

APRUEBA PLAN DE SALUD COMUNAL AÑO  
2025-2028 PARA LA DIRECCION DE SALUD  
MUNICIPAL DE CHILLAN.-

VISTOS: a) Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades en sus artículo 4° de la Ley 18.883, Estatuto de Administrativo para Funcionarios Municipales, la Ley 19.378, que establece el Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal.

**CONSIDERANDO:**

a) El Oficio N° 7845 del 18 de noviembre del 2024, enviado por el Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Chillán al Honorable Concejo Municipal en donde se solicita acuerdo para la aprobación del Plan de Salud Comunal 2025-2028.-

b) El artículo 58 de la Ley 19.378 establece: "Las Entidades Administradoras de Salud Municipal Formulan Anualmente un Proyecto de Plan de Salud Comunal". Este Plan deberá enmarcarse dentro de las normas técnicas del Ministerio de Salud.-

c) Que el Plan de Salud Comunal 2025-2028 consignado en letra a) precedente, fue aprobado por el Honorable Concejo Municipal de Chillán en Acuerdo N°3.447/2024, en Sesión Ordinaria de fecha 19 de noviembre de 2024, lo que consta en Acta N° 194 de la misma fecha.-

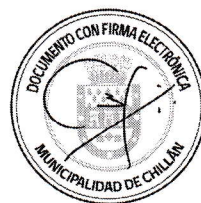
**DECRETO:**

1.- APRUEBESE: "Plan de Salud Comunal año 2025-2028 "para la Dirección de Salud Municipal de Chillán.-

ANOTESE, COMUNIQUESE, ARCHIVESE



Digitally signed by PEDRO IVAN  
SAN MARTIN LOPEZ  
Date: 2024.11.27 18:26:50 -03:00  
Reason: Firma Decreto  
Location: Chillán



Digitally signed by CAMILO  
FRANCISCO BENAVENTE  
JIMENEZ  
Date: 2024.11.27 17:25:10 -03:00  
Reason: Firma Decreto  
Location: Chillán

Alcalde de Chillán

# PLAN DE SALUD COMUNAL

2025 - 2028

**#MejorSaludParaTodos**

## Tabla de contenido

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>VISION – MISION – VALORES.....</b>                                     | <b>5</b>   |
| <b>OBJETIVOS INSTITUCIONALES .....</b>                                    | <b>6</b>   |
| <b>ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA. ....</b>                          | <b>9</b>   |
| <b>DIAGNOSTICO EPIDEMIOLOGICO .....</b>                                   | <b>15</b>  |
| <b>INDICADORES DE SALUD DE LA RED COMUNAL DE SALUD.....</b>               | <b>20</b>  |
| Índice de Actividades de Atención Primaria de Salud (IAAPS). ....         | 20         |
| Metas Sanitarias.....                                                     | 21         |
| PERFIL DE LA MORBILIDAD. ....                                             | 23         |
| DIAGNOSTICO DE SALUD POR CURSO DE VIDA.....                               | 24         |
| CURSO DE VIDA INFANCIA.....                                               | 24         |
| CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA.....                                           | 32         |
| CURSO DE VIDA ADULTEZ.....                                                | 37         |
| CURSO DE VIDA ADULTEZ MAYOR .....                                         | 42         |
| <b>Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario .....</b>  | <b>50</b>  |
| DIAGNÓSTICOS COMUNITARIOS EN SALUD.....                                   | 57         |
| <b>DIAGNOSTICO DE RECURSOS EN SALUD .....</b>                             | <b>62</b>  |
| POBLACIÓN INSCRITA .....                                                  | 62         |
| RECURSOS FINANCIEROS.....                                                 | 63         |
| Recursos Financieros traspasados por Convenios Año 2024.....              | 64         |
| DOTACION .....                                                            | 67         |
| <b>CARTERA DE PRESTACIONES .....</b>                                      | <b>68</b>  |
| EQUIPAMIENTO COMUNAL.....                                                 | 76         |
| <b>RED COMUNAL DE SALUD. ....</b>                                         | <b>80</b>  |
| ESTABLECIMIENTO ASISTENCIALES.....                                        | 89         |
| ESPECIALIDADES DE APS .....                                               | 102        |
| UNIDADES DE APOYO A LA GESTION CLÍNICA.....                               | 107        |
| <b>Calidad y Seguridad de la Atención en la red comunal de Salud.....</b> | <b>111</b> |
| <b>BRECHA SANITARIA .....</b>                                             | <b>112</b> |
| <b>BRECHA ASISTENCIAL .....</b>                                           | <b>114</b> |
| <b><u>PRIORIZACION</u></b>                                                |            |
| <b>CURSO DE VIDA INFANCIA.....</b>                                        | <b>123</b> |

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| <i>CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA .....</i>                  | <b>126</b> |
| <i>CURSO DE VIDA ADULTEZ.....</i>                        | <b>128</b> |
| <i>CURSO DE VIDA ADULTEZ MAYOR.....</i>                  | <b>130</b> |
| <i>INTERSECTOR Y PARTICIPACION SOCIAL .....</i>          | <b>131</b> |
| <i>AMBITO GESTION.....</i>                               | <b>133</b> |
| <b>PROGRAMA ANUAL CAPACITACION 2025 .....</b>            | <b>136</b> |
| <b>PLAN SALUDABLEMENTE.....</b>                          | <b>139</b> |
| <b>ANEXO 1: Anteproyecto Presupuesto Municipal .....</b> | <b>141</b> |
| <b>ANEXO 2: DOTACION.....</b>                            | <b>154</b> |
| <b>ANEXO 3: PAC CAPACITACIÓN 2025 .....</b>              | <b>170</b> |

# PRESENTACIÓN

**El Plan de Salud Comunal (PSC)** constituye un instrumento de planificación, complementario al PLADECO y en total concordancia con los otros instrumentos de planificación de la comuna tales como el Plan Regulador, PADEM y el Presupuesto Municipal.

Este instrumento da cuenta de la situación local en el área de la salud, los recursos con que se cuenta, fija objetivos y metas a corto y mediano plazo, reflejado en el Artículo 58 de la ley N° 19.378, en donde se establece que “Las entidades administradoras de salud municipal formularán anualmente un proyecto de programa de salud municipal” el que deberá enmarcarse dentro de las normas técnicas del Ministerio de Salud. A partir de este año, de acuerdo a los lineamientos ministeriales será construido en concordancia con los periodos alcaldicios, por lo tanto este instrumento tendrá vigencia año 2025 – 2028.

Este documento se construye en concordancia con los diagnósticos de salud locales y diagnóstico participativo realizado con la comunidad, lo que permite detectar problemas y necesidades de la población a cargo y conocer la situación de salud de nuestra comunidad desde diversas miradas.

Para dar por culminado este proceso el Alcalde someterá a consideración del Concejo el siguiente documento tal como se instruye en los artículos 56 y 65 de La Ley 18.695. Orgánica Constitucional de Municipalidades.

## VISION – MISION – VALORES

La dirección de salud municipal de la comuna de Chillán en su proceso de planificación estratégica iniciado el año 2023, ratificó la Visión, Misión y Valores institucionales, que son presentados a continuación:

### VISIÓN

*“Ser una institución de salud municipal reconocida por la comunidad, líder en servicios de salud de calidad, con énfasis en las necesidades de nuestros usuarios/as y funcionarios/as, a través de un modelo de gestión vanguardista, eficiente, eficaz y oportuno”*

### MISIÓN

*“Somos una institución de salud municipal de la comuna de Chillán, que otorga prestaciones en el ámbito de la atención primaria a la comunidad, bajo el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, a través de la mejora continua, participación y satisfacción usuaria, con un enfoque centrado en la probidad, el respeto, compromiso, responsabilidad, equidad y calidad”*

### VALORES INSTITUCIONALES

*Probidad – Respeto – Compromiso – Responsabilidad - Equidad – Calidad.*



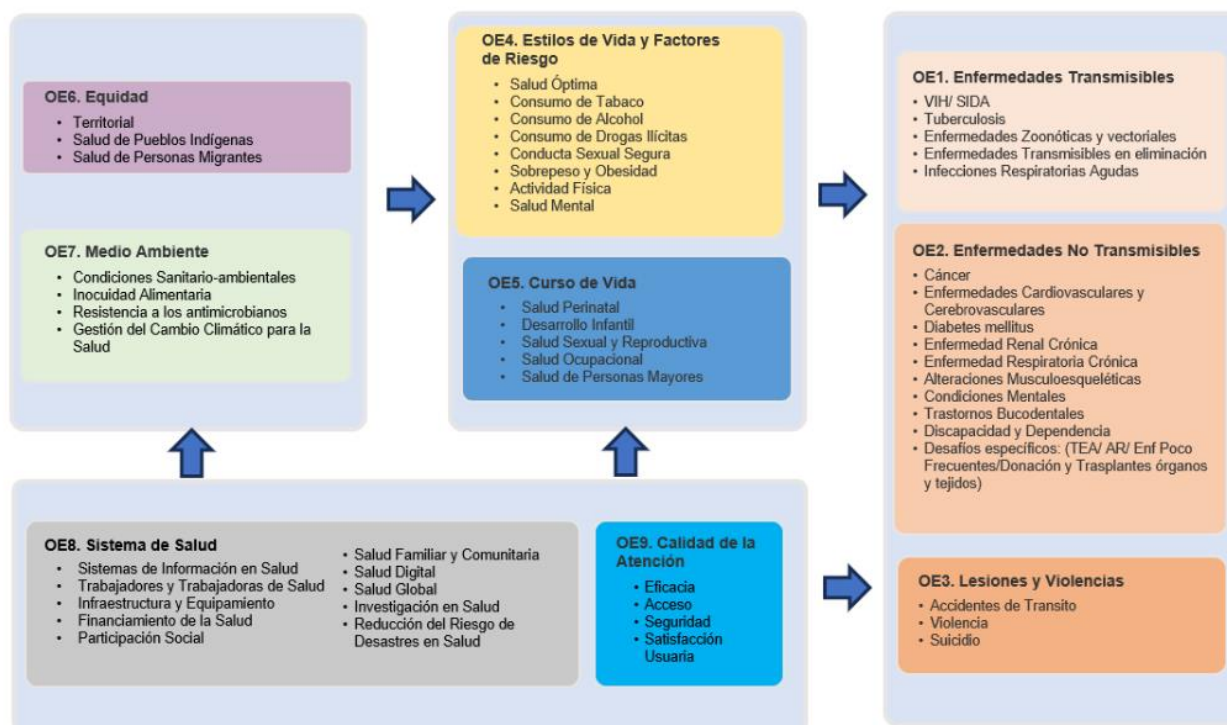
## OBJETIVOS INSTITUCIONALES

La Reforma de Salud establece como parte de la función rectora del Ministerio de Salud, la definición de objetivos sanitarios nacionales. Para la década 2021-2030, estos entregan el marco para el desarrollo de la Estrategia Nacional de Salud, instrumento en el que se exponen los principales desafíos sanitarios y se establecen las acciones y abordajes para enfrentarlos.

Los Objetivos Sanitarios para la década 2021 – 2030 fueron definidos como:

- Mejorar la salud y bienestar de la población.
- Disminuir las inequidades.
- Asegurar la calidad de la atención en salud.

Así, la Estrategia Nacional de Salud para el logro de los Objetivos Sanitarios al 2030, considera 9 objetivos estratégicos como principales áreas de intervención para alcanzarlos, cuya definición se realiza tomando en cuenta los Determinantes Sociales en Salud, en el entendido de que el individuo, y su salud son la expresión de él y el contexto que lo rodea. Estas áreas incluyen, por tanto, las condiciones en que viven las personas, los estilos que adoptan para vivirla, las principales situaciones en que se ve afectada su salud, y ciertos elementos que desde el sistema de salud deben estructurarse como soporte para dar respuesta a las anteriores.



Fuente: Orientaciones Técnicas para la Planificación y Programación en red 2025.

En la comuna en una jornada de trabajo se evaluaron los objetivos a mediano plazo en la gestión institucional los que se encuentran alineados con la Estrategia Nacional de Salud y los objetivos sanitarios para la década.

### **Objetivo Institucional I:**

- **Fortalecer el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria como un conjunto de acciones de salud para diversas necesidades de las personas en su curso de vida, contribuyendo a ejercer la función de la atención primaria en su territorio a cargo, en la mantención de la salud de las personas, mediante prestaciones y/o acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud y rehabilitación cuando corresponda.**

#### Objetivos Operacionales:

- 1.- Fortalecer la Promoción de la Salud a través del fomento de políticas y regulaciones sobre entornos saludables, habilitación de espacios públicos para la vida saludable, actividades de participación comunitaria, educación para la salud y comunicación social.
- 2.- Favorecer el acceso y oportunidad de atención en base a los determinantes sociales en los diferentes programas a través de servicios equitativos que permitan mejorar las coberturas en las prestaciones de salud.
- 3.- Favorecer el cuidado de la salud de la población vulnerable y/o de riesgo a través de acciones focalizadas e integrales según sus necesidades.

### **Objetivo Institucional II:**

- **Consolidar la cultura de calidad en la red comunal de salud municipal a través de la mejora continua en los procesos tanto clínicos como administrativos.**

#### Objetivos Operacionales:

- 1.- Mantener procesos de acreditación y reacreditación en los establecimientos municipales de la comuna.
- 2.- Implementar un modelo de gestión de calidad administrativa.
- 3.- Evaluar continuamente la satisfacción y trato al usuario estableciendo planes de mejora anuales.

4.- Fortalecer la institucionalidad de la Dirección de Salud Municipal a través de la formalización de procesos internos, tanto en el área clínica como en el área administrativa.

5.- Optimizar procesos clínicos y administrativos a través de la incorporación de tecnologías de la información.

### **Objetivo Institucional III:**

- **Instaurar una cultura organizacional basada en la gestión eficaz de los procesos y equipos de trabajo, por medio del resguardo de ambiente bien tratantes, seguros y participativos, que permitan el reconocimiento, motivación y desarrollo de las personas para el logro de las metas en la red de salud municipal.**

#### Objetivos Operacionales:

- 1.- Establecer acciones que permitan el mejoramiento del Desarrollo Organizacional.
- 2.- Promover una cultura de Cuidado y salud ocupacional al interior de la red municipal.
- 3.- Desarrollar acciones que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de los funcionarios.
- 4.- Promover el desarrollo de habilidades en los funcionarios que tengan relación directa con el desempeño integral de sus funciones por medio de la capacitación constante.

# DIAGNOSTICO DE SALUD INTEGRADO.

## ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA.

### Ubicación Geográfica



La comuna de Chillán, "Silla del Sol" en mapudungún, se emplaza en el corazón de la región de Ñuble. Fue fundada el 26 de junio de 1580 por el mariscal Martín Ruiz de Gamboa, cerca de la orilla sur del río Ñuble y al amparo de San Bartolomé.

Abarca una superficie de 511,2 km<sup>2</sup> y se encuentra ubicada en una extensa planicie entre la Cordillera de la Costa y la Cordillera de Los Andes.

Desde la creación de la región el año 2018 es capital regional, sede de gobierno y cabecera de las principales subsecretarías e instituciones públicas de la región. Representa la ciudad con mayor porcentaje de habitantes de la región, donde se concentra el 38,9% de la población regional y constituye el principal centro de actividad económica, cultural y social. Pertenece a la Provincia de Diguillín cuya capital y sede provincial es la comuna de Bulnes.

Ñuble a pesar de ser una región nueva dentro de la división político-administrativa del país, es una zona de mucha tradición, la cual se vincula con la imagen más representativa del campo chileno, y en general con el Valle Central de nuestro país. Su sistema urbano posee uno de los ejemplos de conurbación que existen en Chile: Chillán-Chillán Viejo. Su economía se basa en rasgos variados vinculados a la actividad agraria, pecuaria, silvícola, el comercio y los servicios personales. Se caracteriza por ser la cuna de grandes personajes, de gran trascendencia en la historia de Chile, como Bernardo



O'Higgins y Arturo Prat; o grandes figuras de la esfera cultural como Claudio Arrau, Violeta Parra y Marta Brunet, entre otros.

Chillán posee una red hidrográfica caracterizada por la existencia de una variedad de cursos de agua, que en su conjunto vienen a formar parte de la gran cuenca del río Itata. Predomina en ella el clima templado cálido mediterráneo. Se caracteriza durante la temporada de verano en Chile como una de las ciudades más calurosas, como también los son Santiago, Los Andes y Los Ángeles.

Respecto de la economía el comercio es una de las actividades más relevantes de la comuna, además de la actividad agrícola. En los últimos años, el comercio ha exhibido cifras históricas en inversión, con obras emblemáticas, como el principal centro comercial de la ciudad, Arauco Chillán; el Outlet Vivo Chillán en el sector nororiente de la ciudad con una inversión de alrededor de 30 millones de dólares; el Hotel Diego de Almagro; nuevos supermercados; importantes cadenas de retail y un incremento sustantivo en la iniciativa privada local. Esta modernización de Chillán convive con el comercio tradicional, que ha mantenido la tradición e identidad propia de los primeros inmigrantes que llegaron a la ciudad.

En temas de transporte la ciudad cuenta con un Plan Maestro (PMTU) desde 1998 y cuya última actualización se desarrolló durante 2012. Otro medio disponible es el servicio de ferrocarriles que comienza en Santiago y termina en la comuna con una duración promedio de cinco horas. El año 2024 se inaugura el tren rápido Santiago – Chillán, que busca acortar los tiempos de traslados a 4 horas, entre ambas capitales regionales. Se cuenta con dos terminales de buses interurbanos, además de los rurales que conectan la ciudad con las distintas comunas de la región. También posee un aeródromo ubicado al noreste de la ciudad.

En relación al medioambiente, este se ha visto perjudicado por el crecimiento de la ciudad, trayendo consigo un aumento en la mala calidad del aire. La principal fuente emisora de material particulado proviene de la combustión de leña en estufas para calefacción domiciliaria, lo que ha ido disminuyendo gracias al Programa de Recambio de Calefactores que busca reducir las emisiones de contaminantes generadas por la combustión residencial a leña y que beneficia a la ciudad de Chillán. Otra parte no menos significativa que contribuye al problema atmosférico del área geográfica de Chillán corresponde a las quemas de rastrojos agrícolas y forestales.

La comuna fue declarada zona saturada junto a la comuna de Chillan Viejo. El decreto Nº 48, del 28 de octubre de 2015, dio inicio al proceso de elaboración del Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica para ambas comunas. En cuanto a los episodios de

contaminación crítico, el PDA activa un sistema de información a la población sobre las medidas de resguardo, que apuntan principalmente a la suspensión de actividades deportivas y a la oportuna información de la calidad del aire entre los meses de abril a septiembre.

### **Población y Sociodemografía.**

Chillán presenta una proyección de población para el año 2025 de 205.318 habitantes, de los cuales un 47,3% son hombres (97.195) y un 52.6% corresponden a mujeres (108.123). El índice de masculinidad es de un 89.8%. La variación intercensal desde el año 2017 es de 11.1%, lo que se ubica por sobre el crecimiento de la región y por debajo de la variación intercensal nacional que corresponde a un 14.9%.

La población de la comuna equivale a un 39.1% del total de la población de la región.

| Unidad Territorial | Censo 2017 | Proyección 2025 | Variación (%) |
|--------------------|------------|-----------------|---------------|
| Comuna de Chillán  | 184.739    | 205.318         | 11.1          |
| Región de Ñuble    | 480.609    | 523.876         | 9.0           |
| País               | 17.574.004 | 20.206.953      | 14.9          |

Fuente: Proyecciones Censo 2017, INE.

### **Población Urbana – Rural**

La comuna mantiene su porcentaje de población urbana con un leve crecimiento, siendo solo un 8% de la población que vive en el sector rural. En la región el panorama es distinto, ya que Ñuble es una de las regiones con mayor ruralidad, proyectándose que para el año 2035 un 30% del total de su población vivirá en áreas rurales.

### **Población por grupo etario.**

La siguiente tabla muestra la distribución de la población por grupos etarios

| POBLACION POR GRUPO ETAREO |               |            |                 |            |
|----------------------------|---------------|------------|-----------------|------------|
| Grupo de Edad              | Censo 2017    | %          | Proyección 2025 | %          |
| 0 a 9 años                 | 24.001        | 13,0       | 22.863          | 11,1       |
| 10 a 19 años               | 26.271        | 14,2       | 26.917          | 13,1       |
| 20 a 59 años               | 112.032       | 60,6       | 109.556         | 53,4       |
| 60 y más                   | 22.435        | 12,1       | 45.982          | 22,4       |
| <b>Total</b>               | <b>184739</b> | <b>100</b> | <b>205318</b>   | <b>100</b> |

Fuente: Proyecciones Censo 2017, INE.

Se evidencia en la comparación 2017 – 2025 el sostenido deceso del crecimiento de la población infantil pasando de un 13% a un 11.1%, siendo muy parecido la disminución en el

grupo de adolescentes y adultos. Efecto contrario se produce en la población mayor de 60 años, la cual crece año a año, acompañando el proceso de envejecimiento que vive el país. Para el año 2025 se espera que el 22,4% de la población de la comuna se encuentre en este grupo. Para el año 2035 se proyecta que la región de Ñuble sea la más envejecida del país junto a Valparaíso y Los Ríos.

### **Población Migrante**

De acuerdo a las estimaciones censales realizadas por el INE, la migración en la región de Ñuble muestra un alza desde el año 2012 a la fecha, siendo alrededor de 12.000 extranjeros los que viven en la región. Venezolanos, haitianos y colombianos son los que presentan mayor prevalencia. Los establecimientos de la comuna presentan 6.718 inscritos, lo que corresponde a un 5% del total de usuarios/as.

### **Educación**

En relación a los años de escolaridad la población chillaneja tiene un promedio de 12.3 años, mientras que la región registra un promedio de 11.3 años de estudio.

De acuerdo a cifras informadas en el PADEM 2024, la comuna de Chillán cuenta con educación pre básico, básica y media municipal. Actualmente existen 22 salas cunas y jardines infantiles municipales, los cuales tienen una matrícula al año 2023 de 943 niños/as. Se suma a lo anterior, 815 preescolares que se encuentran matriculados en pre-kínder y kínder en 28 establecimientos educacionales que cuentan con estos niveles de transición. Para la educación básica, el municipio cuenta con 29 establecimientos con una matrícula de 5.013 estudiantes entre primero y octavo básico. En relación a la enseñanza media, existen 6 establecimientos, con una matrícula de 1.533 jóvenes. El Liceo Marta Brunet, presenta el sello Liceo Bicentenario, el que representa un compromiso por entregar excelencia académica y una educación de calidad. A la oferta municipal se suman 60 establecimientos particulares subvencionados, 4 establecimientos particulares pagados y 4 establecimientos que pertenecen a corporaciones de administración delegada.

La comuna cuenta también con universidades, institutos y centros de formación técnica.

### **Vivienda**

La vivienda que constituye una dimensión esencial para entender las características sociales y la calidad de vida de los ciudadanos de una comuna. Una vivienda en buenas condiciones es un bien que asegura protección y condiciones adecuadas de calidad de vida material a sus moradores a través de espacio, servicios de agua potable y saneamiento. Asimismo, un emplazamiento adecuado en un entorno saludable facilita el acceso al trabajo y a otros bienes

y servicios claves como la salud, la educación y el transporte. En relación a la realidad de la comuna y según el Censo 2017 el 87% de las viviendas cuenta con un índice de materialidad aceptable. El 94% acceden a red pública de agua y el 6% de éstas se encuentra en condiciones de hacinamiento, lo que equivale alrededor de 4000 viviendas.

### **Tasa de Desocupación**

La tasa de desocupación para la región de Ñuble para el trimestre julio - septiembre 2024 se situó en 10,6% de acuerdo con la información entregada por la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), elaborada por el INE. La cifra significó un ascenso de 0.6 puntos porcentuales (pp.) en doce meses, debido a que el alza de la fuerza de trabajo (2.4%) fue mayor a la presentada por las personas ocupadas (1.8%). En las mujeres, la tasa de desocupación se situó en 10.1%, con una reducción de 0.6 pp en doce meses; mientras que, en los hombres, la tasa de desocupación fue 10.9%, con un alza de 1.4 pp en el mismo período.

La tasa de ocupación informal se ubicó en 33,7%, con un descenso de 0,5 pp en un año.

### **Pobreza**

La encuesta Casen aplicada el año 2022 nos permite contar con una medición de la pobreza a nivel nacional, regional y comunal actualizada, estimando la pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. La pobreza por ingresos se refiere al conjunto de hogares cuyo ingreso total mensual no supera el valor de la línea de pobreza y que, por tanto, no cuentan con ingresos suficientes para satisfacer el consumo de un conjunto básico de bienes alimentarios y no alimentarios. En ese sentido se observa una disminución en este indicador a nivel nacional el que se ubicó en un 6.5% de la población. Esta cifra representa un descenso respecto de las mediciones realizadas el 2020 de un 10.7% y el 2017 de un 8.5%. La pobreza extrema también registró una disminución a nivel nacional, ubicándose en 2% de la población, en contraste con el 4.3% registrado en 2020 y el 2.3% en 2017.

En la región el panorama es distinto, pues Ñuble es una de las regiones más pobres del país, alcanzando un 12.1% de pobreza, menor al 14.9% de 2020 y 16.2% de 2017. Influyen en este panorama la alta tasa de ruralidad, el desempleo y la baja infraestructura.

En tanto, Chillán como polo de desarrollo de la región, presenta datos más auspiciadores. La pobreza se sitúa en 10.5%, porcentaje menor a la región, pero mayor al nacional. La pobreza multidimensional que evalúa cinco dimensiones (educación, condiciones de niñez/juventud, salud, trabajo y acceso a servicios públicos domiciliarios/condiciones de la vivienda) presenta un porcentaje de 12.7%. La región presenta 15.5% cayendo 9.2 puntos respecto de la medición de 2017, mientras que el país presenta un porcentaje de 16.9%.

De acuerdo al Informe de Desarrollo Social 2024, respecto de los ingresos se observa una marcada diferencia entre las comunas de la región. Chillán destaca con el promedio más alto en ingresos de trabajo (\$419.720) y pensiones (\$328.630). En el extremo opuesto, Ninhue, Coihueco y Yungay registran los ingresos más bajos.

En relación al Registro Social de Hogares, se observa que a nivel regional el 65% es parte de los hogares calificados entre los tramos del 0 al 40% de mayor vulnerabilidad, mientras que sólo un 2.3% de las personas inscritas integran hogares del tramo del 91 al 100% de menor vulnerabilidad socioeconómica. En Chillan el 57.4% se encuentra en el tramo de mayor vulnerabilidad. Chillán se encuentra también entre las comunas de la región con mayor población calificada en el tramo del 91 al 100% de menor vulnerabilidad socioeconómica, con un 3.4%.

# DIAGNOSTICO DE NECESIDADES EN SALUD

## DIAGNOSTICO EPIDEMIOLOGICO

### Estadísticas vitales

#### Natalidad

La tasa de Natalidad en la comuna de Chillán de acuerdo al Departamento de Estadísticas e Información DEIS, el año 2021 fue de 9.3 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes, cayendo progresivamente desde el año 2014, en el cual se registró la última alza de la tasa. Comparando con la tasa regional (8.7) la comuna presenta una mayor natalidad. En cuanto a la tasa global de fecundidad en la ciudad de Chillán, ésta fue de 1.26 nacidos vivos por cada 1.000 mujeres en edad fértil. Este valor es igual en comparación a la región y no se presenta mayor diferencia a la tasa nacional cuyo valor alcanzó 1.23 nacidos vivos por cada 1.000 mujeres en edad fértil.

#### Esperanza de vida

La esperanza de vida al nacer es una estimación del promedio de años que viviría un grupo de personas nacidas el mismo año, si las condiciones de mortalidad de la región/país evaluado se mantuvieran constantes. Este indicador sintético es uno de los más utilizados para comparar el nivel general de la mortalidad entre países y a lo largo del tiempo. De acuerdo a las proyecciones del INE para el periodo 2020 -2025 se espera que la esperanza de vida al nacer de una mujer sea de 83.3 años y para un hombre de 77.1 años. Para ambos sexos la edad es de 80.2 años, sin embargo, el incremento de la mortalidad el año 2020 por Covid -19, impactó en la esperanza de vida, ya que se redujo en 1.21 año para el conjunto de la población, 1.51 para hombres y 0.92 para mujeres.

#### Mortalidad

La mortalidad es el hecho vital que marca el término de la vida de una persona, impactando de forma directa en el crecimiento total de una población determinada en un periodo de tiempo. Al igual que en los otros hechos vitales, la mortalidad ha sufrido cambios y transformaciones que, a su vez, han moldeado a la población chilena desde los inicios de la nación.

La tasa de mortalidad general para Chillán según Informe DEIS 2021, es de 6.3 muertes por cada 1000 habitantes, menor al 8.22 que presenta la región de Ñuble en el mismo periodo y a la tasa nacional que es 6.99. Diferencia importante se da entre sexos, ya que la tasa de mortalidad en hombres es de un 6.3 a diferencia del 5.9 en mujeres.

Analizando las causas de muerte el año 2021 en la región, un 23% se produjo por enfermedades del sistema circulatorio, destacando las enfermedades cerebrovasculares y las enfermedades isquémicas del corazón. Le siguen los tumores malignos con un 21%, entre ellos cáncer de estómago, pulmón y vesícula. La mortalidad por enfermedades cardiovasculares se incrementó en un 8% respecto al año previo, modificando su tendencia histórica. La tercera causa de muerte corresponde a enfermedades respiratorias.

De acuerdo a Informe DEIS 2019 la mortalidad infantil registra una tasa comunal de 4.59 muertes por cada 1.000 nacidos vivos (nv), muy por debajo de la tasa regional que se sitúa en 7.10 muertes. A nivel país la tasa de muertes por esta causa es de un 6.52, también por sobre la tasa comunal. Las causas de muerte se deben principalmente a afecciones originadas en el periodo perinatal y malformaciones congénitas, deformidades o anomalías cromosómicas.

El índice de Swaroop también llamado tasa de mortalidad proporcional es una tasa empleada en demografía y epidemiología para comparar la mortalidad entre poblaciones con diferente estructura por edades. Representa la proporción de fallecimientos entre personas de 50 años o más por cada 100 defunciones totales (un valor más elevado indica una mejor situación sanitaria). En Ñuble es de 81.71 y de 80.32 a nivel país.

Los Años de Vida Potencialmente Perdidos AVPP, ilustra la pérdida que sufren las sociedades como consecuencia de la muerte de personas jóvenes o de fallecimientos prematuros. El supuesto en el que se basan los AVPP es que cuando más prematura es la muerte, mayor es la pérdida de vida. Para Chile es de 83.8 y para la comuna de 70.2. La meta de la salud pública es retrasar la muerte e incrementar el número de años de vida activa y sana de las personas.

### **Discapacidad**

En relación a indicadores de discapacidad solo se cuenta con información a nivel regional. Según la Encuesta Nacional de Discapacidad 2023, un 22.9% de la población adulta de la región de Ñuble presenta discapacidad, proporción mayor que el porcentaje de la población nacional (17.6%), situándose como la región con mayor concentración de personas con discapacidad del país. El 6.4% son personas con discapacidad leve a moderada, y un 16.6% personas con discapacidad severa.

El porcentaje de discapacidad de la población adulta por tramo de edad sigue el patrón nacional, pues aumenta significativamente con la edad. Al considerar el tramo etario de 18 a 44 años, el 9.9% son personas con discapacidad, en el tramo de 45 a 59 años, el 24.8% son personas con discapacidad, y en la población de 60 años y más, el 42.5% son personas con discapacidad.

Al comparar el porcentaje de discapacidad de la población adulta por quintiles de ingreso autónomo per cápita del hogar, se evidencia que en los quintiles de menores ingresos hay mayor prevalencia de discapacidad, pues en los quintiles I y II, un 28.3% corresponde a población con discapacidad, y en los quintiles III al V, un 17.6%.

Del total de personas adultas con discapacidad, el 57.2% se encuentra en situación de dependencia. En los establecimientos de salud municipales de la comuna, existe una población de 1521 personas con dependencia y de ellos 751 presentan dependencia severa y se encuentran inscritos en el Programa de Atención Domiciliaria para personas con dependencia severa, quienes reciben un conjunto de prestaciones en domicilio, tanto para el usuario/a como para sus cuidadores.

En relación a las personas que cuidan, el 47% de las personas en situación de dependencia indica que cuentan con al menos una persona que le presta asistencia permanente para realizar actividades de la vida diaria. Según el registro de cuidadores en Chillán hay 1435 personas inscritas como cuidadoras y existe una brecha de cuidados (porcentaje de las personas que requieren cuidado sin una persona cuidadora respecto del total de personas que requieren cuidado) de 91.5%, menor al porcentaje regional de 91.8% y mayor al nacional de un 89.7%.

Respecto a la declaración de enfermedades, las personas con discapacidad indican tener una mayor cantidad de condiciones de salud, ya que el 58,5% reporta tener 3 o más condiciones de salud, frente al 13.3% de las personas sin discapacidad. De manera similar, el 62.6% de las personas con discapacidad señala tener alguna condición de salud permanente y/o de larga duración, proporción mayor que el 10.7% de las personas sin discapacidad.

### **Bienestar Social**

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia diseñó e implementó el año 2021 la primera Encuesta de Bienestar Social, con el objetivo de poder medir los niveles de bienestar de la población en base a la percepción de los encuestados, más allá de las tradicionales variables de caracterización socioeconómica de los hogares, revisando tres indicadores; satisfacción general con la vida, satisfacción con el medio ambiente y satisfacción con la seguridad.

En relación a la consulta de satisfacción general con la vida, la región de Ñuble presenta un porcentaje de 80,1% por sobre el porcentaje nacional de 77.7% y dentro de las regiones con más alto porcentaje de satisfacción. En relación al segundo indicador, respecto de la satisfacción con el medioambiente, Ñuble se encuentra en el tercer lugar con un 49.8%, por sobre el porcentaje nacional de un 41%. Respecto de la satisfacción con la seguridad, Ñuble presenta un 49.7% por sobre el porcentaje nacional de 36.2%.

