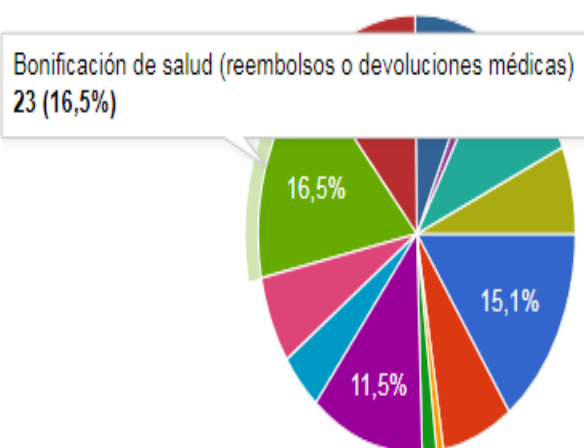
Primeras 3 preferencias:

Primeras 3 preferencias:		
Bonificación Dental	24	17,3%
Bono Marzo	16	11,5%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	10	7,2%
<i>Ninguna de las anteriores</i>	12	8,6%

3

Beneficio considerado como más importante y/o provechoso

139 respuestas



- Arriendo y uso de cabañas sector Las...
- Asignación Bono por Defunción
- Asignación Bono por Matrimonio o Ac...
- Asignación Bono de Nacimientos
- Bonificación Dental
- Bonificación de Estudios
- Bono Marzo
- Bonificación de salud (reembolsos o d...
- Bono de vacaciones
- Préstamos de Auxilio de libre disposición
- Préstamo por catástrofe o robo
- Préstamo de emergencia por enfermedad grave o catastrófica
- Ninguna de las anteriores

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

Primeras 3 preferencias:

Primeras 3 preferencias:		
Bonificación de salud (reembolsos o devoluciones)	23	16,5%
Arriendo y uso de cabañas Las Trancas	21	15,1%
Bono de vacaciones	16	11,5%
Bonificación Dental	16	11,5%
Ninguna de las anteriores	9	6,5%