## **Seguridad Ciudadana**

Según el Plan Comunal de Seguridad Ciudadana 2024 – 2027 se identifican como principales delitos e incivildades el robo en lugar habitado; robo con violencia e intimidación; violencia intrafamiliar; agregándose como prioridades para la comuna a las problemáticas ya mencionadas el comercio clandestino.

Según estadísticas comunales, los equipos de seguridad ciudadana el año 2023 realizaron alrededor de 4.000 controles preventivos con Carabineros de Chile, hubo 120 clausuras a casinos ilegales y 42 vehículos recuperados gracias a cámaras de seguridad con las que cuenta la comuna. Se suman 107 fiscalizaciones de microbasurales, 191 controles de carpas en espacios públicos, y más 100 atenciones por ruidos molestos. La comuna proyecta una inversión de \$800 millones en iniciativas de seguridad ciudadana, como pórticos de televigilancia, recuperación de espacios públicos, adquisición de drones y cámaras de seguridad.

Es importante mencionar que el municipio ha sido priorizado a nivel nacional en dos grandes proyectos enmarcados en seguridad, los cuales, son “Calle sin Violencia” mediante el cual, se desarrollan cinco iniciativas dentro del área urbana de la ciudad, este considera una estrategia de intervención específica para cada territorio en base a un trabajo coordinado con Carabineros de Chile, la Policía de Investigaciones y el Ministerio Público, con el objetivo de detener la tendencia de alza de los homicidios, y el programa “Somos Barrio” que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas que habitan en sectores del país que han sido priorizados por el gobierno y la subsecretaría de prevención del delito, para ello apunta a disminuir los niveles de victimización, las condiciones de violencia y la percepción de inseguridad fortaleciendo a la vez la presencia del estado, este programa está focalizado actualmente en barrio Las Almendras en la Población Vicente Pérez Rosales.

### **Presencia de Factores de Riesgo en la población.**

#### **Hábitos Alimenticios.**

En relación a los hábitos alimenticios, según el estudio Radiografía de la Alimentación en Chile realizado el año 2020 por el Ministerio de Desarrollo Social y Elige Vivir Sano, el patrón de consumo alimentario mensual por hogar nacional para un hogar promedio de 3.3 personas informa que los consumos más altos son; 23.4 litros de bebidas azucaradas, 17.5 kilos de pan y 5.1 kilos de dulces. En contraste se consumen 14.1 kilos de verduras, 9.9 kilos de frutas y solo 700 gramos de legumbres al mes.

Los mayores gastos en alimentación se realizan en pan, carne de vacuno, dulces, bebidas y verduras. El patrón alimentario de los hogares en Chile no es saludable y hay un bajo cumplimiento de las recomendaciones de consumo de frutas, verduras, legumbres y pescados.

Salvo el primer quintil, los hogares consumen una cantidad similar de frutas, no obstante el gasto es mayor en el V quintil. El consumo de verduras es mayor en los quintiles II y III, sobre el promedio nacional. Los hogares de los quintiles II, III y IV concentran el mayor consumo de bebidas azucaradas, sobre el promedio nacional.

De acuerdo a los registros estadísticos de los 6.714 Exámenes de Medicina Preventiva realizados a septiembre de 2024 en los establecimientos de la red municipal, un 28.9% presenta diagnóstico nutricional normal, en contraposición con el 66.1% que presenta malnutrición por exceso. De ellos, un 34.3% presenta obesidad.

### **Consumo de Drogas**

Respecto de la prevalencia de consumo de tabaco en población escolar, el 13° Estudio Nacional de Drogas en población escolar de octavo a cuarto medio realizado el año 2019, muestra que en la región de Ñuble la prevalencia de consumo diario es de 2.7%, siendo más baja que la prevalencia nacional de 3%. Al preguntar por el consumo de alcohol en el último mes en la misma población, la prevalencia es de 25.8%, más baja que la nacional de un 29.8%. Se observa un mayor consumo en hombres que en mujeres. Respecto al tramo de edad, a medida que avanza la edad el consumo es menor (19 a 64 años) y según el nivel socioeconómico, el consumo es menor en la población que pertenece al nivel bajo.

De acuerdo al 15° Estudio de Drogas realizado a nivel nacional en población general por el Senda el año 2022, se evidencia que la prevalencia de consumo de tabaco diario por la población ha variado en 12.9 puntos porcentuales, pasando de 30.6% el 2002 a 17.7% el año 2022, siendo la prevalencia más baja alcanzada a nivel nacional.

En relación al consumo de marihuana, este se eleva de un 4% a un 10,9% de la población en general, aumentando considerablemente desde el año 2010. El consumo de pasta base se mantiene estable desde 1994 en 0.9% de la población y el consumo de pasta base a disminuido en el mismo periodo de 0.9% a 0.3%.

INDICADORES DE SALUD DE LA RED COMUNAL DE SALUD.

Índice de Actividades de Atención Primaria de Salud (IAAPS).

Los Índices de Actividad de Atención Primaria en Salud (IAAPS), establecen indicadores con el fin de medir el cumplimiento de la cartera de prestaciones de Atención Primaria en función del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario, sancionado cada año a través de un Decreto del Ministerio de Salud, que para el año 2024 es el Decreto N° 35 del 22/12/2023.

Para garantizar que las prestaciones se estén otorgando a las respectivas poblaciones a cargo, inscritas y validadas, los IAAPS operan como un set de indicadores que permiten evaluar el funcionamiento integral de la Atención Primaria desde la perspectiva de las Redes Integradas de Servicio de Salud (RISS). El decreto establece porcentajes mínimos a cumplir de acuerdo a la realizada nacional y ajustada según la realidad local comunal. Para la comuna se establecieron las metas locales en la Res. Ex. 1C N° 2530.

En la tabla siguiente se muestra el avance de los actuales indicadores que son medidos en mayo, julio, septiembre y diciembre por el MINSAL. En este caso, se muestra el corte a julio 2024.

Índice de Actividad de Atención Primaria en Salud (corte Julio 2024).

| INDICADOR                                                                                                                                                   | META % | META COMUNAL EN N° | REALIZADO | %CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----------|---------------|
| Porcentaje de centros de salud autoevaluados mediante instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo integral de salud familiar y comunitario | 11     | 11                 | 11        | 100%          |
| Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos por habitante año                                                                                    | 1,08   | 132127             | 80582     | 0,60          |
| Porcentaje de consultas y controles resueltos en APS (sin derivación a nivel secundario)                                                                    | 94,06% | 80582              | 74506     | 92%           |
| Tasa de visita domiciliaria integral                                                                                                                        | 0,21   | 4204               | 4456      | 106%          |
| Cobertura examen de medicina preventiva (EMP), en hombres y mujeres de 20 años y más.                                                                       | 15,86% | 5783               | 2055      | 36%           |
|                                                                                                                                                             | 17,00% | 5902               | 859       | 15%           |
| Nº de EMPAM realizados a hombres y mujeres de 65 y más años / Total de la población de hombres y mujeres de 65 y más años * 100                             | 43,34% | 7868               | 4613      | 59%           |
| Cobertura de evaluación de DSM en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control                                                                               | 95,6   | 1016               | 911       | 90%           |

|                                                                                                                                            |        |       |       |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|------|
| Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 19 años.                                                                     | 18,98% | 3311  | 1753  | 53%  |
| Porcentaje de consulta de morbilidad odontológica en población de 0 a 19 años                                                              | 30%    | 4707  | 7951  | 169% |
| Cobertura y tasa de controles atención integral a personas con trastornos mentales, factores de riesgo y condicionantes de la salud mental | 23,45% | 3689  | 6244  | 169% |
|                                                                                                                                            | 6,04%  | 21551 | 23793 | 110% |
| Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso.                                                | 80,00% | 20876 | 90926 | 436% |
| Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo,                                                                                           | 89,45% | 564   | 550   | 97%  |
| Cobertura de método anticonceptivo en adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de fertilidad.                 | 21,00% | 1833  | 1490  | 81%  |
| Cobertura de diabetes mellitus 2 en personas de 15 y mas                                                                                   | 71,06% | 10314 | 9528  | 92%  |
| Cobertura de hipertensión arterial en personas de 15 y más años                                                                            | 58,43% | 19138 | 17120 | 89%  |
| Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita                                                        | 60,01% | 1083  | 1212  | 112% |
| Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal                                                                | 55,85% | 4135  | 5307  | 128% |

Fuente: Corte Julio 2024 IAAPS.

Es importante mencionar que durante el año 2020 y 2021 los IAAPS se vieron afectados por la pandemia, pues los equipos debieron priorizar otras prestaciones derivadas de la contingencia sanitaria. Desde el año 2022 se han retomado las atenciones de manera normal, intentando recuperar indicadores en los cuales cayó el cumplimiento durante los años anteriores.

Como se puede observar, el indicador con cumplimiento más bajo corresponde a exámenes de medicina preventiva tanto en adultos de 20 a 64 años y EMPAM en población de 65 y más años. Se suma también el bajo porcentaje alcanzado en el control integral del adolescente de 10 a 19 años. Las coberturas de diabetes mellitus e hipertensión se encuentran al 92y 89% respectivamente.

## Metas Sanitarias

De acuerdo a la ley 19.813, el proceso de fijación de metas debe ser realizado por el Servicio de Salud con presencia de los representantes de las entidades administradoras de salud comunal y un representante de los gremios, constituyendo un comité técnico consultivo destinado a este fin. En dicho comité se deben concordar las metas que, basadas en criterios de salud pública y en el nivel de cumplimiento de los años anteriores, impliquen una mejoría respecto del dato diagnóstico de cada uno de los ítems evaluados. En ningún caso la meta fijada debe representar un decrecimiento o deterioro de los valores del año anterior.

La determinación de los indicadores se realiza en el mes de octubre y según la obligatoriedad dada por el artículo N°7 del Decreto N°324 / 2003 que señala: “Las metas e indicadores fijados serán comunicados por el Servicio de Salud a cada entidad administradora o establecimiento afectado, al respectivo Secretario Regional Ministerial de Salud y al Ministerio de Salud, a más tardar el 31 de octubre del año respectivo”, los Servicios de Salud deben enviar al Ministerio de Salud y a las respectivas Seremis las metas fijadas por las comunas y/o establecimientos y los documentos que respaldan dicho proceso.

Respecto de las metas del año 2024, fueron fijadas a través de la Resolución Exenta N° 663 del 08 de septiembre del 2023.

Los datos que se presentan tienen corte al mes de julio.

### Metas Sanitarias (corte Julio 2024)

| Indicador                                                                                      | San Ramón Nonato |         | Ultraestación |         | Isabel Riquelme |         | Quinchamali |         | Los Volcanes |         | Sol de Oriente |         | Logro Comunal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|-------------|---------|--------------|---------|----------------|---------|---------------|
|                                                                                                | Meta             | Logro   | Meta          | Logro   | Meta            | Logro   | Meta        | Logro   | Meta         | Logro   | Meta           | Logro   |               |
| Recuperación del desarrollo psicomotor                                                         | 90,00%           | 69%     | 90,00%        | 111%    | 90,00%          | 44%     | 90,00%      | 133%    | 90,00%       | 59%     | 90,00%         | 55%     | 69,20%        |
| Detección precoz del cáncer de cuello uterino                                                  | 90%              | 90%     | 90%           | 89%     | 90%             | 89%     | 90%         | 98%     | 90%          | 97%     | 90%            | 94%     | 91%           |
| Control con enfoque de riesgo odontológico en población de 0 a 9 años                          | 41,00%           | 31%     | 41,00%        | 20%     | 41,00%          | 30%     | 41,00%      | 59%     | 41,00%       | 26%     | 41,00%         | 12%     | 29%           |
| Niños y niñas de 6 años libres de caries                                                       | 16,00%           | 20%     | 16,00%        | 18%     | 16,00%          | 17%     | 16,00%      | 17%     | 16,00%       | 10%     | 16,00%         | 9%      | 17%           |
| Cobertura efectiva de diabetes tipo 2 (DM2) en personas de 15 y más años.                      | 25,20%           | 26%     | 29,20%        | 30%     | 28,10%          | 25%     | 39,60%      | 43%     | 33,50%       | 33%     | 28,10%         | 27%     | 28%           |
| Evaluación anual de los pies en personas con diabetes bajo control de 15 y más años            | 84,40%           | 84%     | 78,70%        | 70%     | 75,20%          | 79%     | 88,10%      | 100%    | 88,40%       | 63%     | 88,10%         | 84%     | 76%           |
| Cobertura efectiva de tratamiento en personas de 15 años y más con hipertensión arterial (HTA) | 35,40%           | 27%     | 36,80%        | 24%     | 40,80%          | 35%     | 40,40%      | 30%     | 51,30%       | 50%     | 39,80%         | 33%     | 32%           |
| Lactancia materna exclusiva (LME) en niños y niñas al sexto mes de vida                        | 68,90%           | 65%     | 61,40%        | 60%     | 66,70%          | 60%     | 70,00%      | 90%     | 57,60%       | 48%     | 64,90%         | 73%     | 61%           |
| Cobertura de tratamiento en personas ASMA y EPOC                                               | 10%              | 12%     | 10%           | 13%     | 10%             | 9%      | 10%         | 13%     | 10%          | 13%     | 10%            | 13%     | 12%           |
| Establecimientos con plan de participación social en salud                                     | 100%             | 100,00% | 100%          | 100,00% | 100%            | 100,00% | 100%        | 100,00% | 100%         | 100,00% | 100%           | 100,00% | 100,00%       |

Fuente: Rem Serie A Enero a Julio; Serie P Julio; 2024

La tabla muestra los cumplimientos al mes de julio, expresados en porcentajes. Se observan buenos cumplimientos en la meta de detección precoz del cáncer cervicouterino, así como las odontológicas que a la fecha de corte se encuentran con un porcentaje cercano a la meta. Los equipos de salud se encuentran trabajando arduamente en lograr las compensaciones de Diabetes Mellitus e Hipertensión, obteniendo cumplimientos cercanos a la meta para diabetes. Más complejo se observa lograr la compensación de hipertensión, siendo el Cesfam Ultraestación el que se encuentra más lejano en puntos porcentuales.

## PERFIL DE LA MORBILIDAD.

Las enfermedades no solo representan un problema sanitario, sino que también tienen repercusiones económicas y sociales. Por ello, es importante que los Sistemas de Salud posean indicadores para detectar riesgos sanitarios, su gravedad y su evolución. La morbilidad es uno de estos indicadores. De acuerdo al Rem Serie A de enero a septiembre de 2024, se realizaron 66.728 consultas de morbilidad en los establecimientos de la comuna.

| TIPO DE CONSULTA<br>MORBILIDAD | TOTAL       |      |         |         | Ciclo Vital |      |              |      |              |      |               |      |
|--------------------------------|-------------|------|---------|---------|-------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|------|
|                                | Ambos Sexos | %    | Hombres | Mujeres | 0 - 9 años  | %    | 10 a 14 años | %    | 20 a 59 años | %    | 60 y más años | %    |
| <b>TOTAL</b>                   | 66728       | 100  | 25551   | 41177   | 6777        | 10,2 | 4828         | 7,2  | 28762        | 43,1 | 26361         | 39,5 |
| <b>Respiratorias</b>           | 5532        | 8,3  | 2355    | 3177    | 1928        | 34,9 | 716          | 12,9 | 1654         | 29,9 | 1234          | 22,3 |
| <b>Ginecológicas</b>           | 230         | 0,3  | 4       | 111     | 2           | 0,9  | 8            | 3,5  | 92           | 40   | 13            | 5,7  |
| <b>Salud Mental</b>            | 1141        | 1,7  | 332     | 809     | 44          | 3,9  | 139          | 12,2 | 700          | 61,3 | 258           | 22,6 |
| <b>Cardiovascular</b>          | 2681        | 4    | 1073    | 1608    | 0           | 0    | 13           | 0,5  | 1186         | 44,2 | 1482          | 55,3 |
| <b>Otras Morbilidades</b>      | 57259       | 85,8 | 21787   | 35472   | 4803        | 8,4  | 3952         | 6,9  | 25130        | 43,9 | 23374         | 40,8 |

Fuente: Rem Serie A Septiembre 2024.

Se observa que el ciclo vital de 20 a 59 años es el que presenta un mayor porcentaje de consultas de morbilidad seguido de los adultos mayores, quienes se llevan el 39.5% de la morbilidad. En relación al motivo de consulta se observa que el mayor porcentaje de consultas respiratorias se entrega en el ciclo infantil. En las consultas ginecológicas predominan las personas en edad adulta. En las consultas relacionadas a la salud mental se observa un alto porcentaje en las personas en edad adulta, y adultos mayores con un 61.3% y 22.6% respectivamente. Las consultas por motivos cardiovasculares presentan un alto porcentaje en adultos mayores con un 55.3%, siendo principalmente usuarios que no han logrado retomar sus controles cardiovasculares o ECICEP y se encuentran descompensados.

## DIAGNOSTICO DE SALUD POR CURSO DE VIDA

### CURSO DE VIDA INFANCIA

La supervisión de la salud integral infantil se considera la base del proceso de acompañamiento a la trayectoria de crecimiento y desarrollo de niños y niñas del país. A través de los contactos sistemáticos de los equipos de salud con los niños, niñas y sus familias, se configura una oportunidad única para pesquisar e intervenir oportunamente factores de riesgo para la salud infantil, evaluar el crecimiento y también fortalecer factores protectores para acompañar las trayectorias de desarrollo.

Es fundamental que los niños, niñas y sus familias puedan acceder a instancias de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, detección oportuna, tratamientos y rehabilitación.

En Chillan la población infantil inscrita en los cesfam de la comuna corresponde a 13.934 niños y niñas de 0 a 9 años lo que corresponde a un 10.5% del total de inscritos, disminuyendo en un 0.5% respecto del año 2023.

POBLACION 0 A 9 AÑOS INSCRITA POR ESTABLECIMIENTO

| Establecimiento                | Población<br>Total<br>Inscrita | 0-5 años     | 6 a 9 años   | Total 0 a 9<br>años |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>CESFAM SAN RAMÓN NONATO</b> | 43.706                         | 2.475        | 2.167        | 4.642               |
| <b>CESFAM LOS VOLCANES</b>     | 20.531                         | 1.146        | 1.108        | 2.254               |
| <b>CESFAM SOL DE ORIENTE</b>   | 15.450                         | 1.016        | 841          | 1.857               |
| <b>CESFAM ULTRAESTACION</b>    | 22.440                         | 1.299        | 1.050        | 2.349               |
| <b>CESFAM ISABEL RIQUELME</b>  | 23.042                         | 1.123        | 1.056        | 2.179               |
| <b>CESFAM QUINCHAMALI</b>      | 3.775                          | 165          | 149          | 314                 |
| <b>POSTA CAPILLA CATO</b>      | 2.515                          | 152          | 136          | 288                 |
| <b>POSTA HUAPE</b>             | 667                            | 32           | 19           | 51                  |
| <b>COMUNA CHILLAN</b>          | <b>132.127</b>                 | <b>7.408</b> | <b>6.525</b> | <b>13.933</b>       |

Fuente: Población Inscrita validada por FONASA 2024.-

La tabla anterior muestra la distribución de la población infantil por establecimiento y edad. El Cesfam Sol de Oriente cuenta con el mayor porcentaje de población de 0 a 9 años en relación a su población total inscrita, con un 12% de niños/as en este rango etario. Es importante mencionar que el Cesfam se encuentra inmerso en el sector oriente de la ciudad, el cual está compuesto por familias jóvenes.

POBLACION 0 A 9 AÑOS BAJO CONTROL POR ESTABLECIMIENTO

| Establecimiento    | Total Niños/as en control | 0 a 5 años | 6 a 9 años |
|--------------------|---------------------------|------------|------------|
| SAN RAMON NONATO   | 2613                      | 1818       | 795        |
| CECOSF EL ROBLE    | 86                        | 86         | 0          |
| CECOSF LOS ALPES   | 210                       | 207        | 3          |
| POSTA CATO         | 127                       | 127        | 0          |
| ISABEL RIQUELME    | 1135                      | 788        | 347        |
| CECOSF DOÑA ISABEL | 182                       | 182        | 0          |
| ULTRAESTACION      | 1098                      | 1098       | 0          |
| POSTA HUAPE        | 26                        | 26         | 0          |
| LOS VOLCANES       | 2069                      | 1368       | 701        |
| SOL DE ORIENTE     | 1164                      | 1164       | 0          |
| QUINCHAMALI        | 158                       | 158        | 0          |
| TOTAL              | 8868                      | 7022       | 1846       |

Fuente: Elaboración local, Población Validada por FONASA 2024.

Según Censo Serie P del mes de junio 2024, la población bajo control comunal que se atiende en el Control de Salud Infantil (0 a 9 años) corresponde a 8868 niños/as, alcanzando una cobertura de un 63.6% en relación al total de la población inscrita en el grupo etario. Se observa que existe una baja cobertura de población bajo control en el tramo de 6 a 9 años, a excepción de los Cesfam que cuentan con el Programa PAISE (Programa Atención Integral Salud Escolar).

Diagnostico Nutricional

| 0 a 5 AÑOS                        |                                        | Ambos sexos | %    | Hombres | %    | Mujeres | %    |
|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------|------|---------|------|---------|------|
| DIAGNOSTICO NUTRICIONAL INTEGRADO | RIESGO DE DESNUTRIR/ DEFICIT PONDERAL* | 141         | 3%   | 82      | 3%   | 59      | 2%   |
|                                   | DESNUTRIDO                             | 12          | 0%   | 3       | 0%   | 9       | 0%   |
|                                   | SOBREPESO / RIESGO OBESIDAD            | 1394        | 25%  | 738     | 27%  | 656     | 24%  |
|                                   | OBESO                                  | 698         | 13%  | 405     | 15%  | 293     | 11%  |
|                                   | NORMAL                                 | 3223        | 59%  | 1545    | 56%  | 1678    | 62%  |
|                                   | SUBTOTAL                               | 5468        | 100% | 2773    | 100% | 2695    | 100% |
|                                   | DESNUTRICIÓN SECUNDARIA                | 2           | 0%   | 1       | 0%   | 1       | 0%   |
|                                   | SOBREPESO/ OBESO                       | 2092        | 38%  | 1143    | 41%  | 949     | 35%  |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024.

La tabla muestra el diagnóstico nutricional integrado de niños/as menores de cinco años bajo control en los establecimientos de la comuna. La comuna cuenta con un 59% de niños/as que presentan diagnóstico nutricional normal. Los niños/as con diagnóstico de sobrepeso corresponden a un 25% de la población bajo control y la obesidad a un 13%. Se observan mejores porcentajes para todas las categorías en mujeres que hombres.

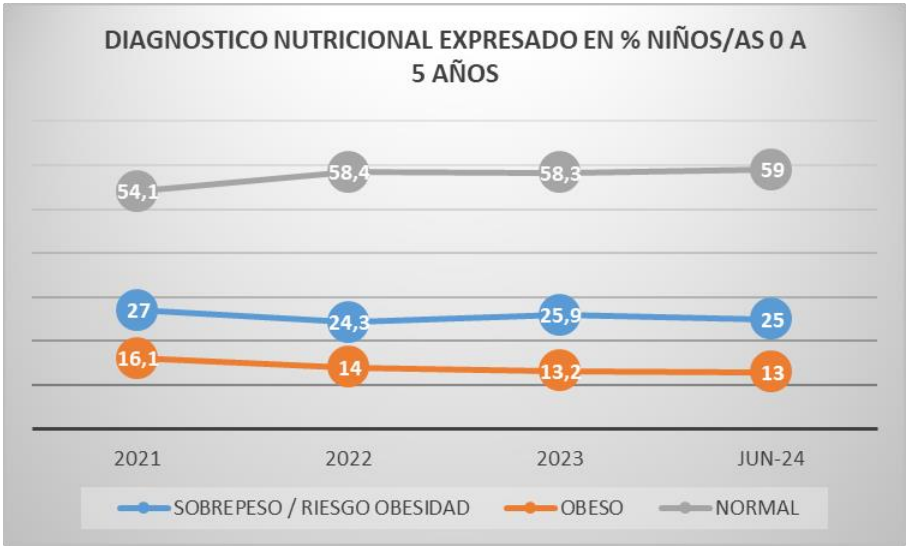
La suma de niños/as con diagnóstico de sobrepeso y obesidad es de un 38%.

#### Diagnóstico Nutricional por establecimiento 0 a 5 años

|                                        | SRN  | %    | IR  | %    | LV  | %    | SO  | %    | UE  | %    | Q   | %    |
|----------------------------------------|------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| RIESGO DE DESNUTRIR/ DEFICIT PONDERAL* | 30   | 2%   | 35  | 5%   | 20  | 2%   | 34  | 4%   | 19  | 2%   | 3   | 2%   |
| DESNUTRIDO                             | 5    | 0%   | 0   | 0%   | 1   | 0%   | 4   | 0%   | 2   | 0%   | 0   | 0%   |
| SOBREPESO / RIESGO OBESIDAD            | 440  | 26%  | 181 | 24%  | 269 | 27%  | 242 | 25%  | 236 | 25%  | 26  | 20%  |
| OBESO                                  | 233  | 14%  | 85  | 11%  | 132 | 13%  | 131 | 14%  | 100 | 11%  | 17  | 13%  |
| NORMAL                                 | 1001 | 59%  | 442 | 59%  | 568 | 57%  | 545 | 57%  | 583 | 62%  | 84  | 65%  |
| SUBTOTAL                               | 1709 | 100% | 743 | 100% | 990 | 100% | 956 | 100% | 940 | 100% | 130 | 100% |
| DESNUTRICIÓN SECUNDARIA                | 2    | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   |
| TOTAL                                  | 1711 | 100% | 743 | 100% | 990 | 100% | 956 | 100% | 940 | 100% | 130 | 100% |
| SOBREPESO Y OBESIDAD                   | 673  | 39%  | 266 | 36%  | 401 | 41%  | 373 | 39%  | 336 | 36%  | 43  | 33%  |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024.

A nivel local, los cesfam Quinchamáli y Ultraestación presentan mejores resultados para el diagnóstico normal, superando el % comunal. El Cesfam Los Volcanes presenta el mayor porcentaje de sobrepeso más obesidad el que se registra en un 41%, tres puntos porcentuales sobre el comunal.



Fuente: Rem Serie P Junio – Dic 2021- 2022- 2023

Desde el año 2021 se observa una disminución de niños/as con sobrepeso. Respecto a la obesidad la baja es sostenida desde un 16.1 a 13%. Lo mismo ocurre con los niños/as con estado nutricional normal, porcentaje que ha aumentado en 4.9 puntos porcentuales.

| 5 a 6 AÑOS                        |                                        | Ambos sexos |      | Hombres |      | Mujeres |      |
|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------|------|---------|------|---------|------|
|                                   |                                        |             | %    |         | %    |         | %    |
| DIAGNOSTICO NUTRICIONAL INTEGRADO | RIESGO DE DESNUTRIR/ DEFICIT PONDERAL* | 90          | 3%   | 52      | 3%   | 38      | 2%   |
|                                   | DESNUTRIDO                             | 6           | 0%   | 3       | 0%   | 3       | 0%   |
|                                   | SOBREPESO / RIESGO OBESIDAD            | 813         | 24%  | 394     | 23%  | 419     | 25%  |
|                                   | OBESO                                  | 619         | 18%  | 312     | 18%  | 307     | 18%  |
|                                   | OBESO SEVERO                           | 283         | 8%   | 195     | 11%  | 88      | 5%   |
|                                   | NORMAL                                 | 1548        | 46%  | 743     | 44%  | 805     | 48%  |
|                                   | SUBTOTAL                               | 3359        | 100% | 1699    | 100% | 1660    | 100% |
|                                   | DESNUTRICIÓN SECUNDARIA                | 1           | 0%   | 0       | 0%   | 1       | 0%   |
|                                   | SOBREPESO / OBESO                      | 1715        | 51%  | 901     | 53%  | 814     | 49%  |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024.

En el grupo de 5 a 6 años, el panorama varía. A junio 2024 el porcentaje de sobrepeso se mantiene similar al de niños/as de 0 a 5 años con un 24%, sin embargo, la obesidad presenta un alza de 13% a 18% respecto del mismo grupo. El diagnostico nutricional normal descienda de un 59 a un 46%.

Diagnóstico Nutricional por establecimiento 5 a 6 años.

|                                        | SRN  | %    | IR  | %    | LV   | %    | SO  | %    | UE  | %    | Q  | %    |
|----------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|-----|------|-----|------|----|------|
| RIESGO DE DESNUTRIR/ DEFICIT PONDERAL* | 25   | 2%   | 35  | 6%   | 16   | 1%   | 6   | 3%   | 6   | 3%   | 2  | 7%   |
| DESNUTRIDO                             | 1    | 0%   | 5   | 1%   | 0    | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| SOBREPESO / RIESGO OBESIDAD            | 333  | 25%  | 130 | 23%  | 270  | 25%  | 43  | 22%  | 37  | 21%  | 0  | 0%   |
| OBESO                                  | 259  | 20%  | 75  | 13%  | 225  | 21%  | 27  | 14%  | 27  | 15%  | 6  | 21%  |
| OBESO SEVERO                           | 117  | 9%   | 44  | 8%   | 113  | 11%  | 5   | 3%   | 4   | 2%   | 0  | 0%   |
| NORMAL                                 | 573  | 44%  | 284 | 50%  | 449  | 42%  | 118 | 59%  | 104 | 58%  | 20 | 71%  |
| SUBTOTAL                               | 1308 | 100% | 573 | 100% | 1073 | 100% | 199 | 100% | 178 | 100% | 28 | 100% |
| DESNUTRICIÓN SECUNDARIA                | 1    | 0%   | 0   | 0%   | 0    | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%   | 0  | 0%   |
| TOTAL                                  | 1309 | 100% | 573 | 100% | 1073 | 100% | 199 | 100% | 178 | 100% | 28 | 100% |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024.

A nivel de establecimientos, se presentan porcentajes más altos para el diagnóstico normal en Isabel Riquelme, Sol de Oriente, Ultraestación y Quinchamalí. Cesfam Los Volcanes presenta un preocupante 11% de obesos severos.

| 0 a 6 AÑOS                        |                                        | Ambos sexos |      | Hombres |      | Mujeres |      |
|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------|------|---------|------|---------|------|
| DIAGNOSTICO NUTRICIONAL INTEGRADO |                                        |             | %    |         | %    |         | %    |
|                                   | RIESGO DE DESNUTRIR/ DEFICIT PONDERAL* | 231         | 3%   | 134     | 3%   | 97      | 2%   |
|                                   | DESNUTRIDO                             | 18          | 0%   | 6       | 0%   | 12      | 0%   |
|                                   | SOBREPESO / RIESGO OBESIDAD            | 2207        | 25%  | 1132    | 25%  | 1075    | 25%  |
|                                   | OBESO                                  | 1317        | 15%  | 717     | 16%  | 600     | 14%  |
|                                   | OBESO SEVERO                           | 283         | 3%   | 195     | 4%   | 88      | 2%   |
|                                   | NORMAL                                 | 4771        | 54%  | 2288    | 51%  | 2483    | 57%  |
|                                   | SUBTOTAL                               | 8827        | 100% | 4472    | 100% | 4355    | 100% |
|                                   | DESNUTRICIÓN SECUNDARIA                | 3           | 0%   | 1       | 0%   | 2       | 0%   |
|                                   | SOBREPESO / OBESO                      | 3807        | 43%  | 2044    | 46%  | 1763    | 40%  |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024.

Los niños con sobrepeso y obesidad suman un 40%, el diagnostico de obesidad se ubica en el 15% y el diagnostico nutricional normal en el 54%.

Lactancia Materna Exclusiva al 6° mes de Vida.

Existe consenso a nivel mundial acerca de las múltiples ventajas y beneficios de la lactancia materna, por lo que su elección como primera práctica de alimentación en la infancia es indiscutible, relevando la importancia de lograr una lactancia exitosa y exclusiva al sexto mes de vida. La meta nacional es de un 60%, pues existe evidencia de que mantenerla más allá de los cuatro meses de vida, se asocia con un menor riesgo de diabetes, hipertensión y obesidad en la edad adulta. También constituye un factor preventivo frente al cáncer de mamas de madres que amamantan.

| Julio                   | Lactancia materna exclusiva (LME) en niños y niñas al sexto mes de vida |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ESTA<br>BLECIMIENTO     | Meta<br>Nacional ≥<br>60%                                               | Numerador: N° de niños<br>y niñas controlados en el<br>período de enero a<br>diciembre de 2024 que al<br>control de salud del sexto<br>mes recibieron LME | Denominador: N° de niños y<br>niñas con control de salud del<br>sexto mes realizado en el período<br>de enero a diciembre de 2024 | Logro  |
| Cesfam San Ramón Nonato | 68,9%                                                                   | 108                                                                                                                                                       | 166                                                                                                                               | 65,1%  |
| Cesfam Ultraestación    | 61,4%                                                                   | 57                                                                                                                                                        | 95                                                                                                                                | 60,0%  |
| Cesfam Isabel Riquelme  | 66,7%                                                                   | 46                                                                                                                                                        | 77                                                                                                                                | 59,7%  |
| Cesfam Quinchamalí      | 70,0%                                                                   | 9                                                                                                                                                         | 10                                                                                                                                | 90,0%  |
| Cesfam Los Volcanes     | 57,6%                                                                   | 38                                                                                                                                                        | 79                                                                                                                                | 48,1%  |
| Cesfam Sol de Oriente   | 64,90%                                                                  | 51                                                                                                                                                        | 76                                                                                                                                | 72,50% |
| COMUNA                  |                                                                         | 309                                                                                                                                                       | 503                                                                                                                               | 61,4%  |

Fuente: Rem Serie A Enero a Julio 2024.

La tabla anterior nos muestra el cumplimiento de la meta sanitaria LME en niños/as al sexto mes de vida a julio 2024, la cual está fijada entre el 58 y 70% de cobertura de acuerdo al logro del año 2023. Respecto de los cumplimientos se observa que el Cesfam Sol de Oriente y Quinchamalí tienen un porcentaje de cobertura mayor al esperado. Ambos, más Ultraestación y San Ramón Nonato se encuentran por sobre la meta nacional. La cobertura más baja se observa en el Cesfam Los Volcanes.

Comparación LME al sexto mes de vida 2023 - 2024

| ESTABLECIMIENTO         | AÑO 2023 |       | AÑO 2024 (JULIO) |        |
|-------------------------|----------|-------|------------------|--------|
|                         | META     | LOGRO | META             | LOGRO  |
| CESFAM SAN RAMON NONATO | 60%      | 66%   | 69%              | 65,10% |
| CESFAM ULTRAESTACION    | 69%      | 61%   | 61%              | 60,00% |
| CESFAM ISABEL RIQUELME  | 61%      | 67%   | 67%              | 59,70% |
| CESFAM QUINCHAMALI      | 70%      | 88%   | 70%              | 90,00% |

|                       |     |     |     |        |
|-----------------------|-----|-----|-----|--------|
| CESFAM LOS VOLCANES   | 60% | 57% | 58% | 48,10% |
| CESFAM SOL DE ORIENTE | 60% | 65% | 65% | 72,50% |

Fuente: Monitoreo Metas Sanitarias 2023 – 2024.

Respecto del año anterior, Cesfam Sol de Oriente y Quinchamalí presentan mejores resultados. Cesfam Los Volcanes presenta el porcentaje más bajo de cumplimiento.

**Niños/as y adolescentes con Necesidades Especiales en Atención de Salud.**

Los niños/as y adolescentes con necesidades especiales de atención en salud (NANEAS) son un grupo emergente y heterogéneo de usuarios en este grupo etario que presentan distintos problemas de salud, cuya complejidad es variable y cuyos cuidados son en función de sus necesidades y no de sus diagnósticos.

De acuerdo a las estadísticas 2024, a junio se cuenta con una población bajo control de 691 niños/as, la que ha ido aumentando año a año progresivamente. Entre los diagnósticos con mayor prevalencia se observa los prematuros con un 63% y los trastornos del espectro autista con un 26.4%. En tercer lugar se encuentran las malformaciones congénitas y deformidades con un 10.5%.

La estrategia de Poli TEA implementada en los Cesfam San Ramón Nonato, Sol de Oriente y Ultraestación, viene a apoyar el trabajo a desarrollar con este grupo de la población, sus familias y entornos más cercanos, a través de un equipo multidisciplinario.

**Desarrollo Psicomotor.**

La evaluación del desarrollo psicomotor, permite disminuir la prevalencia de niños/as que no alcanzan su desarrollo integral de acuerdo a sus potencialidades. Para contribuir a su logro es necesaria una pesquisa y tratamiento temprano de los riesgos y retrasos en el desarrollo de niños/as, considerando la recuperación a través de las modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil (MADIS).

| DSM                                      | RESULTADO         | TOTAL       |         |         |
|------------------------------------------|-------------------|-------------|---------|---------|
|                                          |                   | Ambos Sexos | Hombres | Mujeres |
| Aplicación test de Desarrollo Psicomotor |                   | 2471        | 1298    | 1173    |
| Primera Evaluación                       | Normal            | 1855        | 922     | 933     |
|                                          | Normal con Rezago | 116         | 68      | 48      |
|                                          | Riesgo            | 130         | 81      | 49      |
|                                          | Retraso           | 78          | 56      | 22      |

|                          |                                             |     |    |    |
|--------------------------|---------------------------------------------|-----|----|----|
| Reevaluación             | Normal (desde normal con rezago)            | 49  | 32 | 17 |
|                          | Normal (desde riesgo)                       | 114 | 61 | 53 |
|                          | Normal (desde retraso)                      | 17  | 8  | 9  |
|                          | Normal Rezago (desde riesgo)                | 40  | 22 | 18 |
|                          | Normal con Rezago (desde retraso)           | 11  | 8  | 3  |
|                          | Riesgo (desde retraso)                      | 12  | 8  | 4  |
|                          | Normal con Rezago (desde normal con rezago) | 16  | 12 | 4  |
|                          | Riesgo (desde riesgo)                       | 13  | 7  | 6  |
|                          | Riesgo (desde normal con rezago)            | 2   | 2  | 0  |
|                          | Retraso (desde retraso)                     | 12  | 9  | 3  |
|                          | Retraso (desde riesgo)                      | 6   | 3  | 3  |
|                          | Retraso (desde normal con rezago)           | 2   | 1  | 1  |
|                          |                                             |     |    |    |
| Derivados a Especialidad | Riesgo                                      | 3   | 1  | 2  |
|                          | Retraso                                     | 0   | 0  | 0  |

Fuente: REM Serie A Enero a Septiembre 2024

En relación a la evaluación del desarrollo psicomotor a nivel comunal para el año 2024 con corte septiembre, se han evaluado 2.471 niños/as de los cuales en su primera evaluación un 75% presenta diagnóstico normal, un 4.6% diagnóstico normal con rezago, un 5.2% riesgo y un 3.1% retraso. Del total de niños/as con diagnóstico de normal con rezago, riesgo y retraso, fueron derivados a modalidades de estimulación un 99%. De acuerdo a los resultados de la reevaluación, solo un 55.5% logro pasar a diagnóstico normal, un 20.6% avanzó a un diagnóstico de normal con rezago, un 5.5% se mantuvo o cayó en riesgo, y un 6.1 se mantuvo o entro en el diagnóstico de retraso.

### Salud Mental.

En relación a la población infantil de 0 a 9 años que presenta diagnósticos de salud mental, se tiene una población bajo control de 550 niños/as. Entre los diagnósticos más frecuentes está el autismo, con un 32%, los trastornos hipercinéticos con un 12.9% y otros trastornos del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la infancia y adolescencia con un 12.5%.

### Inmunizaciones.

El objetivo de la vacunación es generar beneficios que van más allá de lo individual, ya que protegen a toda la población. En su carácter preventivo y de promoción no puede ser denegada a ninguna persona que se encuentre en nuestro país incluidos los migrantes con o sin documentación al día, esto por la importancia de conseguir inmunidad de grupo, o de

rebaño la que se define por la protección de una determinada población ante una infección debido a un elevado porcentaje de personas vacunadas.

### Porcentaje Cumplimiento Vacunas Trazadoras año 2023

| COBERTURA VACUNAS TRAZADORAS A DICIEMBRE AÑO 2023 COMUNA CHILLÁN |      |                          |               |           |
|------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|---------------|-----------|
| VACUNA                                                           | EDAD | N° VACUNAS ADMINISTRADAS | POB. OBJETIVO | COBERTURA |
| BCG                                                              | 0m   | 1.981                    | 1.923         | 103,00%   |
| HEPATITIS B                                                      | 0m   | 1.968                    | 1.923         | 102,30%   |
| HEXA 1DOSIS                                                      | 2 m  | 1.814                    | 1.933         | 93,80%    |
| HEXA 2 DOSIS                                                     | 4 m  | 1.798                    | 1.932         | 93,10%    |
| HEXA 3 DOSIS                                                     | 6M   | 1.754                    | 1.943         | 90,30%    |
| HEXA 1 REFUERZO                                                  | 18 M | 1.614                    | 1.980         | 81,50%    |
| SRP 1 DOSIS                                                      | 12 M | 1.751                    | 1.984         | 88,30%    |
| SRP 2 DOSIS                                                      | 36 M | 1.440                    | 2.065         | 69,70%    |
| NIMENRIX                                                         | 12M  | 1.730                    | 1.984         | 87,20%    |
| BEXERO                                                           | 2M   | 857                      | 945           | 90,70%    |
| HEPATITIS A                                                      | 18M  | 1.620                    | 1.980         | 81,80%    |
| NEUMO 1 DOSIS                                                    | 2 M  | 1.810                    | 1.933         | 93,60%    |
| NEUMO 2 DOSIS                                                    | 4 M  | 1.797                    | 1.932         | 93,00%    |
| NEUMO 1 REFUERZO                                                 | 12 M | 1.740                    | 1.984         | 87,70%    |

Fuente: Registro Seremi Salud Corte Diciembre 2023

La tabla muestra que en las inmunizaciones de niños/as menores de 6 meses las coberturas se encuentran por sobre el 90%, sin embargo a partir de esa edad, descienden considerablemente.

Esto puede relacionarse con las campañas de los grupos antivacunas y el hecho de que la vacunación en estas edades siempre está condicionada a que los padres o tutores deben acudir, a pesar de la obligatoriedad, de manera voluntaria a realizar la inoculación. Así mismo desde esa edad los controles de salud y contacto con los cesfam tienen menor frecuencia.

## CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como el período entre los 10 y 19 años de edad, y está constituida por la adolescencia temprana (10 a 13 años), media (14 a 16 años) y tardía (17 a 19 años). Constituye una etapa de cambios físicos y emocionales significativos que requiere enfoques de salud adaptados.

Es importante entonces, considerar que la población adolescente y joven es un conjunto heterogéneo y diverso, con múltiples identidades relacionadas al género, cultura, etnia, nacionalidad, nivel socioeconómico, vida urbana y rural, las cuales deben considerarse en su atención.

#### POBLACIÓN INSCRITA ADOLESCENTE

| ESTABLECIMIENTOS        | SUB-TOTAL<br>10 - 19<br>AÑOS | ADOLESCENTE  |              |
|-------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
|                         |                              | 10 - 14 AÑOS | 15 - 19 AÑOS |
| COMUNA CHILLAN          | <b>17.447</b>                | <b>8.717</b> | <b>8.730</b> |
| CESFAM SAN RAMON NONATO | <b>5.883</b>                 | 2.946        | 2.937        |
| CESFAM LOS VOLCANES     | <b>2.809</b>                 | 1.416        | 1.393        |
| CESFAM SOL DE ORIENTE   | <b>2.513</b>                 | 1.274        | 1.239        |
| CESFAM ULTRAESTACION    | <b>2.714</b>                 | 1.405        | 1.309        |
| CESFAM ISABEL RIQUELME  | <b>2.749</b>                 | 1.295        | 1.454        |
| CESFAM QUINCHAMALI      | <b>408</b>                   | 191          | 217          |
| POSTA CAPILLA CATO      | <b>294</b>                   | 153          | 141          |
| POSTA HUAPE             | <b>77</b>                    | 37           | 40           |

Fuente: Población inscrita validada por FONASA 2024

El curso de vida adolescente comprende la población inscrita entre 10 a 19 años en los cesfam de la comuna. El total de inscritos corresponde a 17.447, lo que corresponde a un 13.2% de la población total inscrita. El cesfam Sol de Oriente, al igual que en el ciclo infantil presenta el mayor porcentaje de adolescentes respecto de su población total con un 16.3%.

#### **Control de Salud Integral Adolescente.**

El control de salud integral de adolescentes (CSIA), constituye una atención para evaluar el estado de salud, crecimiento y normal desarrollo. Permite también fortalecer conductas y factores protectores e identificar precozmente aquellos de riesgo, para intervenir en forma oportuna, desde un enfoque de derechos. El control, además, tiene objetivos orientados a la promoción y educación para la salud, fomentar la entrega de herramientas para el autocuidado y hábitos de vida saludables y aumentar el uso de los servicios de salud en adolescentes y sus familias, a fin de potenciar una adultez saludable.

La meta nacional para esta prestación es de un 20% y de un 18.98% para la comuna, las que se encuentran definidas en las orientaciones técnicas del Índice de Actividad de la APS (IAAPS)

| Control de Salud Integral del Adolescente           | 10 - 14 años |            |            | 15 - 19 años |            |            |
|-----------------------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
|                                                     | Ambos Sexos  | Hombres    | Mujeres    | Ambos Sexos  | Hombres    | Mujeres    |
| En Espacio Amigable                                 | 228          | 104        | 124        | 136          | 24         | 112        |
| En otros espacios del Establecimiento de Salud      | 712          | 326        | 386        | 484          | 186        | 298        |
| En Establecimientos Educativos                      | 593          | 294        | 299        | 223          | 112        | 111        |
| En otros lugares fuera del Establecimiento de Salud | 0            | 0          | 0          | 0            | 0          | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>1533</b>  | <b>724</b> | <b>809</b> | <b>843</b>   | <b>322</b> | <b>521</b> |

Fuente: Rem Serie A Enero a Septiembre 2024

De acuerdo a la tabla, a nivel comunal con corte septiembre se han realizado 2.376 controles de salud integral del adolescente en los distintos establecimientos de la comuna. El 64.5% del total de controles han sido realizados en adolescentes de 10 a 14 años. Para el grupo de 15 a 19 años el porcentaje corresponde a 35.4%

En relación a la meta comunal, se tiene un cumplimiento de un 71,76%, realizando este control en establecimientos de salud, establecimientos educativos y espacios amigables principalmente.

Control Integral de Salud Adolescente por establecimiento.

|                               | ISABEL RIQUILME | LOS VOLCANES | QUINCHAMALI | SAN RAMON NONATO | SOL DE ORIENTE | ULTRAESTACION | TOTAL |
|-------------------------------|-----------------|--------------|-------------|------------------|----------------|---------------|-------|
| <b>POBLACION 10 A 19 AÑOS</b> | 2749            | 2809         | 408         | 6177             | 2513           | 2791          | 17447 |
| <b>META</b>                   | 521             | 533          | 77          | 1172             | 477            | 529           | 2788  |
| <b>CUMPLIMIENTO</b>           | 351             | 336          | 77          | 851              | 395            | 366           | 2376  |
| <b>%</b>                      | 67%             | 63%          | 100%        | 73%              | 83%            | 69%           | 85%   |

Fuente: Serie Rem Enero a Septiembre 2024.

En relación a los cumplimientos por establecimiento, el Cesfam Quinchamalí, cumplió con el 100% de su meta. Los Cesfam Isabel Riquelme y Los Volcanes son los que presentan más bajos porcentajes, aun cuando el segundo cuenta con la implementación de Espacios Amigables.

Salud Mental

En relación a la atención de salud mental, tenemos 1077 adolescentes de 10 a 19 años bajo control. De ellos un 24.8% presenta diagnóstico de otros trastornos de ansiedad, un 13% autismo, un 9% otros trastornos del comportamiento.

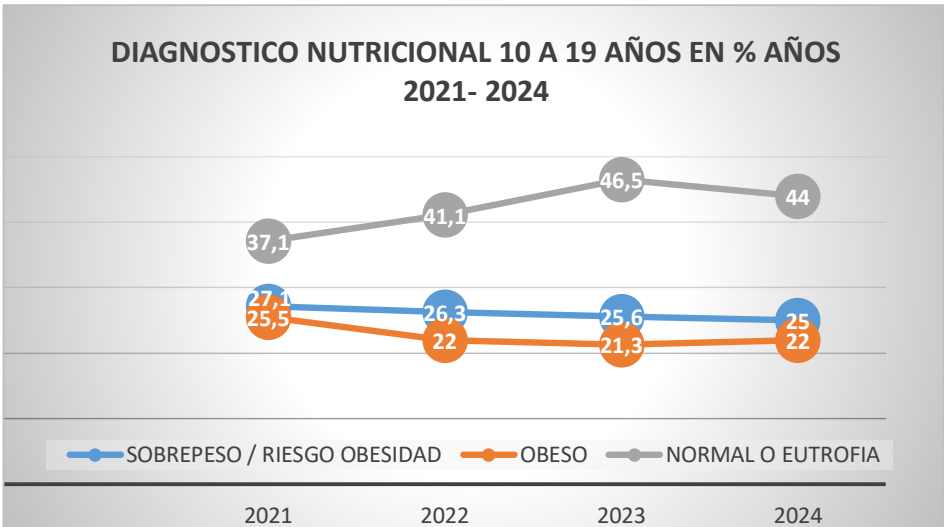
Diagnostico Nutricional

En relación a adolescentes entre 10- 19 años, el siguiente gráfico nos muestra el panorama de adolescentes evaluados en control de salud del adolescente al mes de septiembre 2024.

| ESTADO NUTRICIONAL 10 A 19 AÑOS | TOTAL | %    |
|---------------------------------|-------|------|
| TOTAL                           | 2376  | 100% |
| Normal                          | 1035  | 44%  |
| Bajo peso                       | 117   | 5%   |
| Sobrepeso                       | 599   | 25%  |
| Obesos                          | 518   | 22%  |
| Obesos severos                  | 107   | 5%   |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024

En los adolescentes de 10 a 19 años bajo control a esa fecha, un 25% presenta diagnóstico de sobrepeso, 22% de obesidad y un 44% de ellos presenta diagnostico normal.



Fuente: Rem Serie P 2021-2022-2023- Junio 2024

Desde el año 2021 se observa una tendencia a la baja en los tres diagnósticos. En sobrepeso el porcentaje baja de 27.1% el año 2021 a 25% el 2024. Lo mismo ocurre con la obesidad, ya que el año 2021 se observa un 25.5% y el año 2024 baja a un 22%.

Para el diagnostico normal se sube de un 37,1% el 2021 a un 44% en junio 2024.

### Encuesta Juventud y Esperanza 2021.

En el marco del Plan Nacional Elige Vivir Sin Drogas, el año 2021 se realizó la Encuesta Juventud y Bienestar a estudiantes de 2° medio de todo el país, con una muestra total de más de 76.000 jóvenes. En Chillán los alumnos encuestados fueron 2.667; 1288 hombre y 1335 mujeres. Del informe se pueden extraer los siguientes datos:

| INDICADOR                                                                      | ÑUBLE<br>% | CHILLÁN<br>% |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Consumo de marihuana (alguna vez en la vida)                                   | 10.6       | 10.3         |
| Consumo de tranquilizantes sin receta médica en alguna ocasión.                | 9.4        | 8.8          |
| Consumo de alcohol del padre y/o apoderado.                                    | 12.9       | 12.6         |
| Estudiantes que se encuentran fuera de su casa pasada las 10 de la noche.      | -          | 21.2         |
| Estudiantes que declaran haber sido parte de un grupo que se burla de alguien. | -          | 25.5         |
| Estudiantes que declaran haber sido parte de un grupo que comienza una pelea.  | -          | 14.8         |
| Estudiantes que pasan más de 3 hrs viendo redes sociales.                      | -          | 40.2         |
| Estudiantes que pasan más de 3 hrs jugando video juegos.                       | -          | 44.4         |
| Estudiantes que se sienten feliz con su cuerpo.                                |            | 53           |
| Estudiantes que se sienten feliz con su vida.                                  |            | 78.7         |
| Estudiantes que se sienten tristes.                                            |            | 19.2         |
| Estudiantes que se sienten poco interesados en hacer cosas.                    |            | 26.6         |
| Problemas para dormir.                                                         |            | 27.1         |
| Estudiantes que duermen menos de 8 hrs.                                        |            | 46.2         |
| Estudiantes que han pensado en suicidarse la última semana algunas veces.      |            | 7.9          |

Fuente: Informe Senda Previene Chillán 2021.

La encuesta permite observar conductas y niveles de consumo de sustancias en adolescentes, además de factores protectores y de riesgos que pueden afectar la salud mental de nuestros

jóvenes, para lo cual el Senda Previene Chillan se encuentra desarrollando un plan de acción preventivo a través de cuatro pilares (familia, escuela, tiempo libre y grupo de pares) en el cual la red de salud se encuentra presente a través de actividades preventivas y promocionales.

CURSO DE VIDA ADULTEZ

El curso de vida del adulto contempla la población inscrita entre 20 a 64 años. Representa un 62.5% de la población inscrita en los establecimientos municipales de la comuna.

| POBLACION INSCRITA     | 20 - 64 años | %    |
|------------------------|--------------|------|
| COMUNA CHILLAN         | 82.592       | 100% |
| CESFAM SAN R. NONATO   | 26.937       | 33%  |
| CESFAM LOS VOLCANES    | 13.204       | 16%  |
| CESFAM SOL DE ORIENTE  | 9.965        | 12%  |
| CESFAM ULTRAESTACION   | 14.132       | 17%  |
| CESFAM ISABEL RIQUELME | 14.218       | 17%  |
| CESFAM QUINCHAMALI     | 2.241        | 3%   |
| POSTA CAPILLA CATO     | 1.497        | 2%   |
| POSTA HUAPE            | 398          | 0%   |

Fuente: Población inscrita validada por FONASA 2024

Población Cardiovascular 20 a 64 años.

La población cardiovascular en el grupo etario para el año 2024 es de 10.733 personas.

| N° DE PERSONAS EN EL PROGRAMA CARDIOVASCULAR     | 10733 | %   |
|--------------------------------------------------|-------|-----|
| HIPERTENSIÓN ARTERIAL                            | 8058  | 75% |
| DIABETES MELLITUS TIPO 2                         | 4680  | 44% |
| DISLIPIDEMIA                                     | 6596  | 61% |
| ANTECEDENTES DE INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO (IAM) | 325   | 3%  |
| ANTECEDENTES DE ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR      | 375   | 3%  |

Fuente Rem Serie P Junio 2024.

Del total un 75% corresponde a personas con hipertensión arterial, un 44% presenta diabetes mellitus, y un 44% diagnóstico de dislipidemia.

De estos, un 53.7% presenta riesgo cardiovascular alto, lo que implica una mayor probabilidad de presentar alguna complicación de sus patologías, siendo los problemas de salud más

riesgosos el Infarto Agudo al Miocardio o el Accidente Cerebro Vascular. 325 personas presentan antecedentes de IAM, y 375 antecedentes de ACV.

Según la población bajo control se cuenta con un 44% de la población hipertensa compensada. Para la diabetes el porcentaje de compensación llega a 46%.

Pese a que se ha avanzado en la recuperación de población bajo control cardiovascular, no se logra alcanzar la población pre pandemia, por lo que existe alrededor de 800 personas que aún no logran reingresar y se mantienen sin control o con atenciones médicas de morbilidad.

**Ingresos ECICEP**

La estrategia de cuidados integrales centrada en la persona ha logrado escalabilidad en todos los establecimientos de la comuna, con todas las prestaciones (ingresos, controles, seguimientos a distancia y gestiones de caso).

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Ingreso Integral ECICEP | 878 |
| Riesgo Leve (G1)        | 90  |
| Riesgo Moderado (G2)    | 461 |
| Riesgo Alto (G3)        | 327 |

Fuente: Rem Serie A, Enero a Septiembre 2024.

Del total de ingresos cardiovasculares, 878 personas se encuentran siendo atendidas en modalidad ECICEP. UN 10.2% se encuentra estratificado en G1, un 52.5% en G2 y un 37.2% en estratificación G3.

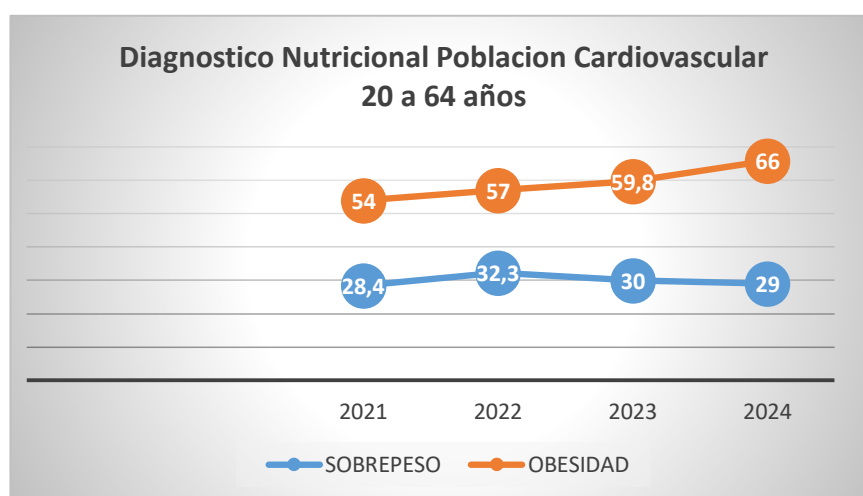
**Diagnóstico Nutricional.**

El siguiente cuadro muestra el diagnostico nutricional de adultos/as evaluados en exámenes de medicina preventiva realizados entre enero y septiembre de 2024.

| ESTADO NUTRICIONAL<br>USUARIOS EVALUADOS EMPA | TOTAL | %    |
|-----------------------------------------------|-------|------|
| TOTAL                                         | 2848  | 100% |
| Normal                                        | 619   | 22%  |
| Bajo Peso                                     | 30    | 1%   |
| Sobrepeso                                     | 985   | 35%  |
| Obesos                                        | 1214  | 43%  |

Fuente: Rem Serie A, Enero a Septiembre 2024.

Se observa que el 22% presenta diagnóstico nutricional normal, un 35% presenta sobrepeso y un 43% obesidad. Estos resultados se contraponen con los diagnósticos nutricionales de los cursos de vida infantil y adolescente que presentan mayores porcentajes en el diagnóstico normal.



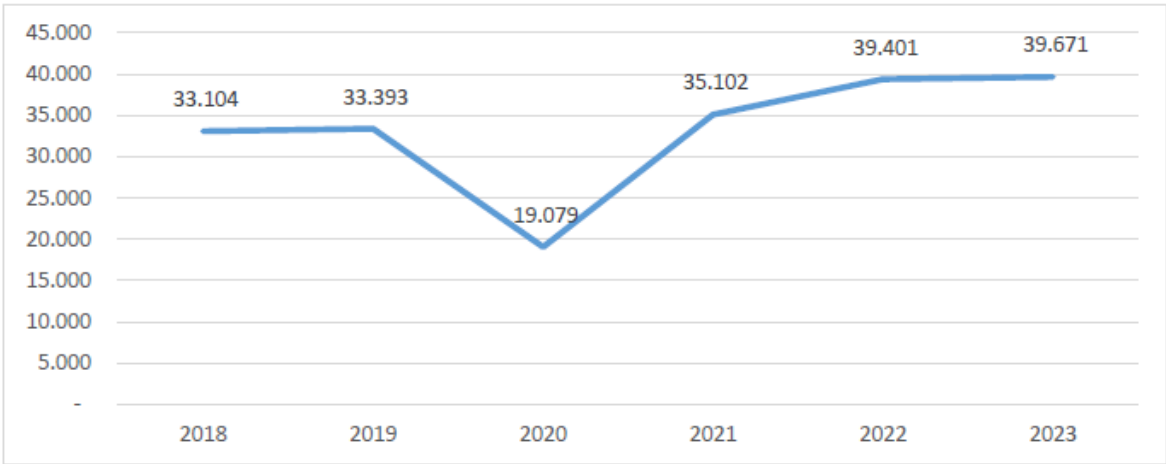
Fuente: Rem Serie P 2021- 2022- 2023 – Junio 2024

El panorama para la población cardiovascular no es nada auspicioso. En diagnóstico de sobrepeso se ha mantenido en el rango de 28% a 32% de la población cardiovascular, sin embargo, el diagnóstico de obesidad se ha elevado de 54% a 66%, aumentando en 12 puntos porcentuales post pandemia, lo que influye directamente en la compensación de sus enfermedades crónicas.

Respecto a la tabla anterior de usuarios sanos evaluados en exámenes de medicina preventiva, los rangos en ambos diagnósticos se elevan por sobre los 23 puntos porcentuales para la obesidad (de 43% a 66%).

Indicadores Programa Salud Sexual y Reproductiva Ciclo Adulto.

Pesquisa de Cáncer de Mama y Cervicouterino en la región de Ñuble.



Fuente: Pesquisa de Cáncer Cervicouterino. Estado de situación, Servicio de Salud de Ñuble. Agosto 2023

Durante el año 2020 el indicador cayó fuertemente en la comuna, debido a la priorización de otras acciones sanitarias al interior de los establecimientos, producto de la pandemia Covid-19, sin embargo, año a año la pesquisa ha ido aumentando para llegar a números parecidos o por sobre los pre-pandemia.

Detección precoz del Cáncer del Cuello Uterino Comuna Chillán.

| ESTABLECIMIENTO         | Meta Nacional ≥ 80% de cobertura<br><br>(Meta local ≥ 90% de exigencia) | Numerador: N° logrado de personas de 25 a 64 años inscritas validadas por FONASA, con PAP o Test de VPH vigente a diciembre 2024. | Denominador: N° de personas de 25 a 64 años inscritas validadas por FONASA para el año 2024. | Logro Junio 2024 | Logro Junio 2023 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| CESFAM SAN RAMON NONATO | 90%                                                                     | 7.129                                                                                                                             | 7.928                                                                                        | 89,9%            | 83,2             |
| CESFAM ULTRAESTACION    | 90%                                                                     | 3.661                                                                                                                             | 4.132                                                                                        | 88,6%            | 92               |
| CESFAM ISABEL RIQUELME  | 90%                                                                     | 3.727                                                                                                                             | 4.200                                                                                        | 88,7%            | 86,7             |
| CESFAM QUINCHAMALI      | 90%                                                                     | 662                                                                                                                               | 674                                                                                          | 98,2%            | 98,1             |
| CESFAM LOS VOLCANES     | 90%                                                                     | 4.139                                                                                                                             | 4.260                                                                                        | 97,2%            | 94,3             |

|                       |     |               |               |        |      |
|-----------------------|-----|---------------|---------------|--------|------|
| CESFAM SOL DE ORIENTE | 90% | 2.943         | 3.136         | 93,80% | 95,6 |
|                       |     | <b>22.261</b> | <b>24.329</b> | 91,5%  | 89,3 |

Fuente: Monitoreo Julio Metas Sanitarias 2024

En relación a la meta esperada para el año 2024, de reducción de la brecha en la detección precoz del cáncer cervicouterino en mujeres de 25 a 64 años, que cuentan con PAP vigente, tenemos que a nivel comunal obtenemos un cumplimiento de un 91.5% a junio 2024, superando la meta regional. Sin embargo, por establecimiento se dan algunas diferencias, pues algunas aún no logran llegar al 90%.

Cesfam Los Volcanes y Sol de Oriente, alcanzaron el cumplimiento esperado.

Respecto del mismo periodo del año anterior, se observan cumplimiento más bajo, a excepción del Cesfam Sol de Oriente, el que se encontraba 1,8 puntos porcentuales por sobre el cumplimiento del año 2023.

La pesquisa se ha visto potenciada gracias al convenio PRAPS “Continuidad de los cuidados preventivos”, lo que ha permitido habilitar extensiones horarias, mejorando el acceso de la población a la prestación.

En relación a las coberturas esperadas del 80% de mujeres con PAP vigentes se tiene lo siguiente:

| ESTABLECIMIENTO         | LOGRO         | Nº MUJERES DE 20 A 64 AÑOS | %   |
|-------------------------|---------------|----------------------------|-----|
| CESFAM SAN RAMON NONATO | 7.129         | 13486                      | 53% |
| CESFAM ULTRAESTACION    | 3.661         | 6893                       | 53% |
| CESFAM ISABEL RIQUELME  | 3.727         | 6821                       | 55% |
| CESFAM QUINCHAMALI      | 662           | 1018                       | 65% |
| CESFAM LOS VOLCANES     | 4.139         | 6341                       | 65% |
| CESFAM SOL DE ORIENTE   | 2.943         | 4794                       | 61% |
| TOTAL                   | <b>22.261</b> | 39353                      | 57% |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024

La cobertura lograda a nivel comunal es de un 57% de cumplimiento a junio 2024, el Cesfam Quinchamalí y Los Volcanes presentan los porcentajes más altos con un 65% ambos, y San Ramón Nonato y Ultraestación los más bajos con un 53%.

En relación a la pesquisa de cáncer de mamas, la comuna cuenta con un mamógrafo en el Cesfam Los Volcanes. La meta anual de mamografías es de. 7461 exámenes, realizándose a

septiembre 4.300, cumpliendo con un 58%. El contar con este equipamiento en la comuna, permite un gran impacto en la detección oportuna de cáncer de mama. Además, se trabaja fuertemente en la promoción y prevención a través de la educación constante del autoexamen de mamas.

En relación a las mujeres ingresadas a control pre natal el 95.1% corresponden al grupo de entre 20 a 55 años. De ellas un 86.1% ingresaron antes de las 14 semanas de gestación y el 54.8% declara que es un embarazo no planificado.

### Salud Mental

Respecto de la población adulta de 20 a 64 años, 3.757 personas se encuentran en control en el programa de salud mental, lo que corresponde a un 55.6% del total bajo control en el programa. Las mayores prevalencias se dan en el diagnóstico de otros trastornos de ansiedad con un 33.5%; trastornos adaptativos con un 14.8%; y depresión moderada con un 7.7%.

### CURSO DE VIDA ADULTEZ MAYOR

El curso de vida del adulto mayor contempla la población inscrita de 65 años y más. Representa un 13.7% de la población inscrita en los establecimientos municipales de la comuna, y corresponden al grupo etario que más demandan prestaciones de salud.

|                        |               |             |
|------------------------|---------------|-------------|
| <b>COMUNA CHILLAN</b>  | <b>18.155</b> | <b>100%</b> |
| CESFAM SAN R. NONATO   | <b>6.680</b>  | <b>37%</b>  |
| CESFAM LOS VOLCANES    | <b>2.264</b>  | <b>12%</b>  |
| CESFAM SOL DE ORIENTE  | <b>1.115</b>  | <b>6%</b>   |
| CESFAM ULTRAESTACION   | <b>3.386</b>  | <b>19%</b>  |
| CESFAM ISABEL RIQUELME | <b>3.898</b>  | <b>21%</b>  |
| CESFAM QUINCHAMALI     | <b>812</b>    | <b>4%</b>   |

Fuente: Población inscrita validada por FONASA 2024

Respecto del año anterior, en este grupo etario se sumaron 1.057 personas lo que equivale a un 0.5% más que el año anterior. Los porcentajes más altos se observan en San Ramón Nonato e Isabel Riquelme. El más bajo en Sol de Oriente que tiene más bien una población joven y Quinchamalí ya que la población es muy pequeña en comparación con los otros establecimientos.