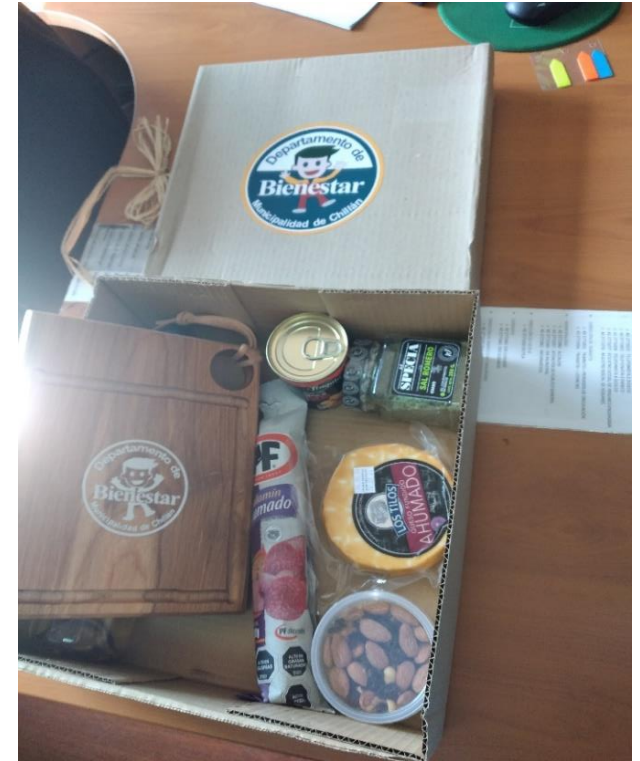
PRINCIPALES IMÁGENES DE ACTIVIDADES REALIZADAS EL AÑO 2021

ACTIVIDAD DE RECONOCIMIENTO JUBILADOS 2021





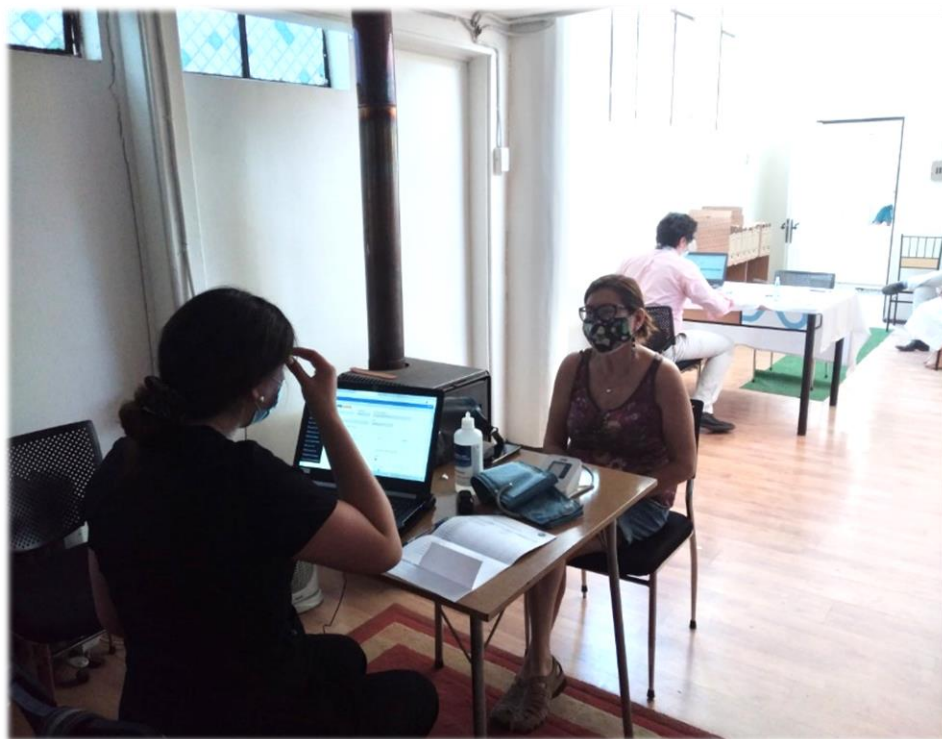




COLECTA VOLUNTARIA SOLIDARIA