### Funcionalidad del Adulto Mayor.

El examen de medicina preventiva orientado a la población de personas mayores, tiene como objetivo pesquisar, prevenir y retardar la pérdida de la funcionalidad, utilizando el screening

“Examen Funcional del Adulto Mayor (EFAM)”, más la inclusión de otros factores de riesgo como un instrumento predictor del riesgo de perder funcionalidad.

| "CONDICIÓN DE FUNCIONALIDAD ADULTO MAYOR" | TOTAL       |         |         |
|-------------------------------------------|-------------|---------|---------|
|                                           | Ambos sexos | Hombres | Mujeres |
| AUTOVALENTE SIN RIESGO                    | 1898        | 707     | 1191    |
| AUTOVALENTE CON RIESGO                    | 1754        | 667     | 1087    |
| RIESGO DE DEPENDENCIA                     | 486         | 197     | 289     |
| SUBTOTAL (EFAM)                           | 4138        | 1571    | 2567    |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024

A junio 2024, existen 4.138 EMPAM vigentes (12 meses), de los cuales un 45.6% presenta autovalencia sin riesgo, un 42.3% autovalencia con riesgo, y un 11.7% riesgo de dependencia.

Un 21.2% del total de adultos mayores evaluados se encuentra ingresado al Programa “Más Adultos Mayores Autovalentes”, que busca apoyar a las personas mayores para que continúen siendo autovalentes, mediante la intervención de un equipo de profesionales, que abordan diferentes aspectos involucrados en la condición funcional de las personas mayores, a través de estimulación funcional y fomento del autocuidado y la participación social.

Un 14.3% de los EMPAM han sido realizados por el equipo comunal de PADAM. (Programa de Atención Domiciliaria de Adultos Mayores)

Este indicador se encuentra incorporado dentro del índice de actividad de la APS, siendo la meta nacional de un 55% y comunal de un 43,3%. A septiembre de 2024 se han realizado 4.613 EMPAM lo que corresponde a un 58.6% de la meta comunal.

### Población Cardiovascular 65 años y más.

| N° DE PERSONAS EN EL PROGRAMA CARDIOVASCULAR     | 9938 | %   |
|--------------------------------------------------|------|-----|
| HIPERTENSIÓN ARTERIAL                            | 9046 | 91% |
| DIABETES MELLITUS TIPO 2                         | 4846 | 49% |
| DISLIPIDEMIA                                     | 6923 | 70% |
| ANTECEDENTES DE INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO (IAM) | 753  | 8%  |

|                                             |     |    |
|---------------------------------------------|-----|----|
| ANTECEDENTES DE ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR | 903 | 9% |
|---------------------------------------------|-----|----|

Fuente: Rem Serie P – Junio 2024

La población adulta mayor cardiovascular es de 9.938 personas, lo que equivale al 54.7% de la población inscrita en el grupo etario. De ellas un 59% presenta riesgo alto. Un 91% de la población bajo control presenta hipertensión y un 48.7% presenta diabetes. A diferencia del ciclo del adulto se observa una mayor incidencia de infarto con 5 y 6 puntos porcentuales para IAM y ACV respectivamente.

Al igual que en el ciclo del adulto pese a que se ha avanzado en la recuperación de población bajo control cardiovascular, no se logra alcanzar la población pre pandemia, por lo que aún no se logra reingresar a toda la población y se mantienen sin control o con atenciones médicas de morbilidad.

**Ingresos ECICEP.**

| Ingreso Integral ECICEP | 65 a 69 años |     | 70 a 74 años |    | 75 a 79 años |    | 80 y más años |     | Total |
|-------------------------|--------------|-----|--------------|----|--------------|----|---------------|-----|-------|
| Riesgo Leve (G1)        | 7            | 7   | 6            | 2  | 3            | 1  | 0             | 2   | 28    |
| Riesgo Moderado (G2)    | 48           | 85  | 52           | 59 | 19           | 37 | 29            | 45  | 374   |
| Riesgo Alto (G3)        | 64           | 128 | 63           | 96 | 55           | 85 | 79            | 152 | 722   |

Fuente: Rem Serie A Enero a Septiembre 2024

Del total de la población cardiovascular 1.124 usuarios se encuentran atendiendo sus patologías de crónicas en modalidad ECICEP. Un 2.4% se encuentra clasificado estratificación G1, un 33.2% en G2 y un 64.2% en G3, lo que significa que cuenta con 5 o más patologías crónicas.

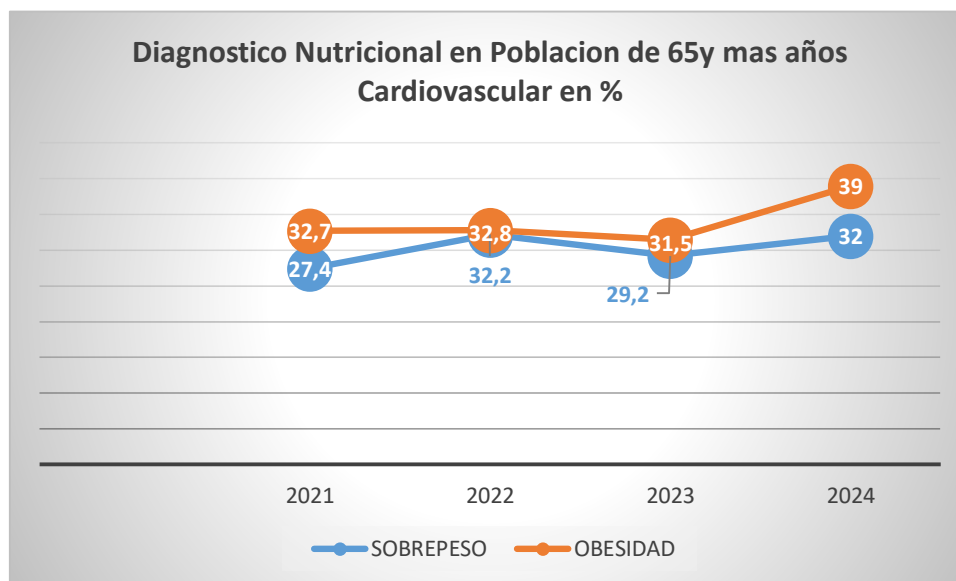
**Diagnóstico Nutricional Adulto/a Mayor.**

Respecto del diagnóstico nutricional del adulto/a mayor bajo control en programa cardiovascular, se puede observar lo siguiente:

| DIAGNOSTICO NUTRICIONAL                           | 65 a 69 años |      | 70 a 74 años |      | 75 a 79 años |      | 80 y más años |      | Total | %    |
|---------------------------------------------------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|------|-------|------|
| SOBREPESO                                         | 397          | 518  | 349          | 501  | 291          | 379  | 272           | 447  | 3154  | 32%  |
| OBESIDAD                                          | 466          | 890  | 360          | 696  | 253          | 529  | 234           | 480  | 3908  | 39%  |
| PERSONAS EN ACTIVIDAD FÍSICA SALUD CARDIOVASCULAR | 348          | 462  | 281          | 448  | 260          | 361  | 239           | 378  | 2777  | 28%  |
| POBLACION CARDIOVASCULAR                          | 1138         | 1856 | 994          | 1541 | 793          | 1233 | 828           | 1555 | 9938  | 100% |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024

Un 71% del total de personas bajo control presentan malnutrición por exceso. Del total un 32% presenta diagnóstico de sobrepeso y un 39% de obesidad. De la población con malnutrición por exceso un 28% declara realizar actividad física.



Fuente Rem Serie P 2021- 2022- 2023 -Junio 2024

Comparando los años 2021 al 2024 (junio) el diagnostico de sobrepeso ha presentado una oscilación durante los cuatro años, encontrándose actualmente en el porcentaje más alto de 32%. La obesidad se mantuvo estable los años 2021 y 2022, disminuyendo el año 2023 1.3 puntos porcentuales respecto del año anterior, sin embargo, a junio 2024 se elevó 7.5 puntos porcentuales por sobre el 2023.

### Salud Mental

De la población de 65 y más años, 1.370 personas se encuentran bajo control en el programa de salud mental, siendo un 20.2% de la población total bajo control en el programa. Al igual que en la población adulta, las mayores prevalencias se dan otros trastornos de ansiedad, trastornos adaptativos y depresión moderada.

### Entrega de Fármacos en Domicilio a adultos/as mayores de 65 años y más.

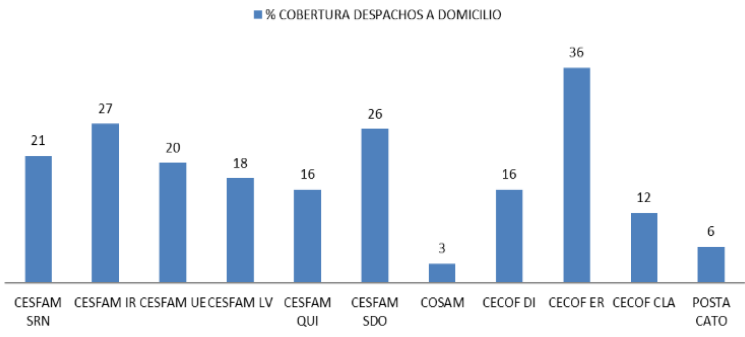
La estrategia nace en pandemia con el fin de evitar el contagio por COVID 19 en la población adulto mayor que debe asistir a los centros de salud para el retiro mensual de su tratamiento farmacológico y consiste en el despacho de medicamentos por la unidad de farmacia del establecimiento directamente al domicilio de cada usuario.

La actividad se mantiene y se encuentra implementada en todos los centros de salud dependientes de la DISAMU y se suma Centro de especialidades COSAM.

Recetas despachadas a septiembre año 2024

|            | PROMEDIO<br>RECETAS<br>DESPACHADAS<br>A DOMICILIO | % COBERTURA<br>DESPACHOS A<br>DOMICILIO |
|------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| CESFAM SRN | 2.319                                             | 21                                      |
| CESFAM IR  | 1.516                                             | 27                                      |
| CESFAM UE  | 1.380                                             | 20                                      |
| CESFAM LV  | 1.187                                             | 18                                      |
| CESFAM QUI | 347                                               | 16                                      |
| CESFAM SDO | 1.751                                             | 26                                      |
| COSAM      | 28                                                | 3                                       |
| CECOF DI   | 192                                               | 16                                      |
| CECOF ER   | 248                                               | 36                                      |
| CECOF CLA  | 133                                               | 12                                      |
| POSTA CATO | 44                                                | 6                                       |

% COBERTURA DE DESPACHOS A DOMICILIO DE TOTAL DE RECETAS DESPACHADAS EN EL MES



La tabla muestra el promedio de recetas despachadas a domicilio y el porcentaje hace referencia al total de recetas emitidas al mes. Los mayores porcentajes de entrega en domicilio se dan en el Cecosf El Roble y Cefsam Isabel Riquelme, lo que coincide con el índice de envejecimiento de sus poblaciones.

Dependencia severa.

El Programa de Atención Domiciliaria a personas con dependencia severa, estrategia sanitaria que comenzó a ejecutarse desde el año 2006, debido a la necesidad de generar una red de cobertura estatal tanto hacia las personas con dependencia severa como a sus cuidadores y entorno más cercano y/o familiar, entregando una atención integral en el domicilio en todo aspecto (físico, emocional y social) y con ello, mantener y/o mejorar su calidad de vida.

Los establecimientos de la comuna desarrollan atenciones de salud integrales proporcionadas por equipos de salud en el hogar a grupos específicos de alto riesgo, considerando su estado de salud; y por otra parte se reconoce mediante la entrega de una asignación monetaria el trabajo de quienes realizan la función de “cuidador” de estas personas con dependencia severa.

|                    |               | 65 a 69 años |    | 70 a 74 años |    | 75 a 79 años |    | 80 y más años |     | Total |
|--------------------|---------------|--------------|----|--------------|----|--------------|----|---------------|-----|-------|
| DEPENDENCIA SEVERA | ONCOLÓGICA    | 1            | 0  | 0            | 2  | 3            | 2  | 4             | 7   | 19    |
|                    | NO ONCOLÓGICA | 15           | 10 | 20           | 22 | 45           | 51 | 100           | 218 | 481   |

|                                              |                                        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
|                                              | TOTAL PERSONAS CON LESIÓN POR PRESIÓN* | 3  | 2  | 6  | 3  | 5  | 4  | 20  | 36  | 79  |
| ATENCIÓN DOMICILIARIA POR DEPENDENCIA SEVERA | TOTAL PERSONAS                         | 14 | 12 | 20 | 23 | 48 | 54 | 103 | 226 | 500 |
|                                              | ONCOLÓGICA                             | 1  | 0  | 0  | 1  | 3  | 3  | 4   | 7   | 19  |
|                                              | NO ONCOLÓGICA                          | 15 | 10 | 20 | 22 | 45 | 51 | 99  | 219 | 481 |
|                                              | CON DEMENCIA                           | 2  | 2  | 5  | 4  | 9  | 5  | 29  | 76  | 132 |
|                                              | INSTITUCIONALIZADA                     | 0  | 0  | 3  | 1  | 1  | 1  | 7   | 27  | 40  |

Fuente: Rem Serie P Junio 2024

El mayor porcentaje de población ingresada al programa se encuentra en este grupo etario, igual a 500 personas mayores. De ellas un 92.2% corresponde a no oncológica y un 3.8% oncológica. Un 26,4% presentan dependencia psíquica ya que sufren demencia y un 8% se encuentran institucionalizado.

#### *Programa de Atención Domiciliaria a Adultos Mayores (PADAM)*

El PADAM comienza a funcionar el mes de abril de 2022 gracias al aporte municipal entregado para la contratación de un equipo multidisciplinario que trabaja con adultos mayores de 75 y más años, inscritos en los Cesfam de la red municipal de la comuna de Chillán.

Su objetivo es mejorar la calidad de vida y resguardar la autonomía, dignidad e independencia del adulto/a mayor inscrito en los CESFAM pertenecientes a red salud municipal. Dentro de los objetivos específicos está:

- Evaluar la condición de funcionalidad de la población adulta mayor inscrita en los CESFAM pertenecientes a red salud municipal.
- Realizar diagnóstico de la condición de salud de la población adulta mayor.
- Otorgar las diferentes prestaciones en domicilio a adultos mayores de 75 y más.
- Entregar servicios de apoyo y cuidados a adultos mayores.
- Articular redes de apoyo entre intersector y los adultos mayores.
- Coordinar con los diferentes CESFAM de la comuna para la continuación de la atención entregada en domicilio.

El programa contempla un equipo multidisciplinario para la atención en domicilio según la condición del usuario/a y el nivel de intervención que requiere.

**Dotación.**

La dotación está compuesta por equipo multidisciplinario, con un total de 1.012 horas semanales.

| PROFESIONAL                             | HORAS LABORALES |
|-----------------------------------------|-----------------|
| ENFERMERA                               | 132             |
| NUTRICIONISTA                           | 88              |
| TRABAJADORA SOCIAL                      | 88              |
| PSICÓLOGA                               | 44              |
| TECNICO DE NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA | 264             |
| KINESIÓLOGOS                            | 176             |
| CONDUCTORES                             | 176             |
| ADMINISTRATIVO                          | 44              |

Elaboración propia Dotación Disamu 2024

Durante el año 2024 el equipo multidisciplinario ha realizado:

- Revaluaciones de los usuarios con dependencia cada 6 meses para evaluar su condición de funcionalidad.
- EMPAM anual de los usuarios que están atendidos por el equipo PADAM y derivados de otras entidades.
- Apoyo en la vacunación influenza- covid – neumo en los meses de junio y julio 2024.
- Entrega de alimentación complementaria a usuarios bajo peso evaluados por nutricionista del equipo con informe social que acrediten su condición económica.
- Adquisición de equipo de electrocardiograma para realizar examen en domicilio a los usuarios que presentan dependencia con imposibilidad de acudir a cesfam para este procedimiento.
- Evaluación a usuarios de condición motora y solicitud de ayudas técnicas a los cesfam de la comuna para su entrega.
- Evaluación en domicilio a usuarios con alteración cognitiva y derivación a cesfam de la comuna para continuar estudio o ingreso a salud mental.
- Derivación a usuarios pesquizado en domicilio a la unidad de cuidados paliativo universal por condición de enfermedad terminal.
- Derivación a usuarios del PADAM con sospecha de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, hipotiroidismo, etc.
- Derivación de los usuarios evaluados autovalente con y sin riesgo y riesgo a la dependencia al programa más adulto mayor de los cesfam de la comuna.
- Participación del equipo PADAM en actividades de promoción de la salud de la comuna.

Para el año 2025 se espera:

- Implementar la toma de electrocardiograma a usuarios que por su condición de dependencia no pueden acudir al cesfam.
- Activación del intersector para acoger a adultos mayores de acuerdo al sector de su domicilio.
- Mejorar la coordinación entre red de salud comunal para fortalecer la participación social de los adultos mayores.

## Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario

La atención de salud en la comuna se basa en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria, el cual se conceptualiza como un modelo de relación de los miembros de los equipos de salud del sistema sanitario con las personas, familias y comunidades de un territorio, en el que se pone a las personas en el centro de la toma de decisión, se les reconoce como integrantes de un sistema sociocultural diverso y complejo, donde sus miembros son activos en el cuidado de su salud y el sistema se organiza en función de las necesidades de los usuarios, orientándose a buscar el mejor estado de bienestar posible a través de una atención integral, oportuna, de calidad y resolutive, en toda la red de prestadores, la que además es social y culturalmente aceptada por la población, ya que considera las preferencias de las personas.

En este modelo, la salud se entiende como un bien social y la red de salud como el conjunto de la red de prestadores, la comunidad organizada y las organizaciones intersectoriales.

Se distinguen los tres principios irrenunciables en un Modelo basado en la APS: “Centrado en las personas, Integralidad de la atención y Continuidad del cuidado”, además de una mirada de ciclo individual y familiar, considerando ampliar la mirada hacia las distintas dimensiones que inciden en el estado de bienestar de la persona y su familia.

La atención se organiza a través de la sectorización de la población distribuyéndola a través de los territorios, pues el modelo es comunitario e intersectorial.

Actualmente nos encontramos desarrollando la estrategia de Cuidado Integral Centrado en las personas ECICEP, brindando un marco de acción y condiciones para que las personas cuenten con cuidados integrales, integrados y continuos, centrados en ellos, garantizando la calidad de la atención y la eficiencia. Con esta estrategia se busca dar respuestas más adecuadas a las necesidades de cronicidad en las personas, sus cuidadores, el equipo de salud y la población en general. Para su implementación se requiere un rediseño en los procesos de atención para facilitar el cambio entre una atención recetada y centrada en la enfermedad a la colaboración y centrada en la persona. También requiere centrarse en los recursos que tienen las personas, familias y comunidades a fin de apoyar las competencias de las personas en el proceso de automanejo de sus enfermedades.

### **Certificación MAIS.**

La redefinición del instrumento de evaluación del Modelo se realizó en base a los avances alcanzados en los tres principios orientadores del mismo y alineado con la Estrategia de

Cuidado Integral Centrado en las personas (ECICEP). A la vez se definen tres componentes a) Comunidad b) Personas y familias y c) Equipos de Salud, quedando los nueve ejes del instrumento anterior representados en los parámetros de medición de la matriz, junto con nuevos parámetros que potencian el desarrollo del Modelo.

| ESTABLECIMIENTO                                                     | % CUMPLIMIENTO | ULTIMA CERTIFICACION | PAUTA |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-------|
| Centro Comunitario de Salud Familiar El Roble                       | 70.52          | 2022                 | 2020  |
| Centro Comunitario de Salud Familiar Los Alpes                      | 74.40          | 2023                 | 2020  |
| Centro de Salud Familiar San Ramón Nonato                           | 80.22          | 2023                 | 2020  |
| Centro de Salud Familiar Ultraestación Dr. Raúl San Martín González | 90.28          | 2023                 | 2020  |
| Centro de Salud Familiar Isabel Riquelme                            | 68.41          | 2021                 | 2020  |
| Centro de Salud Familiar Quinchamalí                                | 75%            | 2024                 | 2024  |
| Centro de Salud Familiar Los Volcanes                               | 77.87          | 2023                 | 2020  |
| Centro de Salud Familiar Sol de Oriente                             | 75%            | 2024                 | 2024  |
| Posta de Salud Rural Capilla Cato                                   | 89.86          | 2024                 | 2024  |
| Posta de Salud Rural Huape                                          | 66.54          | 2023                 | 2020  |
| Centro Comunitario de Salud Familiar Doña Isabel                    | 70.82          | 2023                 | 2020  |

Fuente: Resoluciones Exentas con Informe de Supervisiones SSÑ

Se observa en la matriz que tres establecimientos han sido evaluados durante el año 2024. Todos han logrado la acreditación, pues consiguieron un porcentaje mayor al 65% y 100% de cumplimiento de los indicadores obligatorios. Se encuentra pendiente de evaluar el Cesfam Isabel Riquelme.

Los demás establecimientos fueron evaluados con la pauta 2020 y se encuentran trabajando en sus planes de mejora para lograr su puntaje de la nueva pauta.

La evaluación constante ha permitido un proceso de mejora continua y de abordaje comunal de algunos temas que constituyen brechas como por ejemplo los registros y la elaboración de protocolos.

### *Promoción de la Salud.*

Alcanzar el más alto nivel de salud posible o el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud, es planteado en el año 2000, a través del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Organización de las Naciones Unidas, 2000), ratificando lo planteado en las diferentes cartas de Promoción de la Salud, entendiendo la salud como un derecho humano indispensable para el ejercicio de los demás derechos humanos;

proponiendo además ciertas condiciones para el ejercicio de este derecho como la disponibilidad, la accesibilidad, la aceptabilidad y la calidad; enfatizando ciertos grupos específicos y en la existencia de condiciones sanitarias mínimas para alcanzar este goce.

En este marco de derechos, se entiende la promoción de la salud como el proceso que permite a las personas aumentar el control sobre su salud y mejorarla (Organización Mundial de la Salud, 2021), concebido como un proceso social y político.

Desde esta visión, los entornos donde las personas viven su día a día son los que generan bienestar en la población, dicho de otro modo, los entornos (sociales, económicos y ambientales) sumado a factores personales, determinan la salud de las comunidades y por ende determinan su esperanza y calidad de vida.

Dada la importancia del trabajo intersectorial y la coordinación comunal para conseguir lo anteriormente descrito es que la Dirección de Salud dejó establecido en el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2019-2024, las siguientes iniciativas:

- Elaboración y ejecución de un plan comunal de intervención escolar en estilos de vida saludable: en el cual se realizarán 2 actividades en conjunto con DAEM (concurso de menú saludable y evento masivo día de la actividad física)
- Promover y participar del plan comunal de actividad física y deporte.
- Fortalecimiento de mesas de coordinación comunal y territorial con el intersector y organizaciones sociales.

El Ministerio de Salud a través de las orientaciones para los Planes Trienales de Promoción de Salud (PTPS), busca mejorar los entornos en los que se desarrollan las personas y promueve la Estrategia Municipios, Comunas y Comunidades Saludables cuyo objetivo es mejorar la gobernanza local en post de mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Para este nuevo trienio, el convenio que financia el PTPS es de \$18.090.200 anualmente por el periodo 2022-2024. Además, dada la importancia que reviste la promoción de salud para el trabajo con las comunidades este año se cuenta por primera vez con financiamiento municipal por un monto total de \$6.000.000 para desarrollar actividades en los Cesfam como ferias, eventos masivos, talleres con la comunidad, entre otros. Para el año 2025 se encuentra proyectado un presupuesto de \$5.840.000, disminuyendo un 2.7%.

A continuación, se detalla el Plan Trienal de Promoción año 2023 de acuerdo a los componentes señalados en las orientaciones técnicas del MINSAL.

| COMPONENTE                                                              | 2024                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Políticas y regulaciones sobre entornos saludables                      | Formulación e implementación de regulaciones locales de Promoción de la Salud mediante un proceso participativo.                   |
| Habilitación y optimización de espacios públicos para la vida saludable | Ejecución de programas permanentes de actividad física en establecimientos educacionales (escolares y preescolares)                |
|                                                                         | Habilitación salas de lactancia materna en Establecimientos Educacionales                                                          |
| Participación comunitaria para el empoderamiento en salud               | Formación de facilitadores en promoción de la salud en entorno educacional                                                         |
| Comunicación social                                                     | Producción de eventos comunales tales como eventos deportivos, campeonatos deportivos, demostraciones de cocina en entorno comunal |
|                                                                         | Propuesta creativa, racional y concepto creativo de una Campaña Comunicacional para entorno comunal                                |
|                                                                         | Propuesta creativa, racional y concepto creativo de una Campaña Comunicacional para entorno educacional                            |
|                                                                         | Campaña Comunicacional: "Diseño de material informativo" para entorno comunal                                                      |
|                                                                         | Campaña Comunicacional: "Diseño de material informativo" para entorno educacional                                                  |
|                                                                         | Campaña Comunicacional "Difusión a través de medios audiovisuales" para entorno comunal                                            |
|                                                                         | Campaña Comunicacional: "Hitos comunicacionales" en entorno comunal.                                                               |
| Educación para la salud                                                 | Taller educativo en calidad de vida y factores protectores en entorno educacional                                                  |
|                                                                         | Taller de alimentación saludable en entorno comunal                                                                                |
|                                                                         | Taller educativo en calidad de vida y factores protectores en entorno comunal                                                      |

### Programa Elige Vida Sana

El programa Vida Sana, es una estrategia de 6 u 8 meses que busca reducir los factores de riesgo de desarrollar diabetes mellitus y enfermedades cardiovasculares, a través de la modificación de los estilos de vida en el ámbito nutricional y de actividad física en la población que vive, estudia o trabaja en la comuna, inscrita en FONASA, perteneciente a la red de salud municipal y que cumple los criterios de ingreso.

Se espera que los usuarios/as disminuyan los principales factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares (dieta inadecuada, sobrepeso, obesidad y mala condición física) en lactantes,

niños, niñas, adolescentes, adultos, embarazadas y mujeres post parto, de 2 a 64 años que sean beneficiarios de FONASA”

Prestaciones:

1. Controles de ingreso, seguimiento y evaluaciones de nutricionista, psicóloga y profesionales de la actividad física.
2. Clases de acondicionamiento físico durante el tiempo de intervención en el programa 6 a 8 meses con posibilidad de renovación según criterios de inclusión y continuidad.
3. Charlas educativas en dupla de psicóloga y nutricionista.
4. Actividades grupales mensuales y 2 masivas anuales.

Actualmente se atienden 400 usuarios bajo control siendo divididos en 3 rangos. (prestaciones otorgadas en ítem “cartera de prestaciones”)

1. 120 usuarios de 2 a 5 años.
2. 160 usuarios de 6 a 19 años.
3. 120 usuarios de 20 a 64 años.

**Para el año 2024 se propuso** expandir el radio de intervención en población adulta, cubriendo por primera vez el CESFAM Ultra Estación.

Para el año 2025, se espera ampliar cupos a 600 usuarios para brindar mayor cobertura en la comuna y dar continuidad a la Buena Práctica postulada al Fondo de Participación Social de Los Hermanos Pipo y Lila, un libro con el cual se trabajan estilos de vida saludable en población escolar.

### *Participación Ciudadana en Salud.*

La participación ciudadana se define como la capacidad de la población de incidir en las decisiones respecto de la salud, ya sea que se relacionen con el diseño, implementación, evaluación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la recuperación, rehabilitación, prevención de enfermedades y promoción de la salud, como también, en aquellas decisiones vinculadas al uso e inversión de recursos públicos (Minsal 2019). La participación, aparte de ser estratégica en la consecución de calidad de vida y desarrollo local, constituye uno de los ejes en el desarrollo del Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria en establecimientos de atención primaria, lo que debe reflejarse tanto en las actividades que involucren al conjunto del equipo de salud como las actividades programadas con la comunidad y sus organizaciones.

En la comuna los establecimientos cuentan con Consejos de Desarrollo, como instancias que asesoran al director del establecimiento en aspectos relacionados con la gestión. Además se participa activamente en el micro red del Centro Integrado de la Red Asistencial (CIRA).

Desde el año 2023, se encuentra conformada la Mesa Comunal de Consejos de Desarrollo, integrada por los presidentes y/o representantes de los Consejos de Desarrollo y los encargados de participación de la comuna. Cuenta con un plan de trabajo anual, que para este año se orientó en la difusión de la función de los CODELO y la formación de monitores comunitarios en Salud Mental.

En la línea de la participación la comuna se adjudicó siete iniciativas del Programa de Apoyo a la Participación Ciudadana por un total de \$36.000.000.- cuyo objetivo es contribuir a los cuidados comunitarios de la salud de las personas y familias en los ámbitos de promoción, prevención y rehabilitación, mediante el financiamiento de iniciativas y estrategias locales que adicionen valor al trabajo de los equipos de salud e incrementen la participación de la comunidad sobre la base del enfoque intersectorial y territorial.

### *Intersectorialidad.*

La intersectorialidad en salud es la acción coordinada de instituciones de distintos sectores para abordar problemas de salud, bienestar y calidad de vida.

La intersectorialidad en salud puede tener beneficios como:

- Mejorar los resultados sanitarios
- Reducción de las desigualdades en salud
- Mayor eficacia en los recursos
- Fortalecimiento de la gobernanza y la participación ciudadana.

El intersector participa en nuestros consejos de desarrollo y nos vinculamos fuertemente con jardines infantiles y establecimientos educacionales. También existe vinculación con otros organismos de la red municipal y del gobierno regional, sin embargo, esta vinculación está determinada por necesidades específicas y no como un continuo que permita conseguir los beneficios antes descritos.

## Satisfacción Usuaría.

La satisfacción usuaria es el grado de cumplimiento que otorga una institución en relación a las expectativas que presentan los usuarios/as que reciben una atención. Los usuarios/as de la red municipal de APS, cuentan con un medio formal para expresar su sentir respecto de este grado de cumplimiento, a través de las OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias) implementadas en todos los establecimientos de la comuna, en las cuales por medio de presencial en formularios y/o en plataforma [www.oirsminsal.cl](http://www.oirsminsal.cl) pueden estampar un requerimiento (Reclamo, Felicitación, Consulta, Sugerencia y/o Solicitud) el cual debe ser contestado por el director del establecimiento en el plazo de 15 días hábiles.

### Requerimientos OIRS por Establecimiento

| REQUERIMIENTOS OIRS                  | Isabel Riquelme | Ultra estación | SAR Ultra estación | Quinchamalí | Sol de Oriente | San Ramón Nonato | Los Volcanes | Comuna | % Reclamos |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------|-------------|----------------|------------------|--------------|--------|------------|
| Reclamos                             | 92              | 109            | 27                 | 18          | 72             | 131              | 64           | 513    | 100%       |
| Competencia técnica                  | 42              | 11             |                    | 1           | 8              | 21               | 5            | 88     | 17%        |
| Información                          | 15              | 2              |                    | 3           | 12             | 24               | 9            | 65     | 13%        |
| Infraestructura                      | 2               | 8              |                    |             | 2              | 1                |              | 13     | 3%         |
| Probidad administrativa              | 1               | 0              |                    | 1           | 2              | 2                |              | 6      | 1%         |
| Procedimientos administrativos       | 7               | 44             |                    | 9           | 23             | 57               | 31           | 171    | 33%        |
| Tiempo de espera (En sala de espera) | 14              | 12             | 20                 |             | 1              | 11               | 5            | 63     | 12%        |
| Trato                                | 11              | 32             | 6                  | 4           | 24             | 13               | 14           | 104    | 20%        |
| FOFAR                                |                 |                | 1                  |             |                |                  |              | 1      | 0%         |
| GES                                  |                 |                |                    |             |                | 2                |              | 2      | 0%         |
| Felicitaciones                       | 115             | 48             | 7                  | 48          | 27             | 133              | 48           | 426    |            |

Fuente: Rem Serie A, Enero a Septiembre 2024

El total de reclamos estampados a septiembre de 2024 es de 513. De ellos un 33% corresponde a reclamos clasificados como procedimientos administrativos, en segundo lugar con un 20% los clasificados como trato y en tercer lugar con un 17% los de competencia técnica.

El SAR Ultraestación a menos de cinco meses de su apertura, cuenta con 27 reclamos con un 74% de ellos clasificados como tiempo de espera, por lo que resulta fundamental reforzar en la población los procesos de atención de esta nueva unidad.

## DIAGNÓSTICOS COMUNITARIOS EN SALUD.

El equipo de salud de atención primaria tiene la responsabilidad de facilitar el proceso de elaboración, ejecución y evaluación del plan de salud comunitaria, el cual se debe sostener en la participación de las organizaciones de la comunidad y todas aquellas de la sociedad civil, que forman parte del territorio del establecimiento y/o comuna, comprendiendo que todos/as los actores/as son partes fundamentales del proceso para la obtención de un plan acorde a la realidad local. El proceso de trabajo participativo y de acción comunitaria convenido entre el equipo de salud y las organizaciones de un territorio tiene como objetivo caracterizar las condiciones sociales, culturales y ambientales que influyen en su estado de salud, junto con la identificación de los recursos y activos comunitarios que permitan fortalecer el enfoque salutogénico en los cuidados de la población.

Como metodología de trabajo permite la utilización de técnicas de educación de adultos para reproducir experiencias personales y colectivas que mejoran la pertinencia cultural y social de las estrategias de intervención comunitaria en salud.

Según los lineamientos del Instrumento para la Evaluación y Certificación de Desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria 2024, el diagnóstico comunitario debe contar con *Enfoque de Determinantes Sociales* que plantea que la salud es el resultado de una cadena de asociaciones múltiples que se dan entre las condiciones de vida y de trabajo, del ambiente y de las oportunidades que tengan las personas para desarrollar su potencial; un *Enfoque de Activos Comunitarios* que propone un punto de vista basado en la salud positiva, promoviendo que las personas, familias y comunidades aumenten el control sobre su salud y bienestar, aprovechando al máximo sus fortalezas, talentos y habilidades. Morgan y Ziglio definieron a los activos para la salud como factores o recursos capaces de mantener o mejorar la salud y el bienestar de las personas, las comunidades y poblaciones.

El año 2024, cada establecimiento de salud de la comuna ejecutó un diagnóstico de salud comunitario con sus comunidades e intersector, el que tiene una vigencia de dos años (2025-2026). El proceso comienza en junio del presente año, con la actualización de la metodología y encuestaje a la comunidad y líderes para recabar antecedentes del territorio, recursos, activos comunitarios entre otros. Cada equipo de cabecera realiza el diagnóstico en mesas por curso de vida, de las cuales se priorizan problemáticas para confeccionar los planes de acción para los próximos dos años.

### Problemáticas priorizadas por Establecimiento

|                                |                             |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFANCIA<br/>0 – 9 años</b> | <b>San Ramón<br/>Nonato</b> | <b>Dificultad para establecer normas de crianzas en niños y niñas.</b>                                                                                                   |
|                                |                             | Abuso de tecnología y pocas instancias de sociabilización y juegos.                                                                                                      |
|                                |                             | Malnutrición por exceso en preescolares del sector Amarillo                                                                                                              |
|                                |                             | Escasas habilidades parentales en las familias en el Sector el Emboque                                                                                                   |
|                                |                             | Prevalencia de mal nutrición por exceso en niños y niñas de 2 a 4 años, del Jardín Infantil Valle Hermoso de la comuna de Chillán                                        |
|                                |                             | <b>Alimentación poco saludable</b>                                                                                                                                       |
|                                | <b>Isabel<br/>Riquelme</b>  | Dificultades para establecer normas de crianza                                                                                                                           |
|                                |                             | Niños y niñas con baja tolerancia a la frustración                                                                                                                       |
|                                |                             | Alimentación poco saludable                                                                                                                                              |
|                                | <b>Los Volcanes</b>         | Trato inadecuado por funcionario de dación de horas                                                                                                                      |
|                                |                             | Alta de demanda de prestación de morbilidad infantil                                                                                                                     |
|                                | <b>Quinchamalí</b>          | <b>Inexistencia de controles de salud infantil hasta los 9 años.</b>                                                                                                     |
|                                |                             | Necesidad de contar con controles de salud en domicilio para niños que viven en sectores de ruralidad, con dificultad de acceso, presentan condición TEA o Discapacidad. |
|                                |                             | Escasas actividades de promoción infantil en la comunidad.                                                                                                               |
|                                | <b>Ultraestación</b>        | Excesivo uso de pantallas en niños/as                                                                                                                                    |
|                                |                             | Sedentarismo                                                                                                                                                             |
|                                |                             | Alimentación poco saludable                                                                                                                                              |
|                                | <b>Sol de Oriente</b>       | <b>Excesivo uso de pantallas en niños y niñas</b>                                                                                                                        |

Se observan necesidades para controlar la malnutrición por exceso; dificultades para establecer pautas de crianza; excesivo uso de pantallas y Quinchamalí, que se encuentra ubicado en el sector rural, presenta la necesidad de sus usuarios de acercar la salud al territorio, pues presentar serios problemas de conectividad desde los poblados aledaños al sector urbano.

|                                      |                            |                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>ADOLESCENCIA<br/>10 – 19 años</b> | <b>Los Volcanes</b>        | Escasos conocimientos sobre alimentación saludable.            |
|                                      |                            | <b>Escasa educación sobre sexualidad adolescente</b>           |
|                                      | <b>Isabel<br/>Riquelme</b> | Sedentarismo                                                   |
|                                      |                            | <b>Adolescentes con riesgo en enfermedades de Salud Mental</b> |
|                                      |                            | Uso excesivo de pantallas                                      |
|                                      | <b>Quinchamalí</b>         | Escasas actividades de promoción en la comunidad               |

|  |                             |                                                                                                |
|--|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                             | Falta de horas profesionales para cubrir atención adolescentes en condición TEA                |
|  |                             | <b>Escasa participación de adolescentes en salud.</b>                                          |
|  | <b>San Ramón<br/>Nonato</b> | Consumo de OH y drogas de adolescentes, asociado a problemas psicosociales                     |
|  |                             | <b>Dificultades de comunicación con sus padres</b>                                             |
|  |                             | Problemas de salud mental en adolescentes de la escuela Ramón Vinay                            |
|  |                             | Escasas habilidades parentales                                                                 |
|  |                             | Escasa comunicación entre padres y adolescentes en familias pertenecientes al Cecosf Los Alpes |
|  |                             | <b>Consumo de alcohol y drogas en adolescentes</b>                                             |
|  |                             | Alta incidencia de problemáticas en salud mental                                               |
|  | <b>Ultraestación</b>        | <b>Comunicación ineficaz en el interior de la familia</b>                                      |
|  |                             | Consumo problemático de drogas y OH                                                            |
|  |                             | Inseguridad en las calles                                                                      |
|  | <b>Sol de Oriente</b>       | Alta incidencia de consumo de drogas y alcohol                                                 |

La participación de los adolescentes en los diagnósticos participativos es baja. La percepción es que el sistema de salud no prioriza espacios para la atención del grupo etario considerando las reales necesidades que presentan. Los temas a los cuales les dan relevancia, son problemáticas de salud mental, comunicación con los padres, sexualidad y escasa participación en espacios de salud

|                                 |                             |                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADULTEZ<br/>20 – 64 años</b> | <b>Los Volcanes</b>         | Escaso conocimiento de la comunidad sobre sus respectivos equipos de cabecera           |
|                                 |                             | <b>Escases de horas médicas de control crónico y de morbilidad en extensión horaria</b> |
|                                 |                             | Aumento de patologías de salud dental en adultos                                        |
|                                 |                             | Escasa actividades de educación en higiene bucal en el Adulto                           |
|                                 |                             | Escases de talleres socio comunitarios de salud mental                                  |
|                                 | <b>Isabel<br/>Riquelme</b>  | Aumento de Estrés y Ansiedad                                                            |
|                                 |                             | <b>Escaso autocuidado en salud</b>                                                      |
|                                 |                             | <b>Mal nutrición en adultos</b>                                                         |
|                                 | <b>Quinchamalí</b>          | Escasa disponibilidad de horas dentales                                                 |
|                                 |                             | Escasas actividades de autocuidado                                                      |
|                                 |                             | <b>Escases horas de médico salud Mental</b>                                             |
|                                 | <b>San Ramón<br/>Nonato</b> | Desconocimiento en primeros auxilios básicos                                            |
|                                 |                             | <b>Existencia de dolor crónico en adultos del sector</b>                                |
|                                 |                             | Alcoholismo y drogadicción en adultos del sector amarillo                               |
|                                 | <b>Ultraestación</b>        | Usuarios desconocen sistema de derivación a nivel secundario                            |

|  |                       |                                                                                            |
|--|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | No se cuenta con toma de muestra de exámenes en sector Posta Huape                         |
|  |                       | Sedentarismo en la familia                                                                 |
|  |                       | <b>Aumento de enfermedades cardiovasculares</b>                                            |
|  |                       | Obesidad en hombres y mujeres adultos                                                      |
|  | <b>Sol de Oriente</b> | Incremento de enfermedades respiratorias en adultos debido al humo de estufas y chimeneas. |

En el ciclo del adulto, se observa la preocupación por las enfermedades cardiovasculares, la malnutrición, escasas instancias de autocuidado, falta de horas médicas en horario normal y extensión horaria, sobre todo porque en este grupo etario se encuentra mayormente la clase trabajadora, por lo que necesitan acudir a sus prestaciones después de trabajar.

|                                            |                         |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADULTEZ<br/>MAYOR<br/>65 y más años</b> | <b>Los Volcanes</b>     | Baja satisfacción usuaria respecto a su participación en la consulta y/ o control médico.                                  |
|                                            |                         | Baja satisfacción usuaria respecto al acceso a consulta y/o a control odontológico.                                        |
|                                            |                         | <b>Aumento de adultos mayores con patologías de salud mental</b>                                                           |
|                                            |                         | Aumento de consultas de salud dental en adultos mayores                                                                    |
|                                            |                         | <b>Escases de horas médicas de controles crónicos</b>                                                                      |
|                                            |                         | <b>Escaso tiempo destinado a morbilidad telefónica para el AM</b>                                                          |
|                                            | <b>Isabel Riquelme</b>  | Contaminación ambiental por calidad del aire                                                                               |
|                                            |                         | <b>Mal nutrición en personas adultas mayores</b>                                                                           |
|                                            |                         | Escaso autocuidado en salud                                                                                                |
|                                            | <b>Quinchamalí</b>      | <b>Escasas actividades de promoción en juntas de vecinos.</b>                                                              |
|                                            |                         | Necesidad taller de estimulación cognitiva.                                                                                |
|                                            |                         | Mejorar entrega de medicamentos en domicilio                                                                               |
|                                            | <b>San Ramón Nonato</b> | <b>Personas mayores sin herramientas para el automanejo de patologías crónicas principalmente aquellos que viven solos</b> |
|                                            |                         | <b>Gran cantidad de personas mayores no autovalentes con escasas red de apoyo</b>                                          |
|                                            |                         | Problemas medioambientales como microbasurales y tenencia irresponsables de mascotas en Población Nueva Rio Viejo          |
|                                            |                         | Escasa intervención en prevención de pérdida de memoria en la comunidad.                                                   |
|                                            | <b>Ultraestación</b>    | <b>Déficit de horas medicas de morbilidad</b>                                                                              |
|                                            |                         | Teléfono de solicitud de horas para adultos mayores colapsado                                                              |
|                                            |                         | Inexistencia de personal para confirmar horas.                                                                             |
|                                            |                         | Escases horas médicas en Posta Huape                                                                                       |
|                                            |                         | Escases de talleres educativos en Posta Huape.                                                                             |

|  |                       |                                                                                                                                  |
|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Sol de Oriente</b> | <b>Escasa red de apoyo en usuarios adultos/as mayores.</b><br>Alta incidencia de adultos mayores con patologías de salud mental. |
|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Preocupa en el ciclo del adulto mayor, la mayor prevalencia de enfermedades de salud mental y cardiovascular, las escasas redes de apoyo para adultos mayores solos y las pocas herramientas con las que cuentan para el automanejo y autocuidado en salud.



## DIAGNOSTICO DE RECURSOS EN SALUD

### POBLACIÓN INSCRITA

La población inscrita para el año 2024 es de 132.127.- La población femenina es de 69.991 lo que equivale a 52.9% del total comunal. El 64.7% de los habitantes de la comuna se atienden en los establecimientos de la red.

| ESTABLECIMIENTOS       | TOTAL GENERAL | 0 - 9 AÑOS | 10 - 19 AÑOS | 20 - 64 AÑOS | 65 Y + AÑOS |
|------------------------|---------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| COMUNA CHILLAN         | 132.127       | 13.933     | 17.447       | 82.592       | 18.155      |
| CESFAM SAN R. NONATO   | 43.706        | 4.642      | 5.883        | 26.937       | 6.244       |
| CESFAM LOS VOLCANES    | 20.531        | 2.254      | 2.809        | 13.204       | 2.264       |
| CESFAM SOL DE ORIENTE  | 15.450        | 1.857      | 2.513        | 9.965        | 1.115       |
| CESFAM ULTRAESTACION   | 22.440        | 2.349      | 2.714        | 14.132       | 3.245       |
| CESFAM ISABEL RIQUELME | 23.042        | 2.179      | 2.749        | 14.218       | 3.898       |
| CESFAM QUINCHAMALI     | 3.775         | 314        | 408          | 2.241        | 812         |
| POSTA CAPILLA CATO     | 2.515         | 288        | 294          | 1.497        | 436         |
| POSTA HUAPE            | 667           | 51         | 77           | 398          | 141         |

Fuente. Población inscrita validada por FONASA 2024

El 34.9% de la población inscrita pertenece al Cefsam Sam Ramon Nonato, incluidos sus Cecosf y Posta Cato.

En relación a los ciclos vitales, el Cefsam Sol de Oriente tiene el mayor porcentaje de niños de 0 a 9 años y adolescentes de 10 a 19 años en relación a su población total. En el otro extremo, el Cefsam Quinchamali e Isabel Riquelme presentan el mayor porcentaje de población adulta mayor.

| ESTABLECIMIENTOS/<br>AÑOS | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| SAN RAMON<br>NONATO       | 40.686 | 41.659 | 42.796 | 43.942 | 44.271 | 44.986 | 46.222 |
| LOS VOLCANES              | 17.401 | 17.885 | 18.815 | 19.410 | 19.651 | 20.037 | 20.531 |
| SOL DE ORIENTE            | 13.045 | 13.173 | 13.601 | 14.171 | 14.231 | 15.145 | 15.450 |
| ULTRAESTACION             | 18.950 | 19.630 | 20.271 | 21.830 | 21.709 | 21.814 | 23.107 |
| ISABEL RIQUELME           | 20.563 | 21.139 | 21.147 | 22.895 | 23.119 | 23.172 | 23.042 |

|                       |                |                |                |                |                |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>QUINCHAMALI</b>    | 3.172          | 3.074          | 3.254          | 3.505          | 3.472          | 3.585          | 3.775          |
| <b>COMUNA CHILLAN</b> | <b>113.817</b> | <b>116.560</b> | <b>119.884</b> | <b>125.753</b> | <b>126.453</b> | <b>128.739</b> | <b>132.127</b> |

Fuente: Población Validada por FONASA 2018 al 2024

Respecto del año anterior, la población inscrita aumento en 3.338 personas. Los establecimientos con mayor crecimiento son el Cesfam San Ramón Nonato y Ultraestación, ambos con polos de crecimiento habitacional dentro de su territorio.

Se espera que la población validada para el año 2025 según corte septiembre de FONASA sea de. 134.093 usuarios, lo que significaría un aumento de 1966 personas.

## RECURSOS FINANCIEROS

El artículo 49 de la ley N° 19.378, dispone que cada entidad administradora de salud municipal recibirá mensualmente, del Ministerio de Salud, a través de los Servicios de Salud y por intermedio de las municipalidades correspondientes, un aporte estatal en base a la incidencia de los criterios allí establecidos.

El decreto N° 35 del 22 de diciembre de 2023 determina el Aporte Per Cápita para el año 2024, correspondiente al valor por población inscrita entregada por FONASA, fue fijado en \$11.838 y la proyección para el año 2025 en \$12.302.

El Aporte Municipal se sustentan en el Artículo N°49 de la ley 19.378 que establece que el municipio puede generar actividades de salud fuera de la canasta de prestaciones establecidas en el decreto per cápita, además debe hacerse cargo de otras indicaciones en esta ley que no tienen financiamiento en sí mismas (diferencias de escala mínima de sueldos, carrera funcionaria, al igual que el mérito y el 50% del incentivo al retiro y otros).

### Ingresos

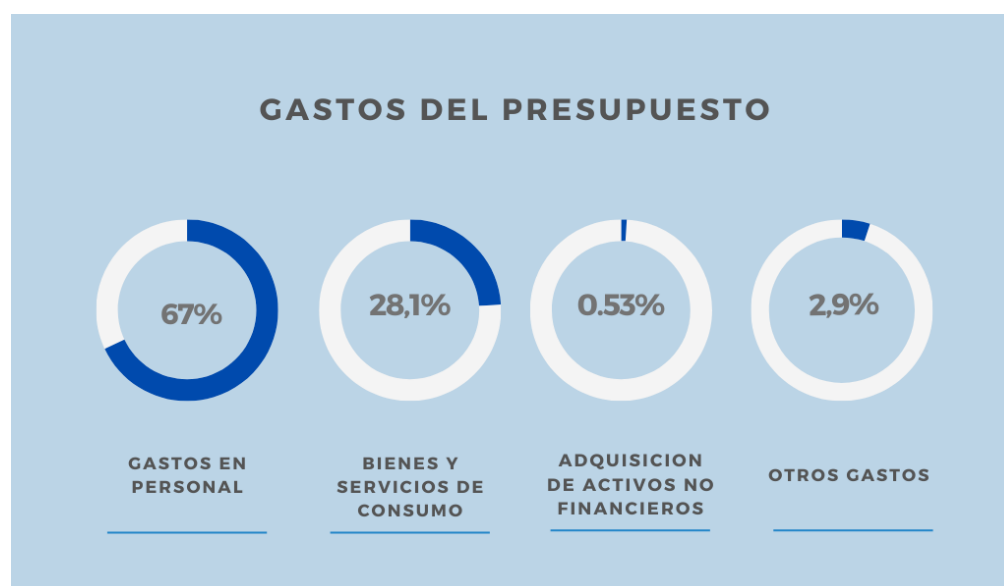
El anteproyecto de presupuesto comunal para el año 2025 es de M\$ 37.865.590, aumentando en M\$ 4.436.893, respecto al presupuesto vigente para el año 2024.

El 61.4% de los recursos corresponde a aportes MINSAL lo que equivale a M\$ 23.260.858, un 8.1% a Aporte Municipal traducido en M\$ 3.100.000 (recursos con los que se logran financiar estrategias municipales como Farmacia Comunal y PADAM), que para este año es inferior en 2.6 puntos porcentuales en relación al año 2024. Un 30.3% del presupuesto corresponde a otros ingresos correspondiente a M\$ 11.504.732.-

## Gastos

El gasto presupuestario se divide en 4 grandes áreas: Gastos en Personal (Ítem 21), Bienes y Servicios de Consumo (Ítem 22), Adquisiciones de Activos no Financieros (Ítem 29) y Otros Gastos (Ítem 23; 34).

El mayor gasto corresponde al ítem de Personal para pago de remuneraciones, que se lleva el 67% del total del presupuesto, distribuido en el pago del personal a planta, contrata y honorarios de la red comunal de salud municipalizada. El ítem de bienes y servicios corresponde a un 28.1% que junto a los gastos de remuneraciones corresponden al 95.1% del total del presupuesto.



Elaboración Propia

## Recursos Financieros traspasados por Convenios Año 2024

El Departamento de Convenios tiene como principal objetivo garantizar la correcta ejecución administrativa y financiera de los Convenios asistenciales suscritos por el Municipio, para la DISAMU Chillán, de acuerdo a las necesidades biopsicosociales de la población y el marco legal vigente.

El propósito de los Convenios en salud es mejorar el acceso, la oportunidad y la calidad de las prestaciones de salud, considerando los aspectos promocionales, preventivos, curativos y paliativos de la atención en salud, desarrollados dentro del Modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario.

Durante el año 2024, se han suscrito 46 Convenios por un monto de **\$5.035.252.707**, recursos que son destinados a financiar actividades tendientes a contribuir a mejorar la salud integral de la Población beneficiaria inscritas en los diversos establecimientos dependientes del Dirección de salud de la Ilustre Municipalidad de Chillán.

Las siguientes tablas, muestra por áreas los diversos Convenios suscritos durante el año 2024

**Tabla N°1: Área Odontológica.**

|                           |           |                    |
|---------------------------|-----------|--------------------|
| GES Odontológico          | \$        | 87.106.030         |
| Sembrando Sonrisas        | \$        | 31.802.475         |
| Mejoramiento Odontológico | \$        | 254.163.093        |
| Odontológico Integral     | \$        | 265.284.580        |
| JUNAEB                    | \$        | 27.002.861         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>\$</b> | <b>665.359.039</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°2: Área Apoyo Diagnostico.**

|                                     |           |                    |
|-------------------------------------|-----------|--------------------|
| Resolutividad- Unidad Oftalmológica | \$        | 398.168.710        |
| Imágenes Diagnosticas               | \$        | 183.969.226        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>\$</b> | <b>582.137.936</b> |

Fuente: Elaboración Propia.

**Tabla N°3: Capacitación y Formación del Recurso Humano.**

|                                                   |           |                    |
|---------------------------------------------------|-----------|--------------------|
| Capacitación Universal                            | \$        | 10.847.281         |
| FENAPS Educación Continua                         | \$        | 9.726.748          |
| FENAPS CONE 19378                                 | \$        | 55.930.619         |
| FENAPS TUTORA                                     | \$        | 6.600.000          |
| Formación de Especialistas (Misiones de Estudios) | \$        | 133.852.700        |
| Desarrollo Recurso Humanos                        | \$        | 40.631.422         |
| <b>TOTA</b>                                       | <b>\$</b> | <b>256.988.770</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°4: Salud Mental.**

|                                                                          |    |             |
|--------------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| Prog. Detección, Intervención y Referencia alcohol, tabaco y drogas(DIR) | \$ | 26.738.580  |
| Acompañamiento Psicosocial                                               | \$ | 84.414.143  |
| Salud Mental SAPU                                                        | \$ | 39.119.658  |
| COSAM                                                                    | \$ | 576.980.580 |

|                                                  |                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------|
| Tto. Drogas y Alcohol (Cesfam San Ramón Nonato ) | \$ 91.152.000         |
| Tto. Personas Situación Calle (COSAM)            | \$ 21.542.400         |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>\$ 839.947.361</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°5: Salud Integral de la Infancia y Adolescencia.**

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| Apoyo Biopsicosocial a niñas y niños ChCC | \$ 133.698.012        |
| Espacios Amigables                        | \$ 52.076.908         |
| Piloto Escolar                            | \$ 74.387.465         |
| At. Integral NNAJ Mejor Niñez y SENAME    | \$ 134.965.440        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>\$ 395.127.825</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°6: Programa Adulto y Adulto Mayor.**

|                                                                |                       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Más Adulto Mayor Autovalente                                   | \$ 131.807.848        |
| Adquisición de Pañales                                         | \$ 15.416.604         |
| Cuidados Preventivos                                           | \$ 38.755.047         |
| Fondo de Farmacia para Enf. Crónicas no Transmisibles (FOFAR). | \$ 153.034.600        |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>\$ 339.014.099</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°7: Servicios de atención primaria de urgencias (SAPU Y SAR ).**

|                                       |                       |
|---------------------------------------|-----------------------|
| SAPU(Isabel Riquelme y Los Volcanes ) | \$ 371.062.075        |
| SAR Ultraestación.                    | \$ 530.592.552        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>\$ 901.654.627</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°8: Apoyo a la Gestión Local y Mantenimiento de Infraestructura.**

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| AGL-Seguridad                        | \$ 15.000.000         |
| AGL-Saludablemente                   | \$ 5.600.000          |
| GL de Invierno                       | \$ 80.012.336         |
| AGL de Equipamiento médico           | \$ 13.107.795         |
| AGL Telesalud                        | \$ 8.633.900          |
| Mantenimiento de Infraestructura PMI | \$ 3.968.000          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>\$ 126.322.031</b> |

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°9: Transversales, Otros.**

|                                                          |           |                    |
|----------------------------------------------------------|-----------|--------------------|
| Fortalecimiento de RRHH                                  | \$        | 66.518.011         |
| Rehabilitación Integral                                  | \$        | 152.804.734        |
| Elige Vida Sana                                          | \$        | 62.462.843         |
| Equidad Rural                                            | \$        | 14.331.011         |
| Estrategia de Refuerzo en APS                            | \$        | 37.445.760         |
| CECOSF                                                   | \$        | 242.457.722        |
| Campaña de Invierno                                      | \$        | 59.000.000         |
| Promoción de la Salud                                    | \$        | 18.090.200         |
| Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria en APS | \$        | 95.051.636         |
| Participación Ciudadana                                  | \$        | 36.000.000         |
| Cuidados Paliativos Universales                          | \$        | 143.939.102        |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>\$</b> | <b>928.101.019</b> |

Fuente: Elaboración Propia

## DOTACIÓN

De acuerdo a ley N° 19.378, en su artículo N°10 se entiende por dotación de atención primaria de salud municipal, el número total de horas semanales de trabajo del personal de salud que cada entidad administradora requiere para su funcionamiento.

La siguiente tabla muestra la evolución de la dotación desde el año 2020, por categorías, hasta la dotación autorizada por el Servicio de Salud de Ñuble para el año 2025.

| DOTACION COMUNAL 2020 – 2025 EN HORAS SEMANALES |              |              |              |              |              |              |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Categoría                                       | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         |
| A - Médico Gral.                                | 1485         | 1540         | 1672         | 2057         | 2066         | 2222         |
| A - Odontólogo                                  | 1961         | 2043         | 2150         | 2056         | 2081         | 2163         |
| A – Químico F                                   | 407          | 440          | 451          | 462          | 528          | 748          |
| Categoría B                                     | 10434        | 11007        | 12429        | 13843        | 16593        | 17437        |
| Categoría C                                     | 11783        | 12202        | 12818        | 13332        | 16067        | 16594        |
| Categoría D                                     | 176          | 132          | 132          | 132          | 132          | 132          |
| Categoría E                                     | 2553         | 2443         | 2443         | 2245         | 2667         | 3209         |
| Categoría F                                     | 2462         | 2508         | 2772         | 2912         | 3532         | 3561         |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>31261</b> | <b>32315</b> | <b>34867</b> | <b>37039</b> | <b>43666</b> | <b>46066</b> |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 – 2025

La dotación autorizada para el año 2025 para la comuna de Chillán es de 46.066 horas semanales, aumentando en 2.400 horas respecto del año pasado y 14.805 horas desde el 2020. Se observa un aumento principalmente en las categorías A y C. El año 2023 se

incorporaron a la dotación todos los profesionales que se desempeñaban a honorarios por convenios y para el 2025 se incorpora horas.

La dotación se distribuye en 1014 funcionarios contratados por la Ley 19.378. De ellos el 69.6% corresponde a dotación de planta, el 27.6% a plazo fijo y un 2.76% son reemplazos.

| HORAS SEMANALES POR ESTABLECIMIENTO |                  |                 |               |              |             |                |        |       |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|----------------|--------|-------|
| Categoría                           | San Ramon Nonato | Isabel Riquelme | Ultraestación | Los Volcanes | Quinchamalí | Sol de Oriente | Disamu | Total |
| A                                   | 1177             | 823             | 873           | 638          | 220         | 657            | 745    | 5133  |
| B                                   | 3661             | 2409            | 2038          | 2149         | 668         | 1960           | 4552   | 17437 |
| C                                   | 4532             | 2255            | 2302          | 2214         | 616         | 1859           | 2816   | 16594 |
| D                                   | 88               | 0               | 0             | 44           | 0           | 0              | 0      | 132   |
| E                                   | 796              | 503             | 264           | 348          | 176         | 462            | 660    | 3209  |
| F                                   | 1078             | 242             | 480           | 397          | 220         | 176            | 968    | 3561  |
| Total                               | 11332            | 6232            | 5957          | 5790         | 1900        | 5114           | 9741   | 46066 |

La tabla anterior muestra la distribución por establecimiento y por categorías. La dotación del Disamu incorpora unidades clínicas como COSAM,CEO, UAPO, PADAM, clínicas móviles y Vida Sana.

## CARTERA DE PRESTACIONES

Las prestaciones y/o acciones de salud, cuya ejecución concede derecho al aporte estatal, se resumen en el Plan de Salud Familiar (PSF), que se contextualiza en el modelo integral de salud familiar y comunitario, e integra un conjunto de prestaciones y/o acciones de salud para diversas necesidades de las personas en su curso de vida, contribuyendo con éstas a ejercer la función de la atención primaria en su territorio a cargo, en la mantención de la salud de las personas, mediante prestaciones y/o acciones de fomento, prevención y recuperación de la salud y rehabilitación cuando corresponda.

### I. SALUD DE NIÑOS Y NIÑAS

Control de salud del niño sano.

Evaluación del desarrollo psicomotor.

Control de malnutrición.

Control de lactancia materna.

Educación a grupos de riesgo.

Consulta nutricional.

Consulta de morbilidad.

Control de enfermedades crónicas.

Consulta por déficit del desarrollo psicomotor.  
 Consulta kinésica.  
 Consulta y consejería de salud mental.  
 Vacunación.  
 Programa Nacional de Alimentación Complementaria.  
 Atención a domicilio.  
 Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales.  
 Examen de salud odontológico.  
 Educación grupal odontológica.  
 Consulta Odontológica preventiva (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario, sellantes).  
 Consulta tratamiento odontológico (incluye: obturaciones, pulpotomías).  
 Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia).  
 Radiografías odontológicas.

## II. SALUD DE ADOLESCENTES

Control de salud.  
 Consulta morbilidad.  
 Control crónico.  
 Control prenatal.  
 Control de puerperio.  
 Control de regulación de fecundidad.  
 Consejería en salud sexual y reproductiva.  
 Control ginecológico preventivo.  
 Educación grupal.  
 Consulta morbilidad obstétrica.  
 Consulta morbilidad ginecológica.  
 Intervención Psicosocial.  
 Consulta kinésica.  
 Consulta nutricional.  
 Consulta y/o consejería en salud mental.  
 Atención a domicilio.  
 Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales.  
 Examen de salud odontológico.  
 Educación grupal odontológica.  
 Consulta Odontológica preventiva (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario, sellantes).

Consulta tratamiento odontológico (incluye: obturaciones, detartraje).  
 Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).  
 Radiografías odontológicas.

### III. SALUD DE LA MUJER

Control prenatal.  
 Control preconcepcional.  
 Control de puerperio.  
 Control de regulación de fecundidad.  
 Consejería en salud sexual y reproductiva.  
 Control ginecológico preventivo, incluye control de climaterio en mujeres de 45 a 64 años.  
 Educación grupal.  
 Consulta morbilidad obstétrica.  
 Consulta morbilidad ginecológica.  
 Consulta nutricional.  
 Programa Nacional de Alimentación Complementaria.  
 Ecografía Obstétrica del Primer Trimestre.  
 Atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren violencia intrafamiliar.  
 Examen de salud odontológico en gestante.  
 Educación grupal odontológica en gestante.  
 Consulta Odontológica preventiva gestante (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario).  
 Consulta tratamiento odontológico gestante (incluye: obturaciones, detartraje).  
 Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).  
 Radiografías odontológicas.

### IV. SALUD DE ADULTOS Y ADULTAS

Consulta de morbilidad.  
 Consulta y control de enfermedades crónicas, incluyendo aquellas efectuadas en las salas de control de enfermedades respiratorias del adulto de 20 años y más.  
 Consulta nutricional.  
 Control de salud.  
 Intervención psicosocial.  
 Consulta y/o consejería de salud mental.  
 Educación grupal.  
 Atención a domicilio.

Atención de podología a pacientes con diabetes mellitus.

Curación de pie diabético.

Intervención grupal de actividad física.

Consulta kinésica.

Consulta Odontológica preventiva (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario).

Consulta morbilidad odontológica (incluye: examen de salud odontológico, obturaciones, detartraje y pulido coronario).

Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).

Radiografías odontológicas.

Control por sospecha de virus Hepatitis C.

## V. SALUD DE ADULTOS Y ADULTAS MAYORES

Consulta de morbilidad.

Consulta y control de enfermedades crónicas, incluyendo aquellas efectuadas en las salas de control de enfermedades respiratorias del adulto mayor de 65 años y más.

Consulta nutricional.

Control de salud.

Intervención psicosocial.

Consulta de salud mental.

Educación grupal.

Consulta kinésica.

Vacunación antiinfluenza.

Atención a domicilio.

Programa de alimentación complementaria del adulto mayor.

Atención podología a pacientes con diabetes mellitus.

Curación de pie diabético.

Consulta Odontológica preventiva (incluye: educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario).

Consulta morbilidad odontológica (incluye: examen de salud odontológico, obturaciones, detartraje y pulido coronario).

Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).

Radiografías odontológicas.

Control por sospecha de virus Hepatitis C.

## VI. ACTIVIDADES CON GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD ASOCIADAS A PROGRAMAS

- Diagnóstico y tratamiento de hipertensión arterial primaria o esencial: consultas de morbilidad y controles de crónicos para personas de 15 años y más, en programas de adolescente, adulto y adulto mayor.
- Diagnóstico y tratamiento de Diabetes Mellitus tipo 2: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño, adolescente, adulto y adulto mayor, considerando tratamiento farmacológico.
- Acceso a evaluación y alta odontológica integral a niños y niñas de 6 años: prestaciones del programa odontológico.
- Acceso a tratamiento de epilepsia no refractaria para los beneficiarios desde un año a menores de 15 años: Consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y adolescente.
- Acceso a tratamiento de IRA baja de manejo ambulatorio en menores de 5 años: consultas de morbilidad y kinésica en programa del niño.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de neumonía adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio en personas de 65 años y más: consultas de morbilidad y kinésica en programa del adulto mayor.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la depresión de manejo ambulatorio en personas de 15 años y más: consulta de salud mental, consejería de salud mental, intervención psicosocial y tratamiento farmacológico.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica: consultas de morbilidad y controles de crónicos; espirometría, atención kinésica en personas de 40 y más años.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial moderada en menores de 15 años: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y del adolescente; espirometría y atención kinésica en programa del niño y del adolescente.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial moderada en personas de 15 y más años: consultas de morbilidad, controles de crónicos, espirometría y atención kinésica en programas del adulto y adulto mayor.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de presbicia en personas de 65 y más años: consultas de morbilidad, controles de salud y control de crónicos en programa del adulto mayor.
- Acceso a tratamiento médico en personas de 55 años y más, con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la urgencia odontológica ambulatoria.
- Acceso a tratamiento de hipotiroidismo en personas de 15 años y más.
- Tratamiento de erradicación de helicobacter pylori.
- Acceso a Tratamiento Salud Oral integral de la embarazada.

- Diagnóstico y tratamiento de Alzheimer y otras demencias: consultas de salud mental, visita domiciliaria, considerando exámenes para el diagnóstico y tratamiento farmacológico, para personas de 30 años y más, en programas de adulto y adulto mayor.

#### VII. ACTIVIDADES GENERALES ASOCIADAS A TODOS LOS PROGRAMAS

- Educación grupal ambiental.
- Consejería familiar.
- Visita domiciliaria integral.
- Consulta social.
- Tratamiento y curaciones.
- Extensión horaria.
- Intervención familiar psicosocial.
- Diagnóstico y control de la tuberculosis.
- Visita domiciliaria de seguimiento.