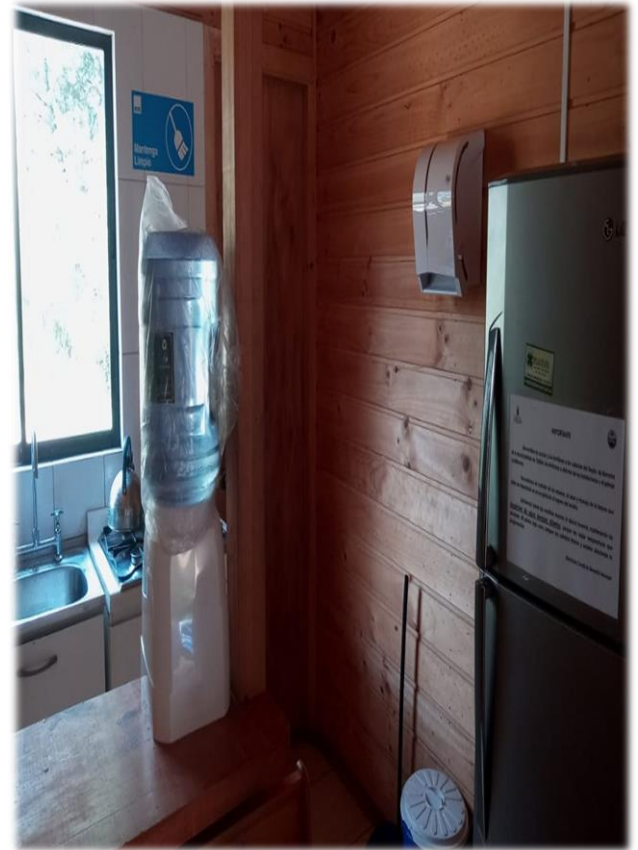
OPERATIVO PREVENTIVO KINESIOLÓGICO

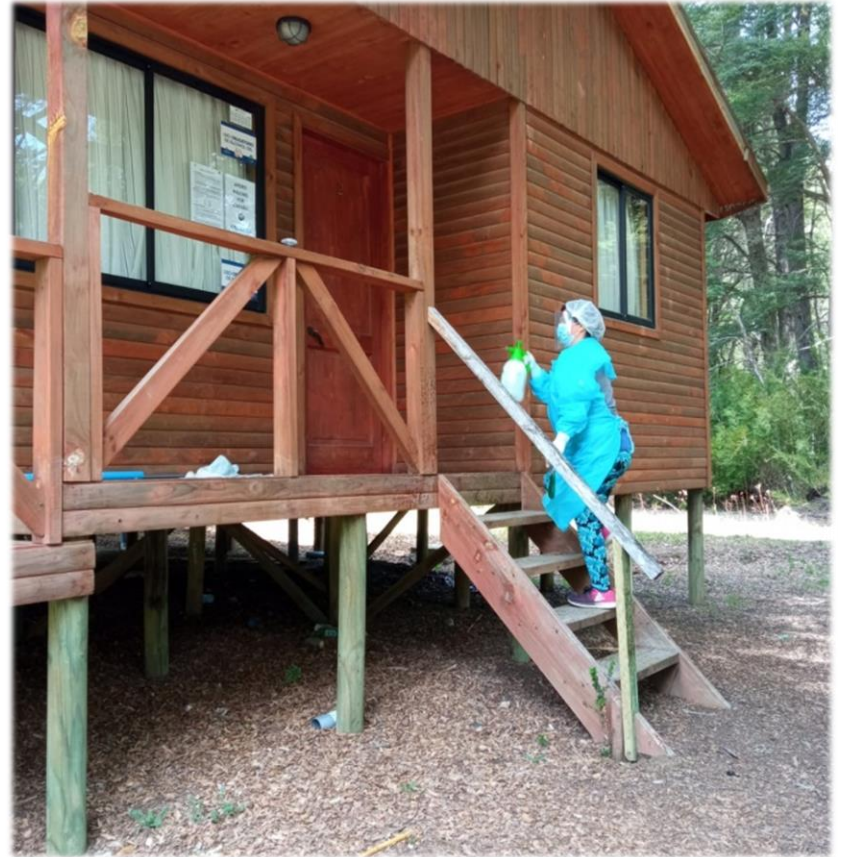


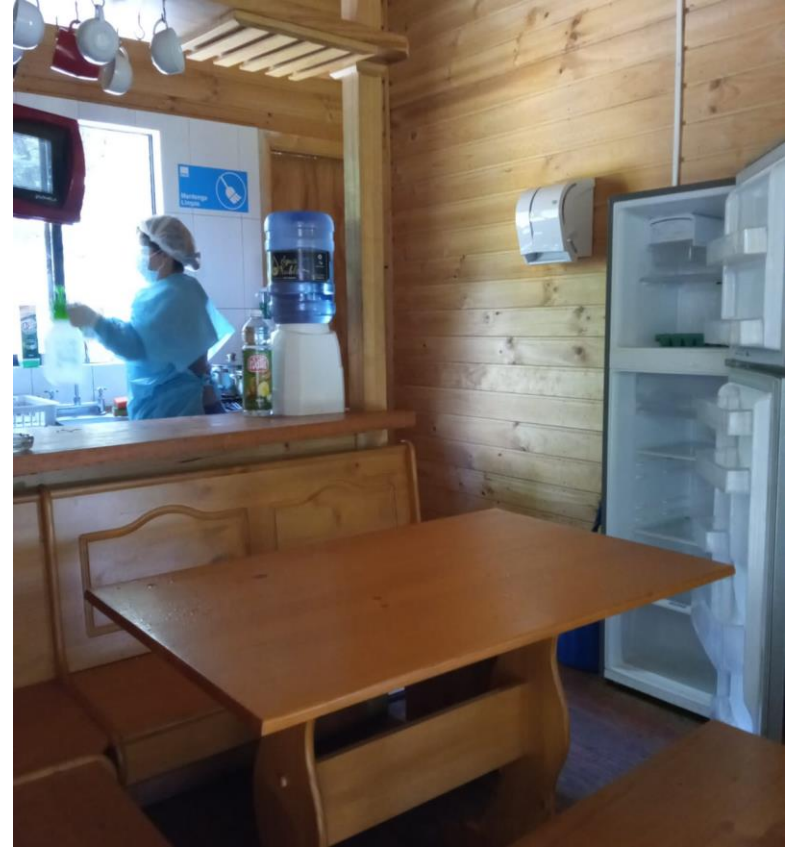
CABAÑAS DE PINTO















NAVIDAD Y FIN DE AÑO