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Exámenes</b>                                                            |
| <b>HEMATOLOGÍA</b>                                                         |
| HEMATOCRITO                                                                |
| HEMOGRAMA                                                                  |
| RECuento DE LEUCOCITOS                                                     |
| RECuento DE PLAQUETAS                                                      |
| TIEMPO DE PROTROMBINA                                                      |
| VELOCIDAD DE SEDIMENTACIÓN                                                 |
| <b>BIOQUÍMICA</b>                                                          |
| <b>A) SANGRE</b>                                                           |
| ÁCIDO ÚRICO                                                                |
| BILIRRUBINA TOTAL Y CONJUGADA                                              |
| PERFIL LIPÍDICO (INCLUYE COLESTEROL TOTAL, HDL, LDL, VLDL Y TRIGLICERIDOS) |
| ELECTROLITOS PLASMÁTICOS (SODIO, POTASIO, CLORO) C/U                       |
| CREATININA                                                                 |
| DEPURACIÓN DE CREATININA                                                   |
| FOSFATASAS ALCALINAS                                                       |
| GLUCOSA                                                                    |
| GLUCOSA POST- CARGA                                                        |
| HEMOGLOBINA GLICOSILADA                                                    |
| PROTEÍNAS TOTALES                                                          |
| TRANSAMINASAS OXALOACÉTICA/PIRUVICA (GOT/AST y GPT/ALH)                    |
| TSH- T4 LIBRE –T4                                                          |
| UREA                                                                       |
| DETERMINACIÓN DE NIVELES PLASMÁTICOS DE DROGAS Y/O MEDICAMENTOS            |
| <b>B) ORINA</b>                                                            |
| CREATINURIA                                                                |
| DETECCIÓN DE EMBARAZO                                                      |
| ORINA COMPLETA / SEDIMENTO URINARIO/ ALBUMINA                              |
| MICROALBUMINURIA CUANTITATIVA                                              |
| <b>C) DEPOSICIONES</b>                                                     |
| LEUCOCITOS FECALES                                                         |
| SANGRE EN DEPOSICIONES                                                     |

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INMUNOLOGÍA</b>                                                                                                                                 |
| FACTOR REUMATOIDEO                                                                                                                                 |
| <b>MICROBIOLOGÍA</b>                                                                                                                               |
| <b>A) BACTERIOLOGÍA</b>                                                                                                                            |
| ANTIBIOGRAMA CORRIENTE                                                                                                                             |
| BACILOSCOPIA ZIEHL NIELSEN (TOMA DE MUESTRA)                                                                                                       |
| EXÁMEN DIRECTO AL FRESCO                                                                                                                           |
| GONOCOCO, MUESTRA, SIEMBRA, DERIVACIÓN                                                                                                             |
| RPR O DERIVAR PARA VDRL                                                                                                                            |
| UROCULTIVO, RECUENTO DE COLONIAS, ANTIBIOGRAMA                                                                                                     |
| <b>B) PARASITOLOGÍA</b>                                                                                                                            |
| COPROPARASITOLOGICO SERIADO                                                                                                                        |
| EX. DIRECTO AL FRESCO C/S TINCIÓN                                                                                                                  |
| EXAMEN DE GRAHAM                                                                                                                                   |
| EXAMEN GUSANOS, MACROSCOPICO                                                                                                                       |
| TRICOMONA VAGINALIS (EX DIRECTO)                                                                                                                   |
| VIRUS HEPATITIS C, ANTICUERPOS DE (ANTI HCV)                                                                                                       |
| <b>EXÁMENES ESPECÍFICOS PARA ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIA (NO CONSIDERADOS EN CUADRO ANTERIOR)</b>                                                   |
| PERFIL BIOQUÍMICO (DETERMINACIÓN AUTOMATIZADA DE 12 PARÁMETROS)                                                                                    |
| PERFIL HEPÁTICO (INCLUYE TIEMPO DE PROTROMBINA, BILIRRUBINA TOTAL Y CONJUGADA, FOSFATASAS ALCALINAS TOTALES, GGT, TRANSAMINASAS GOT/AST Y GPT/ALT) |
| VRDL                                                                                                                                               |
| HIV                                                                                                                                                |
| PERFIL BIOQUÍMICO (DETERMINACIÓN AUTOMATIZADA DE 12 PARÁMETROS)                                                                                    |
| PERFIL HEPÁTICO (INCLUYE TIEMPO DE PROTROMBINA, BILIRRUBINA TOTAL Y CONJUGADA, FOSFATASAS ALCALINAS TOTALES, GGT, TRANSAMINASAS GOT/AST Y GPT/ALT) |
| VITAMINA B12 POR INMUNOENSAYO                                                                                                                      |
| ELECTROCARDIOGRAMA                                                                                                                                 |

## EQUIPAMIENTO COMUNAL.

A continuación, se presenta un cuadro con el equipamiento crítico y relevante de los establecimientos de atención primaria y Disamu. Se destaca la transición a través de los últimos años de equipos de menor eficiencia a equipos más modernos y de mayor capacidad, los que requieren mantenciones periódicas para su óptimo funcionamiento.

| NOMBRE DEL EQUIPAMIENTO     | San Ramón<br>Nonato | Cecosf Los<br>Alpes | Cecosf El<br>Roble | Posta Cato | Isabel<br>Riquelme | Cecosf<br>Doña Isabel | Ultra<br>estación | Posta Huape | Los<br>Volcanes | Sol de<br>Oriente | Quinchama<br>lí | Disamu | Total |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------|--------------------|-----------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------|-------|
| Autoclaves                  | 2                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 0                     | 1                 | 0           | 1               | 1                 | 2               | 2      | 10    |
| Equipo de Rayos             | 0                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 1                     | 2                 | 0           | 0               | 0                 | 0               | 1      | 5     |
| DEA-Defibrilador            | 2                   | 1                   | 1                  | 2          | 1                  | 1                     | 10                | 1           | 2               | 3                 | 3               | 0      | 27    |
| Ecógrafos                   | 2                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 0                     | 2                 | 0           | 1               | 1                 | 1               | 0      | 8     |
| Mamógrafo                   | 0                   | 0                   | 0                  | 0          | 0                  | 0                     | 0                 | 0           | 1               | 0                 | 0               | 0      | 1     |
| Espirómetros                | 2                   | 0                   | 0                  | 0          | 2                  | 0                     | 2                 | 0           | 2               | 2                 | 2               | 0      | 12    |
| Carro de Paro               | 1                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 1                     | 2                 | 1           | 1               | 1                 | 1               | 0      | 9     |
| Monitor Hemodinámico        | 2                   | 1                   | 1                  | 1          | 1                  | 1                     | 7                 | 0           | 3               | 2                 | 3               | 1      | 23    |
| Electrocardiógrafo          | 3                   | 1                   | 1                  | 1          | 2                  | 0                     | 4                 | 0           | 2               | 2                 | 2               | 0      | 18    |
| Refrigeradores de Vacunas   | 2                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 0                     | 1                 | 0           | 2               | 1                 | 1               | 0      | 8     |
| Refrigeradores de Farmacia  | 1                   | 1                   | 1                  | 1          | 1                  | 1                     | 2                 | 0           | 1               | 1                 | 1               | 3      | 14    |
| Sillones dentales           | 7                   | 1                   | 1                  | 1          | 5                  | 1                     | 6                 | 0           | 6               | 5                 | 2               | 7      | 39    |
| Clinicas Dentales Móviles   | 0                   | 0                   | 0                  | 0          | 0                  | 0                     | 0                 | 0           | 0               | 0                 | 0               | 2      | 2     |
| Ambulancia                  | 1                   | 0                   | 0                  | 0          | 1                  | 0                     | 1                 | 0           | 1               | 1                 | 1               | 15     | 6     |
| Móviles                     | 6                   | 0                   | 0                  | 1          | 3                  | 0                     | 4                 | 0           | 4               | 2                 | 4               | 11     | 35    |
| N° de Box de atención       | 55                  | 6                   | 5                  | 8          | 37                 | 9                     | 41                | 3           | 35              | 38                | 13              | 32     | 250   |
| N° de box de procedimientos | 4                   | 1                   | 1                  | 1          | 1                  | 1                     | 2                 | 1           | 1               | 1                 | 1               | 4      | 15    |

Destacan la adquisición a través de los años de equipamiento de reanimación automática para que los equipos de salud de los distintos establecimientos hagan frente a situaciones de urgencia vital, además de equipos diagnósticos como rayos dentales, ecógrafos y un mamógrafo. Se suman equipos de última generación para la mantención de vacunas y fármacos.

La flota de móviles ha crecido los últimos años, pues se incorporaron tres vehículos para la atención en domicilio de adultos mayores de 75 años y más. También fue renovada la ambulancia del Cesfam Ultraestación, como parte del equipamiento del nuevo establecimiento y una ambulancia para el Cesfam Quinchamalí, fruto de donación gestionada por el establecimiento de salud, que durante el 2022 postuló al programa de Asistencia para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana (APC) 2023, lo que se concretó en septiembre de 2024.

Las antiguas dependencias del Cesfam Ultraestación, se encuentran albergando funcionarios que se desempeñan en programas comunal que trabajan en terreno como PADAM, CPU y Programa Vida Sana.

## SOPORTE INFORMATICO

En relación con el soporte informático se mantiene una brecha en relación a recolección de datos desde plataformas informáticas disponibles, que mejoren, sustenten y optimicen la gestión de la DISAMU, tanto en el trabajo administrativo como clínico de los equipos de salud.

### Sistemas informáticos disponibles.

| Software | Función                                                                                                                                                                       | Área    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| RAYEN    | Fichas clínicas                                                                                                                                                               | Clínica |
| RISPACS  | Sistema de Información de Radiología (RIS) y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas                                                                             | Clínica |
| DOCLID   | Plataforma de Documentos clínicos digitalizados                                                                                                                               | Clínica |
| RNI      | Registro Nacional de Inmunizaciones                                                                                                                                           | Clínica |
| SIGGES   | Sistema de gestión de garantías explícitas de salud                                                                                                                           | Clínica |
| ESAVI    | Sistema de Vigilancia Integrada del Instituto de Salud Pública de Chile                                                                                                       | Clínica |
| EPRO     | Vigilancia de errores programáticos en inmunizaciones                                                                                                                         | Clínica |
| MAIS     | Sistema informático de gestión del Instrumento para la Evaluación del Desarrollo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (                            | Clínica |
| MIDAS    | Estrategia digital que acompaña el que hacer de la autoridad sanitaria.                                                                                                       | Clínica |
| MADIS    | Sistema informático permite acompañar la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas que son parte del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo | Clínica |
| SVI      | Sistema de Vigilancia Integrada para la comunicación de eventos adversos                                                                                                      | Clínica |

|                         |                                                                                                                                             |                |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Hospital Digital        | Plataforma digital que entrega información y servicios de salud, con cobertura nacional, las 24 horas del día, los siete días de la semana. | Clínica        |
| SMC                     | Gestión de tareas                                                                                                                           | Administrativa |
| Backline                | Gestión de inventario y venta                                                                                                               | Administrativa |
| SIGBO                   | Inventario                                                                                                                                  | Administrativa |
| SISLAB                  | Gestión de resultados de exámenes                                                                                                           | Administrativa |
| SERQ                    | Gestión documental de calidad                                                                                                               | Administrativa |
| POWER BI                | Análisis, procesamiento y visualización de datos                                                                                            | Administrativa |
| Página web DISAMU       | Visualización de contenido                                                                                                                  | Comunicaciones |
| SSO                     | Gestión documental de solicitudes de compra                                                                                                 | Administrativa |
| SSCF                    | Trazabilidad de compras y pago de facturas                                                                                                  | Administrativa |
| Sistema de firmas       | Firmas de documentos                                                                                                                        | Administrativa |
| MICROSOFT               | Office, Outlook                                                                                                                             | Administrativa |
| SISREC                  | Rendición de cuentas Contraloría General de la República                                                                                    | Administrativa |
| Página web DISAMU       | Visualización de contenido                                                                                                                  | Comunicaciones |
| Correos institucionales | Casilla de mensajería para comunicación interna y externa de los funcionarios de la Disamu                                                  | Comunicaciones |
| OIRS.MINSAL             | Plataforma de ingreso de requerimientos ciudadanos                                                                                          | Ciudadano      |

|                             |                                                                                                               |                |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| TELESALUD                   | Portal web para solicitar atenciones presenciales o remotas de profesionales en los establecimientos de salud | Ciudadano      |
| LICENCIA MEDICA ELECTRONICA | Portal de emisión de licencias médicas electrónicas                                                           | Clínica        |
| RETC                        | Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes                                                       | Intersectorial |

## RED COMUNAL DE SALUD.

La red de Atención Primaria de Salud de la comuna de Chillán está compuesta por seis centros de salud familiar municipal:

- Cesfam San Ramon Nonato (SRN)
- Cesfam Isabel Riquelme (IR)
- Cesfam Ultraestación (UE)
- Cesfam Los Volcanes (LV)
- Cesfam Sol de Oriente (SDO)
- Cesfam Quinchamalí (CQ)

Se suma a la red de establecimientos de APS el Cesfam Violeta Parra que pertenece administrativa y técnicamente al Servicio de Salud de Ñuble.

La comuna cuenta con tres Centros Comunitarios de Salud Familiar:

- Cecosf El Roble (dependiente del Cesfam San Ramón Nonato)
- Cecosf Los Alpes (dependiente del Cesfam San Ramón Nonato)
- Cecosf Doña Isabel (dependiente del Cesfam Isabel Riquelme)

Se suma el Cecosf Padre Hurtado (dependiente del Cesfam Violeta Parra).

Además, se cuenta con dos Postas de Salud Rural:

- Posta Cato (dependiente del Cesfam San Ramón Nonato)
- Posta Huape (dependiente del Cesfam Ultraestación)

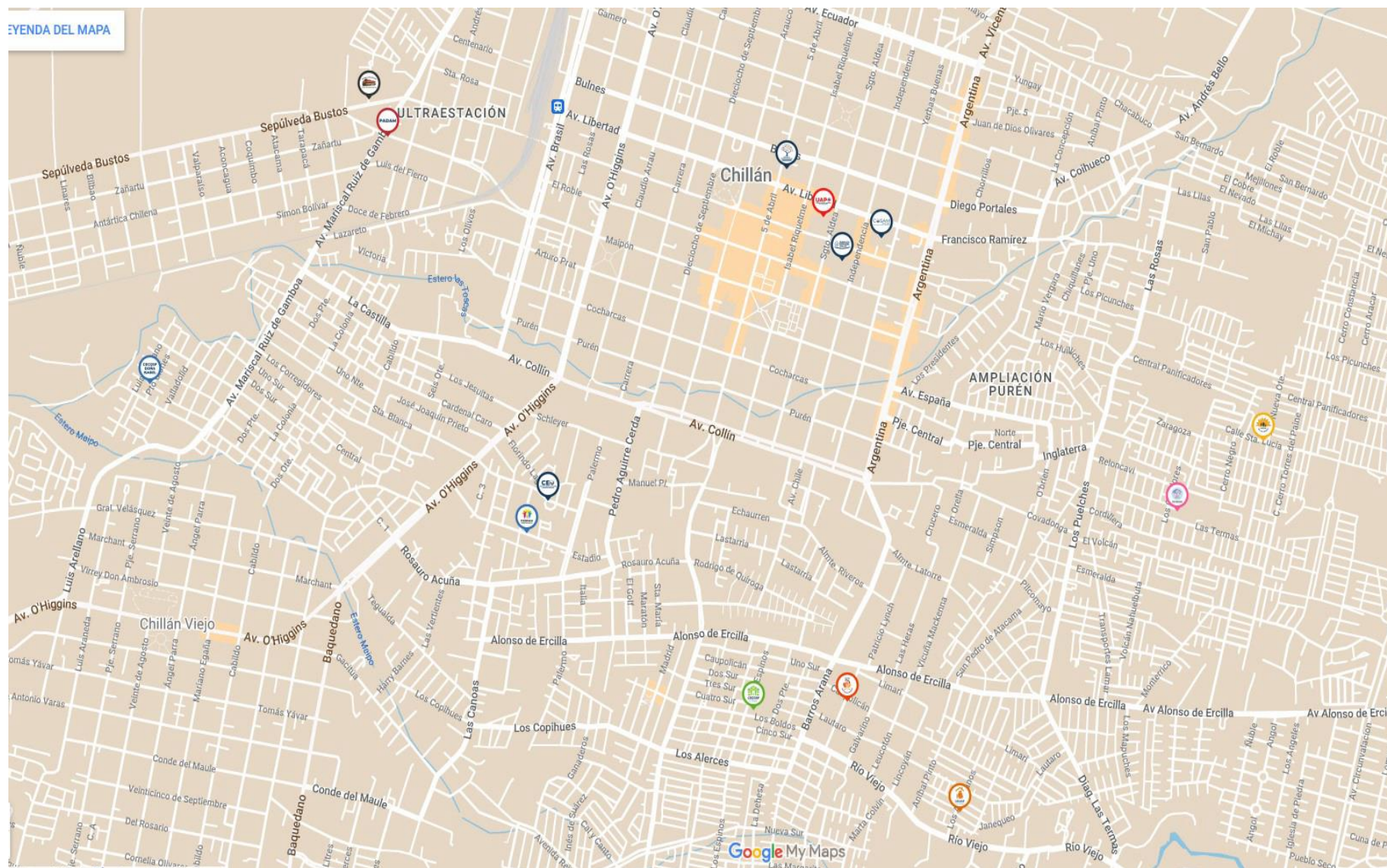
Dentro de los establecimientos municipales el Cesfam Isabel Riquelme y los Volcanes cuentan con Servicio de Atención Primaria de Urgencia. El Cesfam Ultraestación, desde el mes de junio de 2024 cuenta con una SAR, Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad.

Se suma a la red de salud el Programa de Atención Domiciliaria PADAM que funciona desde el año 2022 y la Farmacia Comunal.

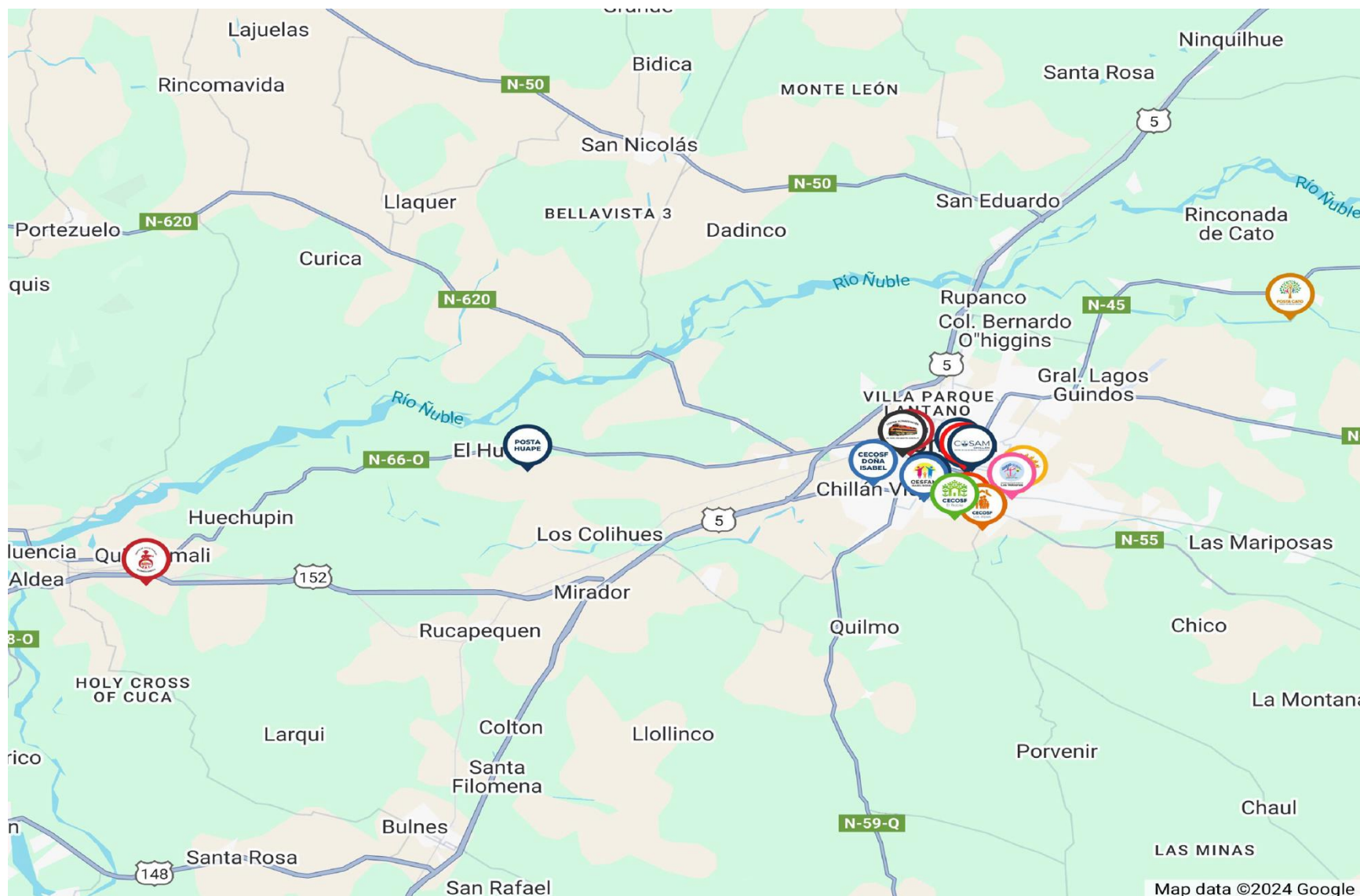
Además, la comuna cuenta con dispositivos de especialidad como:

- Centro Comunitario de Salud Mental, Cosam Chillán.
- Cosam Infantoadolescente; Casa de la Neurodiversidad.

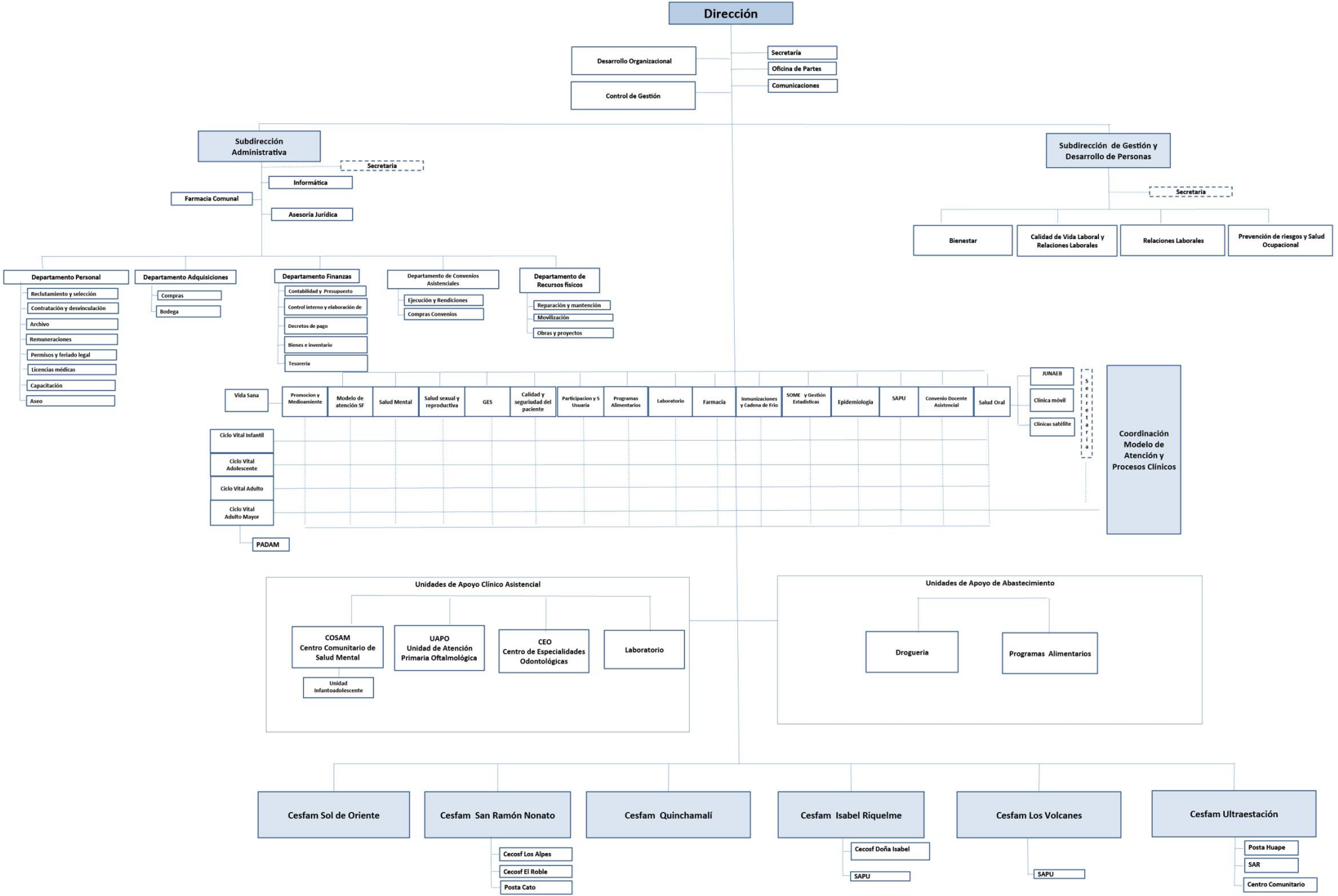
- Unidad de Atención Primaria Oftalmológica UAPO.
- Centro Especialidades Odontológicas CEO.



En el mapa se visualizan georreferenciados los establecimientos que se encuentran en el sector urbano de la comuna.



En el mapa se visualizan los establecimientos que se encuentran en el sector rural de la comuna; Cesfam Quinchamali; la Posta Huape y Posta Cato.



El organigrama de la DISAMU se encuentra liderado por la **Directora de Salud**, más dos Subdirecciones; la **Subdirección Administrativa**; que da soporte a las áreas de personal, adquisiciones, convenios, finanzas y recursos físicos y por otro lado, la **Subdirección de Gestión de las Personas**, creada el año 2022, con el fin de diseñar, ejecutar y evaluar políticas y estrategias que permitan mejorar la calidad de vida laboral de las y los funcionarios, promoviendo un clima laboral adecuado y libre de violencia. Para cumplir con este objetivo la Subdirección crea las unidades de Calidad de Vida Laboral, Prevención y Salud Ocupacional y el Servicio de Bienestar.

La **Unidad de Calidad de Vida Laboral** se encuentra en el constante ejercicio del diseño y ejecución de estrategias de intervención oportunas y eficaces para la resolución de problemáticas sentidas por las y los funcionarios. Para ello realiza un trabajo como dupla psicosocial conformada por asistente social y psicólogo de intervenciones individuales y grupales en los diferentes centros de trabajo de la red. Asimismo, la Unidad de Calidad de Vida Laboral considera las relaciones laborales, es decir, las relaciones tanto entre pares como con actores de la red. Por este motivo, programa reuniones periódicas de trabajo con las asociaciones gremiales. Además, corresponde a esta unidad diseñar y difundir protocolos asociados a la normativa vigente como a las necesidades de las y los funcionarios, siendo la principal en 2024 la actualización normativa en materia de acoso laboral y sexual a través de la Ley N°21.643, o “*Ley Karin*”.

La **Unidad de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional** DISAMU tiene como objetivo implementar de acciones que buscan reducir los riesgos que afecten la salud y seguridad de las y los funcionarios, con los siguientes objetivos específicos:

- Reducir el índice de accidentabilidad de la DISAMU, a través del acompañamiento a los equipos de trabajo, la capacitación y la asesoría directa.
- Desarrollar un plan de Seguridad que incorpore riesgos y variables relevantes para el correcto funcionamiento de área.
- Velar por el cumplimiento de la legislación legal correspondiente al área.
- Promover la gestión participativa a través de los Comités Paritarios, promoviendo el compromiso de funcionarios y jefaturas.
- Promover la cultura preventiva en todos los niveles de la DISAMU.

El **Servicio de Bienestar** de la Dirección de Salud Municipal de Chillán, está inserto bajo la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas. Actualmente, cuenta con 940 socios activos pertenecientes a los 6 centros de salud y dispositivos transversales de la DAS.

Su accionar está regido por el Reglamento del Servicio de Bienestar de los funcionarios de APS de la Ilustre Municipalidad de Chillán, Ley N° 20.647 que modifica Ley N° 19.754, permitiendo la incorporación del personal afecto a la ley N°19.378 de los establecimientos Municipales de Salud

a las prestaciones de Bienestar y autorizando la constitución de Servicios de Bienestar separados por entidad administradora.

El financiamiento del Servicio de Bienestar está conformado por el Aporte Municipal correspondiente a 4 UTM anuales por socio (ver figura 1) y por el pago de la cuota social del 1% del sueldo base, (ver figura 2) descontada mensualmente a los socios desde sus remuneraciones. Considerando el primer y segundo semestre de 2024, se han traspasado \$ 120.807.566, más el aporte de los socios a agosto de \$ 47.306.316.

La finalidad del Servicio de Bienestar es *“Generar estrategias para el mejoramiento de las condiciones de vida de los socios de la DISAMU Chillán y sus familias, a través de acciones que permitan el abordaje integral en las áreas tales como: salud, vivienda, trabajo, previsión social, recreación, entre otros”*.

Al aplicar una encuesta entre los socios, la evaluación global es aquella oportunidad en la cual los socios pueden expresar sus áreas de interés, por lo tanto, el énfasis del **Plan de Trabajo y del Manual de Beneficios** debe estar puesto en la materialización de Convenios en áreas como Salud, Mejoramiento del entorno laboral, cultura y recreación, entre otros.

Sin perjuicio de lo anterior, también manifiestan la importancia del aporte monetario a modo de Bonificaciones, para el período 2025-2026 se estima un aporte anual en promedio de \$320.000.- por socio.

En cuanto a los espacios de esparcimiento para los socios del Servicio de Bienestar, desde el año 2018 se cuenta con un Centro Recreacional, ubicado en Callejón el Bajo km 12 Camino Reloca Cato, en la que hay una Casona, áreas verdes y piscina.

Actualmente, estamos con reparaciones y mejoramiento en el centro, el cual se deterioró en el período de la pandemia. Proceso que no ha estado exento de dificultades y gestiones asociadas a esto, entre ellas, la regularización del terreno, la destinación al Servicio de Bienestar, compra de equipamientos y contratación de servicios. Se espera su pronta apertura y reinauguración para los socios y sus familias. Pudiendo contar con un espacio para las reuniones y autocuidados de los equipos de la APS.

La difusión de las actividades, mediante canales oficiales de comunicación ha sido un desafío para esta unidad, es por esto que, se han formalizado los documentos y creado un espacio en la página de la DAS, con información del Servicio de Bienestar. <https://www.daschillan.cl/bienestar/>

La **Subdirección de Gestión de las Personas** en base a los objetivos señalados, durante 2024 se realiza tareas para cumplir estos fines:

1. Regularización y actualización de siete Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de los diferentes centros de trabajo.
2. Coordinación y organización de simulacros de evacuación y emergencia en todos los centros de trabajo.
3. Realización de inspecciones de seguridad en los 19 diferentes centros de trabajo, posterior envío de informes a jefaturas con condiciones encontradas y descritas con el objetivo de subsanar condiciones en base a recomendaciones.
4. Catastro y mantenciones de equipos de extinción de incendios a las áreas administrativas DISAMU, además de adquisición de equipos de acuerdo a inspecciones realizadas bajo D.S. 594
5. Elaboración de documentos de aspectos legales (planes de emergencia, protocolos, procedimientos, programas)
6. Implementación de Protocolos de Radiación UV (protocolo TMERT comienzo implementación, noviembre 2024)

Como desafíos 2025, la Subdirección de Gestión de Personas se plantea continuar haciendo difusión de su oferta programática, tanto a nivel formal como a nivel de diseño audiovisual que permita demostrar dinámicamente la experiencia de las propuestas y estrategias desarrolladas. Asimismo, se considera un desafío significativo poder avanzar hacia una intervención enfocada a la prevención y no solamente dando respuesta a los eventos ocurridos. Para ello se propone una programación de estrategias de detección de nodos críticos y unidades de mayor demanda emocional.

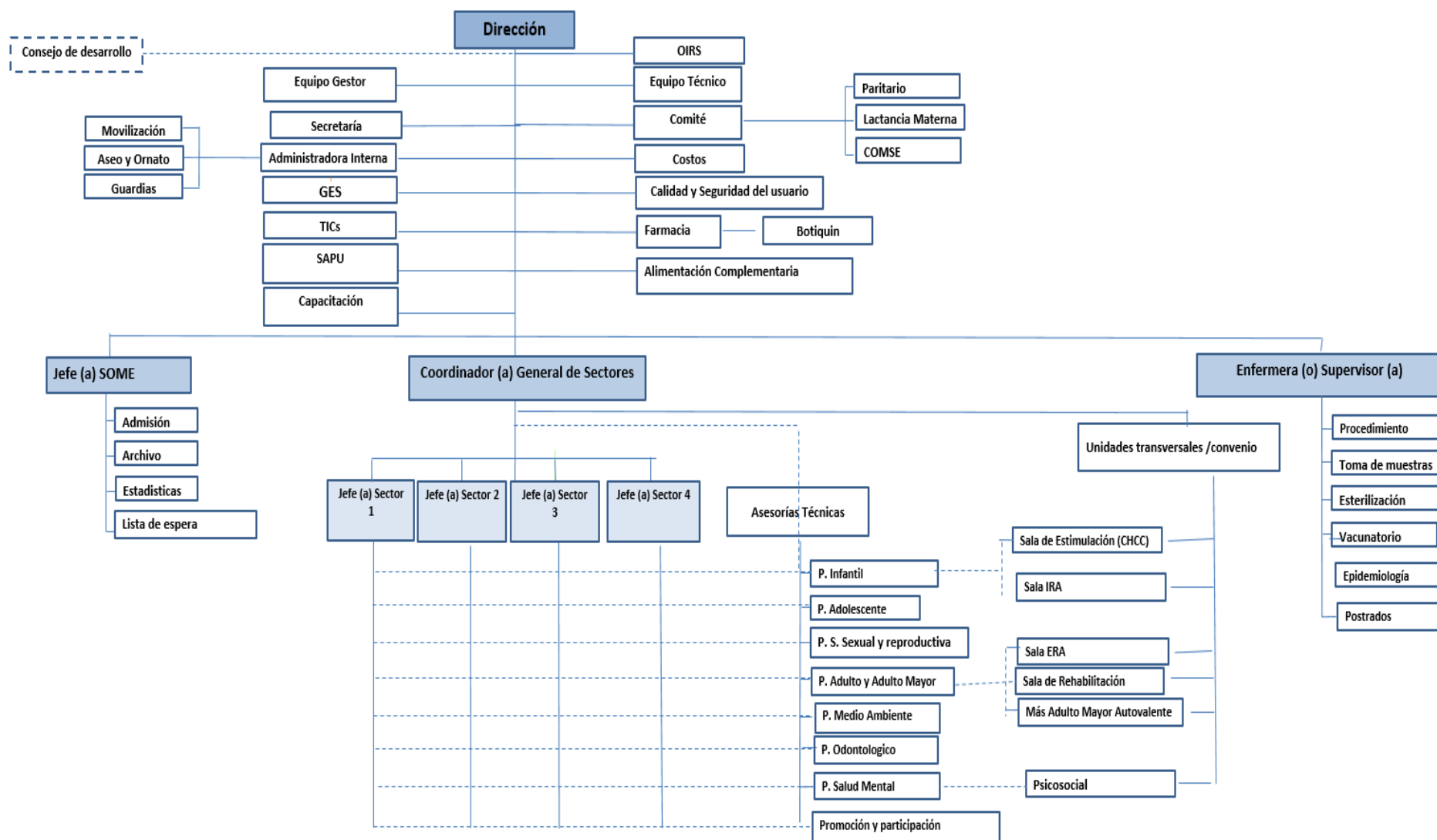
Al centro del **Organigrama** se observa un tejido que da soporte técnico y que sustenta junto con las dos subdirecciones administrativa y de gestión de las personas, los establecimientos asistenciales, de apoyo clínico asistencia, y de abastecimiento, para otorgar finalmente las prestaciones a nuestros usuarios/as.

En ese sentido, con el fin de mejorar la gestión de la Dirección de Salud Municipal se ha impulsado un proceso de modernización institucional, iniciado con la planificación estratégica el año 2023, que documentó y definió los objetivos de la organización y las acciones necesarias para lograrlos.

Dentro de los objetivos institucionales se definió mejorar la gestión impulsando la instalación de un modelo de gestión de calidad institucional, que busca mejorar la eficiencia y eficacia administrativa, asegurando la aplicación de las normativas, definiendo los perfiles de cargo y la organización de los procesos en documentación escrita. Para la posicionar el modelo de gestión de calidad, se han implementado los planes de trabajo por unidad, que permiten supervisar de manera contralada y eficiente los procesos críticos y de esta manera contar con

datos objetivos que permitan la toma de decisiones y realizar las mejoras necesarias para cumplir con los objetivos institucionales.

## ESTABLECIMIENTO ASISTENCIALES



## CESFAM SAN RAMON NONATO.



El Centro de Salud Familiar San Ramón Nonato se encuentra ubicado en el sector Sur Oriente de la ciudad de Chillán. Este Centro abre sus puertas a la comunidad el 31 de agosto del año 1988. Dentro de sus objetivos destaca en la misión institucional el brindar una atención de carácter integral en salud a los usuarios y usuarias de la comunidad a través de la promoción y prevención, incorporando el respeto, la calidad y seguridad, con un enfoque familiar y comunitario. Cuenta con cuatro

sectores, dos Centros Comunitarios de Salud Familiar y una Posta de Salud Rural. Su población inscrita asciende a 43.706 (cesfam y cecosf), más 2515 personas que se encuentran inscritas en Posta Cato.

El número total de familias que atiende es de 14.006.

En relación a las dependencias, su infraestructura deja ver el paso de los años, la que constantemente debe estar siendo mantenida y mejorada para favorecer la calidad de la atención a sus usuarios/as. El establecimiento cuenta con autorización sanitaria. A fines del año 2019 logra su acreditación en calidad y seguridad en la atención del paciente y el año 2023 su reacreditación.

## Dotación.

La dotación del establecimiento para el año 2024 fue de 10.581 horas semanales.

| COMPARACION DOTACION 2020- 2025 |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Categorías                      | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
| A - Médicos                     | 429   | 484   | 528   | 616   | 572   | 572   |
| A - Odontólogo                  | 484   | 522   | 563   | 479   | 458   | 473   |
| A – Químico F                   | 88    | 88    | 88    | 88    | 88    | 132   |
| Categoría B                     | 2.667 | 2.805 | 2.959 | 3.177 | 3541  | 3661  |
| Categoría C                     | 3.322 | 3.454 | 3.498 | 3.713 | 4356  | 4532  |
| Categoría D                     | 132   | 88    | 88    | 88    | 88    | 88    |
| Categoría E                     | 418   | 374   | 374   | 418   | 444   | 796   |
| Categoría F                     | 880   | 792   | 792   | 836   | 1034  | 1078  |
| TOTAL                           | 8.420 | 8.607 | 8.890 | 9.415 | 10581 | 11332 |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025.

Para el año 2025, se encuentran autorizadas por el Servicio de Salud 11.108 horas semanales, observándose un aumento de 527 horas., proponiendo aumentar en odontólogos, químico farmacéutico, técnicos, administrativos y categoría F.

La población migrante inscrita en el establecimiento corresponde a 1713 usuarios/as. La gran mayoría de nacionalidad venezolana, haitiana y colombiana.

En relación a la sectorización el radio de acción del cesfam es principalmente urbano, y comprende reconocidos sectores en la comuna como Avda. Huambalí, Población Sarita Gajardo, Población El Roble, Avenida Alonso de Ercilla, Rosita O'Higgins, llegando incluso a algunos sectores rurales como Camino Las Mariposas, Camino a Pinto y Cato. Atiende al 34.9% de la población chillaneja inscrita en los establecimientos de la comuna, de múltiples edades y con un gran componente de población adulto mayor. La situación socioeconómica de su población a cargo es de nivel medio bajo. Esta área geográfica cuenta con construcciones antiguas y construcción de poblaciones nuevas, principalmente hacia el sector de camino a las Mariposas, lugar donde la ciudad ha tenido una gran expansión, sector en el que se ha proyectado un nuevo establecimiento que permita descongestionar la atención del cesfam.

En términos generales todos los sectores que abarcan el radio de acción de este CESFAM cuentan con servicio de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público, servicio de eliminación de basura, a excepción del área que comprende la Posta de Salud Rural Cato donde el 25% de las viviendas no cuenta con Servicio de Alcantarillado.

#### Vinculación con el Intersector.

El cesfam tiene una estrecha relación con su intersector, incluyendo establecimientos educacionales como la Escuela Rosita O'Higgins, Escuela Bernardo O'Higgins, Escuela Ramón Vinay, además de una serie de jardines infantiles, con los cuales desarrollan un fuerte trabajo a través de las COMSE (Comisión Mixta Salud- Educación). Además, se relaciona con La Comisaría de Carabineros de Huambalí y la Tercera Compañía de Bomberos de la ciudad de Chillán y el Consejo de Desarrollo, en el cual participan organizaciones territoriales y funcionales del sector.

## CESFAM ISABEL RIQUELME

El Centro de Salud Familiar “Isabel Riquelme” se encuentra ubicado en Calle los Batallones N°1573, fue creado en el año 1985 y a partir del año 1988 pasó a depender administrativamente de la Ilustre Municipalidad de Chillán.



El territorio que abarca el CESFAM se encuentra ubicado al sur poniente de la comuna, colinda con Chillán Viejo hacia el sur en el Estero Maipo (Las lechuzas), hacia el oriente con calle Huambalí vereda poniente, hacia el norte con Avenida Collín, Avda. la Castilla, Cuatro Fundaciones, Estero Las Toscas y hacia el poniente en Villa Islas del Sur, por el Estero Las Toscas. Cuenta con una población de 23.042 inscritos validados por Fonasa y 6.982 familias. Tiene un Servicio Atención Primaria de Urgencia (SAPU) que funciona los 365 días del año para dar atención de salud a usuarios que presentan urgencias de baja complejidad.

El establecimiento funciona en dependencias relativamente nuevas que cumplen con los estándares para otorgar una adecuada atención a la población. El establecimiento se encuentra reacreditado.

### Dotación

La dotación del año 2024 corresponde a 5.747 horas semanales.

| COMPARACION DOTACION 2020 -2025 |       |       |       |       |      |      |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| Categoría                       | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024 | 2025 |
| A - Médico Gral.                | 352   | 352   | 352   | 396   | 396  | 440  |
| A - Odontólogo                  | 371   | 371   | 349   | 300   | 268  | 295  |
| A – Químico F                   | 44    | 66    | 66    | 66    | 66   | 88   |
| Categoría B                     | 1.540 | 1.639 | 1.826 | 2.024 | 2211 | 2409 |
| Categoría C                     | 1.848 | 1.804 | 1.848 | 1.892 | 2211 | 2255 |
| Categoría D                     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    |
| Categoría E                     | 375   | 375   | 397   | 199   | 353  | 503  |
| Categoría F                     | 132   | 176   | 264   | 246   | 242  | 242  |
| TOTAL                           | 4.662 | 4.783 | 5.102 | 5.123 | 5747 | 6232 |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025

La propuesta para el año 2025 autorizada por el Servicio de Salud de Ñuble propone un aumento de horas significativo en la categoría A.

Dentro del CESFAM existen cuatro sectores territoriales, cada uno con su equipo de salud multidisciplinario liderado por un encargado de sector que coordina las actividades que van en beneficio de la salud de la población a cargo, bajo los lineamientos ministeriales del Modelo de Atención en Salud Familiar y Comunitaria.

Los sectores Don Ambrosio y Doña Rosita se caracterizan por tener una mayor población de adultos y adultos mayores, en su mayoría con buen nivel educacional, un nivel socio económico y cultural medio – alto, trabajadores tanto del sistema público y privado, presenta un alto número de adultos mayores jubilados. En el ámbito vivienda la mayoría es de material sólido y/o mixto en buenas condiciones de habitabilidad, cuentan con agua potable y energía eléctrica, con bajos índices de hacinamiento y buenas condiciones de salubridad.

Del CESFAM depende el CECOSF Doña Isabel ubicado en el sector poniente de su territorio, inaugurado el año 2016 con esfuerzos conjuntos entre las necesidades de la comunidad, la gestión del SSN y la Municipalidad de Chillán, con el objetivo de acercar las prestaciones de salud al sector más vulnerable y con mayor presencia de determinantes sociales que afectan directamente en su salud; estos usuarios se caracterizan por pertenecer a un grupo etario en edad laboral activa pero con altos niveles de desempleo, escolaridad básica incompleta, deserción escolar en algunos casos, analfabetismo, drogadicción, alcoholismo, hacinamiento, presencia de toma de terreno y regulares condiciones de salubridad.

El sector Doña Nieves corresponde a quienes viven fuera de los límites del área territorial del CESFAM.

La población migrante corresponde a 657 extranjeros inscritos en el establecimiento. Las dos nacionalidades predominantes de la población de migrantes son venezolanos y Haitianos.

### **Vinculación con el Intersector.**

El establecimiento tiene una estrecha vinculación con el intersector, ya sean escuelas, colegios, junta de vecinos, organizaciones de adulto mayor y organizaciones jurídicas establecidas, las que a su vez participan en las reuniones del consejo de desarrollo local. Estas reuniones se realizan periódicamente y constituyen un punto de encuentro entre los equipos de salud y la comunidad.

### *CESFAM ULTRAESTACION, DR. RAUL SAN MARTIN.*



El Cesfam Ultraestación se ubica en el sector sur-poniente de la ciudad de Chillán. Sus límites geográficos son; al norte lado poniente de la línea férrea hasta intersección ruta 5 sur, incluido Ñuble Alto y Sector Parque Lantaño. Al sur Estero Parque las Toscas desde Avenida Brasil hasta Intersección con By Pass. Al este Lado Poniente Avenida Brasil desde calle Purén hasta intersección con Avenida Ecuador. Y al oeste Camino a Huape hasta

Puente Vista Bella incluido Malloa, Oro Verde, Vega de Reyes, hasta Puente El Ala.

El establecimiento cuenta con una población validada por FONASA de 22.440 usuarios, más la Posta Huape con 667, lo que hace un total de 23.107. De acuerdo a la población, 7.002 familias inscritas distribuyen en los tres sectores y posta.

El establecimiento es el más antiguo de la comuna y el año 2024 se concretó la reposición que se venía gestando desde el terremoto de 2010. Desde junio funciona en sus nuevas dependencias ubicado en calle Nicanor Parra con Avda. Sepúlveda Bustos. Lo anterior, permitió superar importantes brechas en infraestructura que presentaba el antiguo cesfam, entregando una atención más digna a todos sus beneficiarios, junto a un equipamiento de última tecnología que brinda seguridad en la entrega de prestaciones a la comunidad.

La apertura se inició junto con un Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad SAR, el que atiende de lunes a viernes de 17.30 a 08.00 hrs. y sábados, domingos y feriados en horario continuado. También cuenta con una Posta de Salud Rural ubicada en el sector de Huape, en la cual un equipo de salud realiza rondas semanales.

El establecimiento se encuentra reacreditado en calidad desde el año 2022.

## Dotación.

La dotación del cesfam para el año 2024 es de 5.544 horas semanales

| COMPARACIÓN DOTACION 2020 - 2023 |              |              |              |              |             |             |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| CATEGORIA                        | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024        | 2025        |
| A - Médico                       | 297          | 297          | 297          | 363          | 396         | 440         |
| A - Odontólogo                   | 220          | 220          | 220          | 308          | 345         | 355         |
| A – Químico F                    | 44           | 44           | 44           | 44           | 44          | 88          |
| Categoría B                      | 1.331        | 1.375        | 1.574        | 1.898        | 1898        | 2038        |
| Categoría C                      | 1.631        | 1.654        | 1.654        | 1.851        | 2192        | 2302        |
| Categoría D                      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           |
| Categoría E                      | 264          | 264          | 264          | 264          | 264         | 264         |
| Categoría F                      | 330          | 352          | 396          | 378          | 480         | 480         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>4.117</b> | <b>4.206</b> | <b>4.449</b> | <b>4.891</b> | <b>5544</b> | <b>5957</b> |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025

El aumento para el año 2025 en la dotación autorizada, se da principalmente por la reposición del establecimiento, y el funcionamiento de nuevas unidades como Sala de Rehabilitación, SAR, entre otros, que han requerido más hrs técnicas y profesionales.

La población migrante inscrita en el Cesfam es de 1.590 personas, que corresponde al 6.8% de la población inscrita en el Cesfam Ultra estación. Las nacionales son principalmente venezolanos, haitianos y de origen colombiano.

### CESFAM LOS VOLCANES

El centro de Salud Familiar los Volcanes se encuentra ubicado en el sector oriente de la ciudad de Chillan, en población Villa Chiloé. Este establecimiento, inaugurado el 2002, ofrece atenciones correspondientes a la canasta básica de atención primaria con el enfoque preventivo, promocional y biopsicosocial según la orientación del Modelo de Atención Integral de Salud, trabajando con equipos de cabecera en forma sectorizada. El cesfam cuenta con una población asignada de 20.037 inscritos dividida en 6.071 familias. La población se encuentra equitativamente distribuida en los tres sectores del establecimiento



Cuenta con un Servicio de Atención Primaria de urgencia (SAPU) que funciona de lunes a viernes desde las 17:30 a 24 horas y sábados, domingos y festivos de 8 a 24 horas.

El establecimiento se encuentra reacreditado, permitiendo brindar servicios de salud en forma más accesible, equitativa y con un nivel profesional óptimo.

El cesfam en alianza con la Universidad de Concepción, Servicio de Salud Ñuble y Municipalidad de Chillan, desde el año 2015 se inicia un nuevo desafío, convirtiéndose en Centro de formación práctica de especialistas en medicina familiar (Centro Semillero). Este desafío ha ido en directo beneficio de los usuarios de toda la Región de Ñuble. Dado que los egresados a retornado a sus comunas de origen, entre ellos 5 médicos de familia para la comuna de Chillan, que se encuentran desempeñando funciones en Cesfam San Ramón Nonato, Sol de Oriente, Ultraestación e Isabel Riquelme.

El año 2019 se inauguró en las dependencias de este CESFAM junto al apoyo del Servicio de Salud Ñuble, el Centro Mamográfico de la Comuna de Chillán (CEMAMUCH).

La población migrante actualmente corresponde a un 3.4%, equivalente a 791 personas de nuestra población inscrita. Se distribuyen principalmente en venezolanos, haitianos y colombianos.

## Dotación

Su dotación autorizada para el año 2024 por Servicio de Salud Ñuble, es de 5.511 horas semanales.

### Comparación Dotación 2020- 2025

| CATEGORIA      | AÑO         |             |             |             |             |             |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        | 2025        |
| A - Médico     | 165         | 165         | 165         | 286         | 286         | 286         |
| A - Odontólogo | 261         | 261         | 261         | 220         | 286         | 286         |
| A – Químico F  | 44          | 44          | 44          | 44          | 44          | 66          |
| Categoría B    | 1532        | 1587        | 1708        | 1699        | 2065        | 2149        |
| Categoría C    | 1708        | 1752        | 1906        | 1862        | 2214        | 2214        |
| Categoría D    | 44          | 44          | 44          | 44          | 44          | 44          |
| Categoría E    | 198         | 220         | 264         | 220         | 220         | 348         |
| Categoría F    | 306         | 264         | 308         | 352         | 352         | 397         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4258</b> | <b>4337</b> | <b>4700</b> | <b>4727</b> | <b>5511</b> | <b>5790</b> |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025.

Las categorías que reflejan mayor aumento en la dotación autorizada para el año 2025 son B, E y F.

## CESFAM SOL DE ORIENTE

### Antecedentes Generales del Establecimiento



El Cesfam Sol de Oriente está emplazado en el Sector Oriente de la Ciudad de Chillán en la Avenida Nueva Oriente 690 Lomas de Oriente 3. El sector a atender está comprendido por más de 15 Villas con sus respectivas JJVV. La población a cargo validada por FONASA para el presente año es de 15.450 usuarios/as, correspondiente a 4.681 familias.

El sector se caracteriza por el riesgo y la vulnerabilidad social en su población, debido a la alta presencia de negocios clandestinos, expendio de bebidas alcohólicas, consumo de drogas y delitos menores, presencia de una alta prevalencia de violencia intrafamiliar y marginalidad social. La mayoría de la población posee bajos nivel de estudios educacionales, llegando sólo a cubrir la educación básica, siendo uno de los factores más complejos.

Respecto a la infraestructura del establecimiento, es un edificio con 11 años de antigüedad, con mantenciones periódicas de su equipamiento crítico. En relación al proceso de mejora continua y acreditación en Calidad, el CESFAM Sol de Oriente se encuentra reacreditación en Calidad desde agosto de 2022.

### Dotación.

La dotación autorizada para el 2024 es de 4.938 horas semanales, distribuida en todas las categorías funcionarias.

| CATEGORIA      | COMPARACION 2020 - 2025 |              |              |              |             |             |
|----------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
|                | 2020                    | 2021         | 2022         | 2023         | 2024        | 2025        |
| A - Médico     | 132                     | 132          | 176          | 220          | 275         | 297         |
| A - Odontólogo | 191                     | 235          | 279          | 279          | 294         | 294         |
| A – Químico F  | 44                      | 44           | 44           | 44           | 44          | 66          |
| Categoría B    | 1.287                   | 1.342        | 1.617        | 1.760        | 1883        | 1960        |
| Categoría C    | 1.320                   | 1.320        | 1.628        | 1.760        | 1848        | 1859        |
| Categoría D    | 0                       | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           |
| Categoría E    | 264                     | 308          | 352          | 352          | 418         | 462         |
| Categoría F    | 88                      | 88           | 176          | 176          | 176         | 176         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3.326</b>            | <b>3.469</b> | <b>4.272</b> | <b>4.591</b> | <b>4938</b> | <b>5114</b> |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025.

Se observa un aumento en todas las categorías a excepción de la F. Se aumenta en 176 hrs. semanales respecto a la dotación autorizada para el año 2024.

El establecimiento, desde el año 2024 cuenta con 33 horas de médico de familia.

## CESFAM QUINCHAMALI



Quinchamalí es un pequeño poblado rural, distante a 32 Km. al sur-oeste de la ciudad de Chillán. Este se encuentra dividido en diferentes localidades como: Sector Quinchamalí, Sector Confluencia, Sector Colliguay, Sector Huechupín, Sector Santa Cruz de Cuca. Los habitantes del sector distribuyen su tiempo y desarrollan su vida en directa relación con los con las tareas agrícolas estacionales. El principal reconocimiento lo posee Quinchamalí gracias a sus alfareras, las que tienen fama mundial por su excelente trabajo en greda negra, las que incluso se exponen a nivel internacional.

En Quinchamalí, solo el 54,25% de los habitantes cuenta con agua potable, La población de los sectores de Colliguay, Santa Cruz de Cuca y Huechupín aún utiliza agua de pozo como medio de abastecimiento en donde además reciben agua de los camiones aljibes de la I. Municipalidad de Chillán en forma esporádica.

La gran mayoría de la población cuenta con viviendas de materiales ligeros (mediaguas) y muchas de éstas se encuentran en precarias condiciones, además de un gran número de familias que viven en hacinamiento.

Es importante destacar, que los jóvenes por necesidades educacionales y/o laborales migran de estos sectores hacia las ciudades para acceder a mejores oportunidades ya que las escuelas de Quinchamalí, Colliguay y Confluencia cuentan solamente con enseñanza básica, que no permite terminar su ciclo escolar completo.

La población inscrita en el establecimiento es de 3.775 usuarios/as con 1.144 familias, el que solo presenta un sector.

A partir del año 2022 la municipalidad instaló una delegación municipal en el sector, acercando los servicios municipales al territorio rural.

La infraestructura del establecimiento da cuenta de la necesidad de ampliar las dependencias debido a las múltiples actividades y prestaciones que se van incorporando para entregar a los usuarios. En relación a la acreditación en calidad, el establecimiento logro su acreditación el año 2023 y con este hito se logra el 100% de acreditación de los establecimientos de la red comunal.

### **Dotación.**

La dotación autorizada para el año 2024 es de 1.790 hrs. semanales, distribuidas en todas sus categorías.

|                  | <b>COMPARACION DOTACION 2020 - 2025</b> |              |              |              |             |             |
|------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>Categoría</b> | <b>2020</b>                             | <b>2021</b>  | <b>2022</b>  | <b>2023</b>  | <b>2024</b> | <b>2025</b> |
| A - Médico       | 44                                      | 44           | 88           | 88           | 88          | 88          |
| A - Odontólogo   | 44                                      | 44           | 88           | 88           | 88          | 88          |
| A – Químico F    | 44                                      | 44           | 44           | 44           | 44          | 44          |
| Categoría B      | 418                                     | 429          | 462          | 550          | 624         | 668         |
| Categoría C      | 462                                     | 506          | 528          | 528          | 550         | 616         |
| Categoría D      | 0                                       | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           |
| Categoría E      | 132                                     | 132          | 132          | 176          | 176         | 176         |
| Categoría F      | 132                                     | 176          | 176          | 176          | 220         | 220         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1.276</b>                            | <b>1.375</b> | <b>1.518</b> | <b>1.650</b> | <b>1790</b> | <b>1900</b> |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2025.

La dotación aumenta en la categoría B y C. Respecto a la dotación 2024, el SSÑ ha autorizado 110 horas más de la dotación 2024.

## ESPECIALIDADES DE APS

*Centro de especialidades en Salud Mental Comunitaria COSAM Chillán.*



El Centro de Especialidades en Salud Mental es un centro ambulatorio de especialidad en salud mental y psiquiatría cuyo principal objetivo es brindar atención integral con enfoque familiar y comunitario a usuarios y usuarias con condiciones de salud mental asociadas a la neurodiversidad y trastornos mentales de moderada a alta severidad, durante todo el ciclo vital.

El presupuesto para el año 2024 es de \$ 576.981.179 traspasados por el Servicio de Salud Ñuble en un convenio de colaboración el cual se compone de prestaciones valoradas y un aporte municipal que superará los \$570.000.000 este año 2024. La población total bajo control asciende a 1.275 personas, beneficiarios FONASA:

- Adulto/a y adulto/a mayor: 895 usuarios

### **Cartera de Prestaciones.**

- Diagnóstico integral de especialidad de salud mental.
- Tratamiento Integral de especialidad Ambulatorio.
- Psicoterapia individual y familiar.
- Consejerías individuales y familiares.
- Terapia ocupacional para niños, adolescentes, adulto y adulto mayor.
- Visitas domiciliarias integrales.
- Aplicación de Psicodiagnósticos.
- Entrega de fármacos en domicilios, según indicación biopsicosocial.
- Atención Farmacéutica.
- Intervención psicosocial de grupo.
- Consultoría de Salud Mental adulto e infantil a equipos de Atención Primaria de la red COSAM Chillán.
- Atención integral a personas en situación de calle que presentan consumo problemático de OH y drogas.
- Apoyo y asesoría a grupos de autoayuda.
- Capacitación en salud mental y psiquiatría a grupos sociales, organizaciones e instituciones de salud e intersector.
- Coordinaciones y participación activa con otros dispositivos de la Red y el intersector.

## Casa de la Neurodiversidad, COSAM Infanto Adolescente.

Gracias al compromiso del municipio, a través de su Alcalde y el concejo municipal, el año 2022 se logró la destinación de recursos para la instalación de la Unidad Infanto - Adolescente, llamada Casa de la Neurodiversidad, la cual entrega prestaciones exclusivas a niños, niñas y adolescentes con condiciones asociadas a la neurodiversidad y otra patologías de salud Mental, donde destacan los diagnósticos de trastornos del espectro autista , hiperactivos, trastornos del comportamiento, trastornos ansiosos , entre otros.



Cuenta con profesionales especialistas en el área infanto - adolescentes y dispone de dependencias e implementación de primera generación acordes a las necesidades terapéuticas. A la fecha la unidad atiende a 290 usuarios/as y cuenta con lista de espera de ingresos.

### Dotación

La dotación siguiente refleja las horas semanales de COSAM adulto y Casa de la Neurodiversidad

| PROFESIONAL           | Hrs. semanales |
|-----------------------|----------------|
| Directora             | 44             |
| Psiquiatra            | 128            |
| Médico                | 44             |
| Psicólogo             | 462            |
| Terapeuta Ocupacional | 253            |
| Trabajador Social     | 220            |
| Químico Farmacéutico  | 44             |
| Fonoaudiólogo         | 44             |
| Nutricionista         | 44             |
| TENS                  | 176            |
| Administrativo        | 88             |
| Digitadora SIGGES     | 44             |
| Ing en Administración | 44             |
| Guardia               | 44             |
| Auxiliar              | 44             |
| Chofer                | 44             |

Elaboración propia Dotación Disamu 2024.

**Los principales hitos de ambas unidades para el año en curso son:**

- Aumento de horas profesionales tanto en horas de especialistas como en horas de Profesionales No Médicos.
- Cumplimiento del 100% de patologías GES.
- Arsenal farmacológico de última generación, acorde a las necesidades de nuestras usuarias y usuarios.
- Mantenimiento de la estrategia de consultorías psiquiátricas adulto e infantil, de manera mensual al 100% de los CESFAM de nuestra red las cuales se hacen de manera presencial y telemática.
- Mantenimiento de la estrategia grupal en el área de poli consumo de sustancias.
- Mantenimiento de talleres en forma presencial (T. integrales de rehabilitación: Relajación, manualidades en el área infantil y adultos, adicciones, huerta y grupos de autoayuda).
- Mayor vinculación con instituciones del intersector a través de coordinaciones y trabajo conjunto entre las entidades colaboradoras.
- Mantenimiento de estrategias de autocuidado para el equipo de salud, con el objetivo de reducir estrés laboral.
- Proyecto de Móvil para Casa de Neurodiversidad, el cual es una inversión conjunta entre el Municipio de Chillán y el Rotary Chillán.
- Desarrollo de plataforma de datos en Salud Mental para el monitoreo de la prevalencia y acciones en Salud Mental.
- Desarrollo de la estrategia de acción e intervención de Usuarios en Situación de Calle con consumo de sustancias, estrategia financiada de manera conjunta entre el Municipio de Chillán y SENDA Ñuble.
- Desarrollo y potenciación de las intervenciones domiciliarias por parte de los equipos de intervención adultos e infanto-adolescente

*Unidad de Atención Primaria Oftalmológica, UAPO CHILLÁN*

La Unidad de Atención Primaria Oftalmológica Chillán tiene como misión la atención oftalmológica de la población de los establecimientos de salud a cargo de la Dirección de Salud Municipal de Chillán más el Cesfam Violeta Parra dependiente del Servicio de Salud de Ñuble.

Funciona con una dotación de oftalmólogo, tecnólogos médicos y TENS quienes entregan prestaciones a la población beneficiaria.

## Dotación

| PROFESIONAL                        | HRS SEMANALES |
|------------------------------------|---------------|
| Oftalmólogo                        | 18 hrs        |
| Tecnólogos Médicos en Oftalmología | 198 hrs       |
| TENS                               | 198 hrs       |

Elaboración propia

La población bajo control de glaucoma es de 1700 usuarios a los cuales se les entrega medicamentos, se realizan exámenes oftalmológicos de alta tecnología y controles con médico regulares.

El presupuesto del año 2024 es de \$281.498.000, el que se distribuye en recurso humano; compra de lentes ópticos, mantenciones de equipos oftalmológicos e insumos y medicamentos para glaucoma y otras patologías oculares.

Las principales atenciones entregadas corresponden a:

- Vicio de refracción (receta de lentes) menores de 65 años.
- Atención médica de glaucoma
- Exámenes de glaucoma
- Fondo de ojo
- Calificación de urgencia oftalmológica.

La Uapo ha realizado en el presente año:

- 35.494 procedimientos (curvas de presión ocular, campos visuales, tomografías ópticas, tonometrías oculares, tomas de agudeza visual, autorefractometría, vía lagrimales, retinografías, paquimetrías).
- Atención y resolución de más de 100 urgencias oftalmológicas derivadas desde los Cefam.
- 3.814 atenciones de Oftalmólogo entre ellas urgencias, confirmaciones, controles y descartes de glaucoma, atenciones vicio de refracción, pterigion, chalazión.
- Entrega de 4.571 lentes en 3.208 atenciones de vicios de refracción.
- 6.181 exámenes de fondo de ojos de UAPO más Cardiovascular.

## Desafíos

- La Unidad espera retomar atenciones a postrados en domicilio.
- Traslado a nuevas dependencias más amplias para otorgar una mayor satisfacción a los usuarios/as.

### *Centro de Especialidades Odontológicas, CEO CHILLAN.*

El Centro de Especialidades Odontológicas Chillán, es un establecimiento asistencial, que nace de un convenio generado entre el Servicio de Salud Ñuble y la Dirección de Salud Municipal de Chillán. Comenzó su funcionamiento en abril del año 2008 junto al CESFAM Isabel Riquelme. El año 2018 el establecimiento se trasladó a nuevas dependencias ubicadas en Pasaje La Castilla N° 215, Comuna de Chillán.



Atiende a la población derivada desde los CESFAM municipales de la comuna.

### **Dotación**

| PROFESIONAL               | Hrs. semanales |
|---------------------------|----------------|
| Odontólogos Especialistas | 154 hrs        |
| Tens                      | 220 hrs        |
| Enfermera                 | 4 hrs          |
| Administrativo            | 44 hrs         |
| Auxiliar de Servicio      | 44 hrs         |

Fuente: Resolución Dotaciones 2020 a 2023.

Las principales atenciones son Endodoncia y Rehabilitación Oral, ya sea mediante prótesis removibles y prótesis fijas, dando soluciones funcionales y estéticas que permiten a los pacientes mejorar su calidad de vida, puesto que mejoran su sociabilidad y autoestima.

El CEO, contribuye considerablemente a descongestionar las listas de espera del nivel secundario de atención odontológica. A contar del año 2021, el CEO cuenta con un presupuesto asignado, lo que permite gestionar de una mejor manera todas las inversiones realizadas y proyectar un crecimiento sostenido que solo repercutirá en una mejor atención para nuestros usuarios/as. A partir de octubre del mismo año, se gestionó la compra de una Bodega para material odontológico, que da solución para el óptimo almacenamiento de los insumos. En pleno contexto pandémico, el CEO recibió un equipo de esterilización de última generación, que permite asegurar la asepsia de todo el instrumental rotario que se utilizan en la atención dental, de manera óptima, favoreciendo la seguridad y calidad de atención.

Durante el año 2024, se renovó un 75% de las unidades odontológicas, adquiriendo equipos dentales de última generación, sumado a eso, se estandarizó el uso de técnicas de endodoncia mecanizada, adquiriendo nuevos equipos también para ello, y se reactivó la radiología digital, adquiriendo un digitalizador de imágenes radiográficas. Por último, se concretó la adquisición de un motor de cirugía oral, que será utilizado en proyectos futuros.

En total la inversión realizada en nuevo equipamiento odontológico (sillones, cirugía, endodoncia, radiología) y equipos menores, durante el año 2024 fue una suma de aproximadamente \$ 27.000.000.-

Dentro de los principales proyectos está la ampliación de nuestra cartera de prestaciones incorporando tratamientos de implantología oral, mediante la implementación de una sala de procedimientos de cirugía menor ambulatoria, donde se pretende desarrollar principalmente, cirugía implantológica.

## UNIDADES DE APOYO A LA GESTION CLÍNICA.

### *Laboratorio Comunal*



El laboratorio Comunal de Chillán es parte de la red asistencial primaria municipal. Constituye una unidad de apoyo diagnóstico formado por múltiples áreas de análisis en las que destacan; microbiología, bioquímica clínica, hematología, química de orina y TBC, que tienen como objetivo asistir a todos los servicios clínicos de atenciones primarias de la red municipal con necesidades diagnósticas; mediante la realización de exámenes de

laboratorio que brindan información clínicamente útil con fines diagnósticos, de prevención, seguimiento y control de tratamiento de todos los usuarios de la salud primaria de nuestra ciudad.

El año 2021 la unidad se traslada a nuevas dependencias, constituyendo un gran salto a infraestructura moderna. Se incorpora además la actualización de todo el equipamiento técnico y analizadores clínicos con tecnología de vanguardia en el país, generando mayor cantidad de metodologías automatizadas que optimizan la eficiencia del flujo de trabajo y perfeccionan la estandarización de los procesos.

El año 2021 el Laboratorio Comunal puso en marcha la sección de hormonas gracias al nuevo equipamiento adquirido en la actual habilitación, sumando a la cartera de prestaciones el perfil tiroideo completo compuesto por: Hormona Tiroestimulante (TSH), Hormona Tiroxina Libre (T4L), Hormona Tiroxina Total (T4), Hormona Triyodotironina (T3). Este proceso tiene como objetivo poder cumplir a cabalidad y con tiempos reducidos para el control, seguimiento y tratamiento de nuestros pacientes con diagnóstico de hipotiroidismo e hipertiroidismo, disminuyendo el tiempo de respuesta de 7 días (por derivación) a 24 - 48 hrs y generar la visualización directa del resultado del examen a través de la página web y del sistema informático. Además, permitió poner en marcha el protocolo de pesquisa temprana de hipotiroidismo en gestantes, lo cual disminuye el riesgo de preeclampsia, parto prematuro, hemorragia post parto, déficit intelectual en el bebé y riesgo de muerte fetal, beneficiando a la población gestante de la comuna.

La unidad se presentó a su acreditación en octubre de 2024 y se encuentran a la espera de los resultados obtenidos. La acreditación permitiría ser uno de los primeros laboratorios públicos en acreditar en forma independiente ya que hasta el momento todos los Laboratorios públicos acreditados dependen de otra institución ya sea Hospital o Cesfam.

### *Droguería Comunal*

La Droguería es parte de la red municipal de salud primaria y nace con el objetivo de comprar, almacenar y distribuir medicamentos e insumos clínicos que componen el arsenal básico para la atención integral a los usuarios pertenecientes a la red municipal de salud.

Con la habilitación de esta unidad se optimiza el abastecimiento y flujo constante para los centros de salud de productos sensibles y de uso diario, además de garantizar la estabilidad de los productos desde su recepción hasta su posterior despacho a los cesfam.

La unidad cuenta con una dotación de 44 hrs de Químico Farmacéutico, 44 de encargado de compras, administrativo, TENS de bodega, bodeguero y conductor. Se agregan para el año 2025 44 horas de TENS por convenio FOFAR y 44 pioneta.

La Droguería cuenta con un presupuesto anual para la compra de medicamentos e insumos clínicos para abastecer a los establecimientos dependientes de la Dirección de Salud Municipal los que incluye Cesfam, Cecosf, Posta de salud Rural y SAPU.

Para el año 2024 la unidad contó con un presupuesto inicial de M\$ 1.567.341 en productos farmacéuticos, con un alza de un 41% respecto del año 2023 y M\$ 346.227 para materiales quirúrgicos

El presupuesto propuesto para el año 2025 es de M\$ 1.751.000.- para productos farmacéuticos, aumentando en un 11.7% y M\$ 474.000, para materiales quirúrgicos con un 30% más que el año anterior.

*Farmacia Comunal, Dr. Isidoro Tohá Gonzalez.*



La Farmacia Comunal, es una estrategia municipal inaugurada el año 2016, ante la preocupación del municipio por reducir los altos costos de los fármacos en farmacias privadas, beneficiando a las familias de la comuna de Chillán sin importar su sistema previsional y su inscripción en establecimientos de APS. En enero de 2024, el Alcalde y el honorable Concejo Municipal, aprobaron de forma unánime el cambio de nombre del recinto de salud, haciendo honor a don Isidoro Tohá González, quien fuese conocido a nivel local por su marcada vocación social y cercanía con sus pacientes, especialmente adultos mayores. La farmacia funciona en sus nuevas dependencias en Avda

Constitución 952, que permiten una mejor atención a la comunidad, con espacios más amplios para sala de espera y una atención más expedita.

Actualmente cuenta con 38.383 usuarios inscritos, siendo un promedio mensual de 400 usuarios nuevos. A septiembre se han intermediado 76.672 productos, contando con un presupuesto anual de M\$ 3.540.000, de los cuales M\$ 2.918.000, corresponden a intermediación de productos, \$600 millones son necesarios para el funcionamiento de la unidad y su personal.

## Dotación

| N° de Profesional | Profesión            | Hrs Semanales |
|-------------------|----------------------|---------------|
| 1                 | Gerente              | 44 hrs        |
| 1                 | Químico Farmacéutico | 44 hrs        |
| 1                 | Administrativo       | 88 hrs        |
| 6                 | TENS                 | 264 hrs       |
| 1                 | Guardia              | 44 hrs        |

Para el año 2025 se espera ampliar el arsenal de medicamentos y abrir una nueva Farmacia Comunal en el sector Oriente de la ciudad.

## Calidad y Seguridad de la Atención en la red comunal de Salud.

La implementación de la garantía de calidad, impulsada por la ley AUGE, en nuestra comuna ha sido uno de los pilares para la instalación de la cultura de calidad y seguridad asistencial, cuyo propósito ha sido la entrega de prestaciones seguras y de calidad a nuestros usuarios, siendo la Acreditaciones de prestadores institucionales, una herramienta valiosa para el logros de este fin.

La estructura organizacional de esta implementación, iniciada en el año 2008, se basa en creación de comités de calidad en todos los cesfam, con profesionales exclusivos para dicha labor, quienes también conforman el comité comunal, liderado desde la Dirección de Salud por una encargada comunal. La articulación y coordinación del comité comunal permite facilitar y apoyar la ejecución de estrategias que aseguren la mejora continua de los procesos, favoreciendo la generación de buenas prácticas de ejecución comunal, tales como compartir conocimientos y documentación; actualizar y difundir normativa vigente; generar alerta de nuevos procesos que afectan a usuarios y que requieren protocolización para resguardar su seguridad; generación de material educativo para difusión; coordinación con las unidades de apoyo comunal de farmacia, laboratorio y dental para resolución de problemas y coordinar procesos, entre otras.

Nuestra comuna, es la que tiene más establecimientos de atención abierta municipales acreditados en Chile, lo que nos llena de satisfacción y asegura a nuestros usuarios procesos clínicos de calidad seguros. Durante el año 2022, se presentaron a reevaluación los Cesfam Sol de Oriente, Isabel Riquelme y Ultra estación, los que lograron su reacreditación. El año 2023 logró su reacreditación el Cesfam Los Volcanes y San Ramón Nonato y el año 2024 fue acreditado el Cesfam Quinchamalí, lo que ha requerido de una planificación meticulosa, por lo exigente del Dentro del programa de calidad año 2024 se incorporó la preparación de la acreditación del Laboratorio Comunal, el cual fue evaluado en octubre y se encuentra a la espera de los resultados obtenidos. De acreditar, sería el primer laboratorio en Chile que acredita en solitario y no al alero de un cesfam.

Nuestro desafío constante es incorporar la cultura de calidad al quehacer permanente de los equipos y de toda nuestra institución, por lo que para el año 2025, se seguirán elaborando indicadores comunales que evalúen el impacto de prestaciones clínico asistencial por ciclo vital.

## BRECHA SANITARIA

La brecha asistencial evidencia la distancia entre los estándares de salud que la comuna desea lograr y la realidad sanitaria actual.

Para el análisis de la brecha sanitaria y asistencial los directivos, jefaturas y profesionales de la red comunal participaron de una jornada de análisis en la que se revisaron los objetivos institucionales, los lineamientos de la planificación estratégica, y los objetivos sanitarios para la década, buscando el foco del trabajo futuro. A la base se tuvo información estadística, y los diagnósticos comunitarios que se realizaron en 2024 en cada uno de los cesfam de la comuna.

En base a los resultados del trabajo de mesas, se propone abordar las brechas desde el enfoque de curso de vida, la participación social y satisfacción usuaria e intersectorialidad. Además del ámbito de gestión a nivel institucional que permita otorgar las prestaciones de salud a la población inscrita con eficiencia y eficacia.

### INFANCIA:

- Baja cobertura en controles de salud de la población de 6 a 9 años.
- Pese a los esfuerzos de los equipos y múltiples actividades focalizadas existen altos índices de malnutrición por exceso, sobre todo en niños/as de 0 a 6 años.
- Difícil acceso a la atención de la población que cuenta con diagnósticos de neurodiversidad.
- Niños detectados con Riesgo, Retraso o Rezago del DPM de 8 meses reciben las prestaciones MADIS y reevaluación DPM posterior a los tiempos establecidos en OOTT.
- Baja cobertura de lactancia materna exclusiva en lactantes en menores de 12 meses.
- Problemas de conectividad de la población rural para trasladarse al Cesfam Quinchamáli y asistir a controles.

### ADOLESCENCIA

- Escasa visibilización de las problemáticas de adolescentes.
- Baja priorización de las prestaciones del ciclo adolescente, por la alta demanda de poblaciones bajo control de otras edades.
- Horarios de atención no acordes a las necesidades de las familias con adolescentes.

### ADULTOS

- Difícil acceso de la población a horas de ingreso y control crónico cardiovascular.
- Difícil acceso de la población a horas de ingreso y control de salud mental.
- Escases de horas médicas y de otros profesionales en extensiones horarias.
- Alto número de inasistencia a controles de salud cardiovascular, ECICEP y salud mental.

## ADULTOS MAYORES

- Escasa vinculación de los adultos mayores con sus redes de apoyo.
- Aumento del deterioro cognitivo en adultos mayores.
- Insatisfacción usuaria por escasas de horas.
- Malnutrición por exceso en adultos mayores
- Adultos mayores presentan escasas herramientas para cuidar de su salud.

## PARTICIPACION Y SATISFACCION USUARIA

- Desconocimiento de los beneficios de la participación social y comunitaria en los usuarios/as.
- Se deposita la responsabilidad del trabajo de participación y comunitario en encargados/as de participación social y promoción de la salud.
- Escasas acciones de participación social en los equipos de cabecera.

## INTERSECTORIALIDAD

- Desconocimiento por parte de los equipos de cabecera de la ofertas programática del intersector.
- Nivel de coordinación con el intersector es débil.
- Inexistencia de un plan intersectorial comunal.
- Alto gasto energético eléctrico en Establecimientos de Salud Municipales.

## GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Alto índice de ausentismo laboral.
- Alta demanda de necesidad acompañamiento psicosocial en funcionarios.
- Retraso en las mantenciones de equipamiento e instalaciones que pueden afectar la seguridad de la atención.
- Escaso tiempo de equipos para avanzar en desarrollo organizacional.
- Ausencia de Protocolo de emergencias y desastres para la DISAMU Chillán.

## BRECHA ASISTENCIAL

Corresponde a la brecha entre los recursos en salud disponibles y los necesarios para responder a la brecha sanitaria antes detectada.

### CICLO DE VIDA

- Recursos no permiten satisfacer todas las necesidades de la población, por lo que en la programación se priorizan acciones por ciclo de vida que logran ejecutarse con la dotación disponible.
- Equipos no cuentan con recursos económicos y materiales para realizar actividades comunitarias.
- Pérdida de horas de profesionales debido a la cantidad de inasistencias a controles de salud.
- Pese al aumento en la dotación año tras año, no se logra resolver la demanda de la población, sobre todo en programas como la salud cardiovascular y salud mental.
- No se cuenta con oferta de horas profesionales para todos los programas de salud en extensión horaria en todos los establecimientos de la comuna.

### GESTIÓN

- No se reemplazan licencias médicas menores de 15 días para optimizar recursos financieros.
- Valor hora profesional médico no se ajusta al precio de mercado.

# PRIORIZACION

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFANCIA                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja cobertura en controles de salud de la población de 6 a 9 años.</li> <li>- Difícil acceso a la atención de la población que cuenta con diagnósticos de neurodiversidad.</li> <li>- Niños detectados con Riesgo, Retraso o Rezago del DPM de 8 meses reciben las prestaciones MADIS y reevaluación DPM posterior a los tiempos establecidos en OOTT.</li> <li>- Baja cobertura de lactancia materna exclusiva en lactantes de 12 meses de edad.</li> </ul> |
| ADOLESCENCIA                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa visibilización de las problemáticas de adolescentes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ADULTO                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto número de inasistencia a controles de salud cardiovascular, ECICEP y salud mental.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ADULTOS MAYORES                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adultos mayores presentan escasas herramientas para cuidar de su salud</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN USUARIA | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasas acciones de participación social en los equipos de cabecera</li> <li>- Insatisfacción usuaria por falta de horas profesionales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| INTERSECTORIALIDAD                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconocimiento de las ofertas programáticas del intersector</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GESTIÓN | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retraso en las mantenciones de equipamiento e instalaciones que pueden afectar en la seguridad de la atención.</li> <li>- Escaso tiempo de equipos para avanzar en desarrollo organizacional.</li> <li>- Ausencia de Protocolo de emergencias y desastres para la DISAMU Chillán</li> <li>- Aumento del ausentismo laboral</li> </ul> |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# EVALUACIÓN PERIODO 2023 – 2024

| Problema                                                                                                                             | Acciones Sanitarias                                                                                                                                                         | Indicador de Proceso con Formula de Calculo                                                                                                                   | Meta año 2024                                                            | Indicador de Resultado                                                                                                                 | Meta 2024                                                                                                |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Difícil acceso a la atención de la población que cuenta con problemas de salud crónicos en especial de salud mental y cardiovascular | Sistema de Rechazos de Atención en los diversos programas con prioridad en salud mental y cardiovascular.                                                                   | Protocolo de Sistemas Rechazos de Atención Documento de Protocolo de Atención Si/No                                                                           | Confección de Protocolo de Sistemas de Rechazo                           | % de agendamiento desde registros de rechazo por establecimiento. (N° de rechazos agendados /N° de rechazos totales*100)               | 30% de agendamiento desde registros de rechazo de atención en programas de salud mental y cardiovascular | Protocolo confeccionado en septiembre 2024. En Diciembre será marcha blanca. Aun no se tiene datos de agendamiento desde registros de rechazo. |
|                                                                                                                                      | Desarrollar acciones programadas de Salud Mental en planes de Acción de Diagnósticos Participativos por cada establecimiento.                                               | % de cumplimiento de acciones de Salud Mental programadas 2024 (N° de actividades realizadas /N° de actividades programadas)                                  | 50%                                                                      | % de aumento de población bajo control año 2023 en comparación al 2022. (Población bajo control 2024/ Población bajo control 2023)*100 | Aumentar en un 10% población bajo control en programa salud mental respecto a censo P Diciembre 2022     |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                      | Implementación de Policlínico de neurodiversidad para niños/as con diagnostico neurodiversidad (Capacitación a equipo según modelo implementado en Cefam San Ramón Nonato.) | % de funcionarios capacitados Protocolo y Flujograma de Atención. (N° de funcionarios capacitados /N° Total de funcionarios del programa de salud mental*100) | 100% del equipo de Salud Mental capacitado Protocolo y Flujo de Atención | Implementación de poli de la neurodiversidad (Policlínico Implementado: Si/ No)                                                        | Poli Cefam Ultraestación                                                                                 | Equipo Capacitado y Poli funcionando en Cefam Ultraestación, con más de 80 usuarios bajo control.                                              |

|  |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Fortalecimiento Escalabilidad de la Estrategia ECICEP en los establecimientos de la comuna | % de acompañamientos realizados a los establecimientos San Ramon Nonato, Sol de Oriente, Quinchamalí; Los Volcanes y Ultraestación. ( N° de acompañamientos programados/ N° de acompañamientos realizados *100) | 80% | % de ingresos integrales de usuarios AM G3 a ECICEP (N° de ingresos integrales realizados/ N° de ingresos integrales programados *100) % de controles integrales de usuarios AM G3 ingresados a ECICEP (N° de controles integrales realizados/N° de controles integrales programados*100 ) Ingreso de gestiones de Caso G2 G3 ((N° de gestiones de caso realizadas/ N° de gestiones de caso programados *100) Seguimiento a Distancia ((N° de seguimientos a distancia realizadas/ N° de seguimientos a distancia programados *100) | Ingresos Integrales : 50% de la programación Controles Integrales: 60% de la programación Gestiones de Caso: 30% Seguimientos a distancia : 30% | Datos a septiembre 2024<br><br>Acompañamientos 43/60 :72%<br><br>Ingresos integrales 692/1067: 65%<br>Controles ECICEP 4239/7392: 57%<br>Gestiones de caso ; 167/3919 : 4%<br>Seguimientos a distancia: 1350/8923: 15%            |
|  | Recuperación de población en PSCV                                                          | Plan de acción para abordar recuperación de usuarios PSCV (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100)                                                                                    | 70% | Disminución de la Brecha de la población bajo control PSCV año 2019 /año 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Disminuir la brecha en un 50%                                                                                                                   | A Dic 2019 : 21.568 / A diciembre 2022 : 18.936. Brecha: 2.632 La brecha corresponde a 1.316 usuarios. Población CV a julio 2024 debería ser 20.252 y se tiene una población de 20.697<br><br>Se disminuye la brecha en un 66.9%. |
|  | Aumentar cobertura de Exámenes de Medicina Preventiva.                                     | % de cumplimiento de la programación de EMPA (N° EMPA realizados/ N° de EMPA programados)                                                                                                                       | 30% | % de aumento de EMPA (N° de EMPA 2024/ N° EMPA 2023*100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40%                                                                                                                                             | Se aumenta en un 38%, sin embargo, aún no se logra llegar a la meta exigida para la comuna. Año 2023 septiembre: 2717. año 2024 septiembre: 23761                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alta prevalencia de enfermedades crónicas y pérdidas de funcionalidad en el adulto mayor.                                                                                       | Ampliar cobertura de EMPAM                                                                                                                               | % de cumplimiento programación de EMPAM de 75 AÑOS y más Programa PADAM (N° de EMPAM realizados/ N° de EMPAM programados *100) | 80% | % de aumento de EMPAM de 75 años y más según lo logrado año 2023 (N° de EMPAM 2024 mayores de 75 años/ N° EMPA 2023 mayores 75 años*100)                                                                                                                                                                                                                                     | 65% META IAAPS | Septiembre 2024: 4613 EMPAM ;<br><br>Meta anual 7868 corresponde a un 58.6% de la meta 2024.<br><br>Realizando una proyección a diciembre se cumpliría con un 78% de la meta.                                                                                      |
| Adolescentes con problemas de salud mental; con escasa información de salud sexual; y problemáticas de consumo de alcohol y drogas.                                             | Implementación Espacios Amigables Cesfam Isabel Riquelme                                                                                                 | % de cumplimientos de plan de puesta en marcha. (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100)             | 0%  | % de cumplimiento de la programación de prestaciones espacios amigables (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100)                                                                                                                                                                                                                                   | 0%             | Por falta de presupuesto la actividad no fue priorizada                                                                                                                                                                                                            |
| Bajo % de acompañamiento post pandemia                                                                                                                                          | Implementación Acompañamiento Ley Mila en APS                                                                                                            | Confección Protocolo Ley Mila (Documento Si/No) % de actividades de difusión en establecimientos de la comuna                  | 80% | % de controles de salud realizados en presencia de la pareja, familiar u otro significativo de mujeres gestantes (N° de controles con acompañamiento/ total de Controles prenatales*100)<br>% de controles realizados a niños/as menores de 4 años con presencia del padre (N° de controles con presencia del padre/ N° total de controles de niños/a menores de 4 años*100) | 30%<br>25%     | Protocolos Ley Mila: todos los establecimientos confeccionaron su protocolo<br>50% difusión realizada<br><br>Controles prenatales en presencia del padre :440/ 4548 *100 = 31.66%      Controles menores de 4 años en presencia del padre: 1695/ 6103 *100= 27.77% |
| Inexistencia de una planificación estratégica que permita una gestión alineada entre las diversas áreas y la formalización de sus respectivos procesos al interior de la DISAMU | Realización de planificación estratégica: valores, misión, visión, estructura organizacional, objetivos estratégicos, perfiles de cargo, procedimientos, | Porcentaje de avance del desarrollo del plan de trabajo 2024 (n° de actividades desarrolladas/n° actividades planificadas)     | 80% | % cumplimiento planes de trabajo por Unidad (N° de planes de trabajo ejecutados/N° total de planes de trabajo)                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%           | Se implementan planes de trabajo en las 26 unidades clínicas y administrativas de la DAS. Los planes se encuentran ejecutándose en distintos niveles de implementación                                                                                             |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                     |               |                                                                                                                                                                                                                               |      |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | programación, control de gestión.                                                                                                                             |                                                                     |               |                                                                                                                                                                                                                               |      |                                                                                                                             |
| Desarrollo insuficiente de plataformas de tecnologías de información para llevar a cabo y apoyar procesos de importancia para los establecimientos. | Guía telefónica web actualizada de todos los funcionarios indicando su cargo, anexo y correo electrónico. Con el objetivo de mejorar la comunicación interna. | N° de personas y N° de teléfonos de la guía telefónica actualizados | 100%          | Guía telefónica difundida a la red de salud. (Acto administrativo; Oficio de difusión a la red de salud)                                                                                                                      | 100% | Guía telefónica actualizada.                                                                                                |
|                                                                                                                                                     | Gestionar, Controlar y supervisar las diferentes obras menores y mayores que se realizan en los establecimientos.                                             | Porcentaje de desarrollo del Sistema                                | 100%          | Sistema Implementado Si/ No                                                                                                                                                                                                   | 0%   | Sistema desarrollado, el cual no ha sido implementado ya que nueva jefatura refiere otras necesidades para poner en marcha. |
|                                                                                                                                                     | Control de vehículos en línea que permita optimizar su uso en beneficio de los usuarios/as.                                                                   | Porcentaje de desarrollo del Sistema                                | 100%          | Sistema Implementado Si/ No                                                                                                                                                                                                   | 50%  | El sistema se encuentra en ejecución. Encargado se encuentra alimentando el sistema para poner en uso                       |
|                                                                                                                                                     | Crear un registro en línea de cada funcionario con toda su documentación actualizada, calificaciones, anotaciones y otros.                                    | Porcentaje de funcionarios ingresados/total de funcionarios         | En desarrollo | Documento con difusión e información a funcionarios para acceder al contenido (Oficio con difusión e instrucciones Si/ NO)<br>Formalización de funcionario encargado de actualizar la información (Acto administrativo Si/No) | 0%   | Se realiza trato directo con empresa SMC quienes se encuentran alimentando el sistema.                                      |
|                                                                                                                                                     | Sistema de control de gestión con indicadores clínicos y administrativos                                                                                      | Adquisición de sistema de análisis de datos                         | 100%          | Extracción de informes y datos a partir de la plataforma y difusión a directivos y equipos de salud. (Reportes del sistema por programas y ciclos : Si/No)                                                                    | 0%   | Se adquiere Sistema Power Bi, aun sin implementar, en desarrollo.                                                           |

|                                                                                 |                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riesgos Psicosociales en el Trabajo                                             | Aplicación Encuesta CEAL-SM en 19 Centros de Trabajo del DISAMU                                      | % En cuestas aplicadas (N° de Encuestas realizadas/N° total centros de trabajo*100)                            | 89%                                                               | 19 Centros de Trabajo con aplicación de medidas de mejora, según resultados de la Medición CEAL-SM (Si/NO)                                                                                                                                                                          | 89.4% | El proceso de aplicación de encuesta tiene una duración de 2 años total. La encuesta se ha respondido en 17 de los 19 centros de trabajo georreferenciados, estando la mayoría de ellos en etapa de aplicación de medidas correctivas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ausencia de protocolos y/o manuales en material de calidad de vida              | Diseño y elaboración de protocolos y/o manuales en materia de Calidad de Vida Laboral                | N° de protocolos elaborados / N° de protocolos programados*100                                                 | 2 protocolos elaborados Conciliación vida laboral y trabajo / VOE | Difusión y puesta en marcha de 2 protocolos confeccionados año 2023 y dos protocolos elaborados año 2024. (N° de difusiones y puesta en marcha realizadas/ N° de difusiones y puesta en marcha programadas*100) Conciliación vida laboral y trabajo; VOE; Buen trato laboral; MALS. | 100%  | Respecto de protocolos, en 2023 se actualiza versión 01 a versión 02 de protocolo de Maltrato y Acoso Laboral y Sexual (MALS) y Protocolo de Violencia Ocupacional Externa (VOE). El cambio normativo legal desde agosto de 2024 demanda nuevo protocolo, el cual se diseña el mismo mes, denominado Protocolo de Violencia en el Trabajo, Acoso Laboral y Acoso Sexual (VALS).Manual de Conciliación Vida Personal/Laboral se encuentra en proceso de validación del área de personal, considerando los cambios normativos vigentes. |
| Ausencia de monitoreo y planes de trabajo de comités de calidad de vida laboral | Diseño y ejecución de Planes de Trabajo de los Comités de CVL de los centros de trabajo de la comuna | % de comités CVL con plan de trabajo (N° de Comités con Planes de Trabajo /N° total de centros de trabajo*100) | 100%                                                              | % de Cumplimiento de las actividades de los Planes de Trabajo anuales por establecimiento. (N° de actividades realizadas /N° de actividades programadas *100)                                                                                                                       | 70%   | 100% de comités con plan de trabajo ejecutándose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                       |                                                                                          |                                                                                        |                                                                                    |                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ausencia de registros de accidentabilidad para la aplicación de planes de mejora                      | Registros a través de informes mensuales de los casos de accidentabilidad                | % informes de accidentabilidad (N° de informes realizados/N° informes programados*100) | 44.4%                                                                              | Monitoreo del cumplimiento de los Planes de Mejora en relación a registros de accidentabilidad (N° de planes monitoreados/N° total de planes de mejora*100) | 70% | Actualmente se realiza de forma mensual informe de accidentabilidad a centros del DISAMU (4 informes de abril a julio)                                                                                                                                   |
| Ausencia de Planes de Trabajo y monitoreo de actividades en materia de Prevención y Salud Ocupacional | Diseño y ejecución de Planes de Trabajo de los Comités Paritarios de Higiene y seguridad | N° de Comités con Planes de Trabajo diseñados y ejecutados                             | 100%                                                                               | % cumplimiento de las actividades de los Planes de Trabajo anuales (N° de actividades realizadas /N° actividades programadas*100)                           | 70% | Confección y unificación de plan de trabajo al 100% de los comités paritarios (7 de 7 CPHS constituidos) se evaluara en diciembre cumplimiento de actividades del plan de cada establecimiento                                                           |
| Ausencia de Protocolo de emergencias y desastres para la DAS.                                         | Diseño y elaboración de protocolo de evacuación emergencias y desastres.                 | Formalización de borrador de protocolo de Evacuación, Emergencias y Desastres.         | Elaborados protocolos de evacuación /Pendiente Protocolo de Emergencia y Desastres | % de difusión en centros de trabajo. (N° de difusiones realizadas/N° difusiones programadas por centros de trabajo)                                         | 70% | Protocolos de evacuación confeccionados para las oficinas de: - HERMINDA MARTIN; SDA; CEO; COSAM; UAPO; SARGENTO ALDEA: Farmacia Comunal SDGP, RR.FF; droguería y COSAM INFANTIL<br><br>Emergencia y Desastres se trabajara con orientaciones de COGRID. |
| Detección de problemas de salud mental en funcionarios de la red municipal                            | Presentación Proyecto USMT para financiamiento                                           | Proyecto USMT elaborado y presentado                                                   | Proyecto elaborado en mayo 2024                                                    | implementación y puesta en marcha de la unidad                                                                                                              | 0%  | Documento proyecto USMT fue entregado para revisión al Sr. Alcalde en reunión de Alcaldía DISAMU y asociaciones gremiales con fecha 16.05.2024. No se encuentra implementado.                                                                            |

# PLANES DE ACCION 2025

## CURSO DE VIDA INFANCIA

| PROBLEMA PRIORIZADO                                                                                                                                                                             | META                                                                                                                             | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                             | RESPONSABLE                                                  | INDICADOR DE PROCESO                                                                                                                                                                         | FORMULA INDICADOR                                                                                                                        | INDICADOR DE RESULTADO                                                         | FORMULA DEL INDICADOR                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escolares de 6 a 9 años con bajo acceso a consultas detectadas a través de controles de salud y con baja disponibilidad de controles de salud para seguimientos de su crecimiento y desarrollo. | 1.- Aumentar coberturas de control de salud de niños de 6 a 9 años inscritos en los CESFAM en al menos un 5%                     | Realizar controles de salud en población de niños de 6 a 9 años en al menos en un 5% de la población inscrita validada según establecimiento que no cuenta con prestación de control escolar PAISE (Cesfam Quinchamali (10%), Sol de Oriente(5%) y Ultraestación (5%) ) | Director del establecimiento y Equipo de salud de los CESFAM | % de establecimientos de salud sin PAISE que incluyen en su programación controles de 6 a 9 años                                                                                             | Nº de establecimientos sin PAISE que programan control de salud de 6 a 9 años/ total de establecimientos sin PAISE en la comuna          | % de cumplimiento de la programación de controles de niños de 6 a 9 años 2025. | Nº de controles de salud en niños (as) de 6 a 9 años realizados 2025 en Cesfam Sin PRAPS PAISE/Total de Controles de salud de niños (as) de 6 a 9 años programados.                 |
|                                                                                                                                                                                                 | 2.- Aumentar coberturas de consulta Nutricional en niños de 6 a 9 años inscritos en los CESFAM de acuerdo a lineamientos locales | Definir lineamientos locales según realidad por cesfam.<br><br>Realizar consultas Nutricionales en población de niños de 6 a 9 años detectados con malnutrición en controles de salud                                                                                   | Director del establecimiento y equipos de salud              | Documento realizado y difundido de lineamientos locales<br><br>% de establecimientos de salud municipal que programan consultas nutricionales por malnutrición a niños en edad de 6 a 9 años | (Si/NO)<br><br>Nº de Cesfam que programan consultas nutricionales por mal nutrición en niños de 6 a 9 años/ total de Cesfam de la comuna | Cobertura de consulta nutricional en niños de 6 a 9 años por malnutrición      | Nº de consultas nutricionales realizadas en niños(as) de 6 a 9 años con malnutrición en los Cesfam / Total de consultas nutricionales por malnutrición programadas para el año 2025 |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                 |                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                 |                                                                                                              | dependientes de la Municipalidad de Chillán                                          |                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |
|                                                          | 3.- Detectar necesidad de atención de Salud Odontológica en niños de 6 a 9 años atendidos en el Control de Salud.                                                                                      | Realizar flujos de derivación a ingreso del programa de salud bucal para niños detectados en controles de salud de 6 a 9 años | Equipo odontológico comunal     | Flujo de derivación a programa odontológico de niños de 6 a 9 años detectados con necesidades en salud bucal | (SI/NO)                                                                              | % de niños con derivación a consulta odontológica detectados en control salud de 6 a 9 años , atendidos por odontólogo en su Cesfam. | Nº de niños de 6 a 9 años atendidos por odontólogo/ total de niños derivados desde control salud escolar a atención odontológica. |
|                                                          | 4.- Levantar evidencia de la cantidad de niños / as detectados con problemas visuales y/o auditivos y posturales a través de controles de salud de 6 a 9 años e informar a las autoridades pertinentes | Elaborar informe y análisis de datos de los controles de salud y derivar a Directora DISAMU                                   | Equipo DAS                      | Documento Diagnóstico elaborado                                                                              | Se elabora diagnóstico de la situación anual de niños con controles de salud escolar | Documento Diagnóstico entregado a Directora DISAMU                                                                                   | Documento derivado y presentado a autoridades locales                                                                             |
| Niños detectados con Ri, Re o Rezago del DPM de 8 meses, | 1.-Lograr que los niños detectados con Ri, Re y rezago del DPM los 8 meses reciban las prestaciones de                                                                                                 | Revisión de flujos locales de derivación de niños detectados con Ri, Re y rezago en DPM de 8 meses                            | Equipos locales INFANCIA/CHC C+ | Informe de revisión de flujos local                                                                          | Informe elaborado (Si /No)                                                           | % de niños detectados con Ri, Re y retraso en DPM de 8 meses que reciben prestaciones                                                | Nº de niños detectados con Ri, Re, Rezago en DPM de 8 meses se atienden en MADIS y son evaluados en los plazos establecidos       |

|                                                                                              |                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                                                                                  |                                                                    |                                                                    |                                                                                              |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| reciben las prestaciones MADIS y reevaluación DPM posterior a los tiempos establecidos en OT | MADIS Y reevaluación DPM de manera oportuna según OT                                                              | Seguimiento de niños detectados con Ri, Re y Rezago de su DPM de 8 meses y su ingreso a MADIS y Reevaluación                              | Jefe Programa Infancia/CHCC+ local                                               | Informe de seguimiento de niños ingresados a Ri, Re, Rezago de DPM | Informe elaborado (Si /No)                                         | Madis y reevaluación oportunas                                                               | según OT/ Total de niños detectados con Ri, Re y Rezago del DPM de 8 meses |
| Baja cobertura de lactancia materna exclusiva en lactantes de 0 a 12 meses de edad.          | 20% de los Cesfam reconocido como Establecimiento de Salud Amigo de la Madre y el Niño y la Niña, Estrategia IHAN | Presentación de 1 Cesfam a la Iniciativa IHAN para el reconocimiento como Establecimiento de Salud Amigo de la Madre y el Niño y la Niña. | Encargada Lactancia Materna local y comunal                                      | Entrega de postulación a Comité Regional de Lactancia Materna.     | SI / NO                                                            | % de Cesfam reconocidos como Establecimiento de Salud Amigo de la Madre y el Niño y la Niña. | N° de establecimientos acreditados / N° de establecimientos totales        |
| Difícil acceso a la atención de la población que cuenta con problemas de salud mental        | Lograr un 50% de cobertura de establecimientos de salud con Policlínico de Neurodiversidad                        | Implementación de Policlínico para niños/as con diagnostico neurodiversidad Cesfam Los Volcanes                                           | Jefe Técnico Salud Mental; Medico Asesor Policlínicos ; Director Establecimiento | % de cumplimientos de plan de puesta en marcha.                    | (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100) | Policlínico para niños/as con diagnostico neurodiversidad Cesfam Los Volcanes implementado   | SI/NO                                                                      |

# CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA

| PROBLEMA PRIORIZADO                                             | META                                                                                                               | ACTIVIDADES                                                                                                                                           | RESPONSABLE                                               | INDICADOR DE PROCESO                                                             | FORMULA DE CALCULO                                                                                            | INDICADOR DE RESULTADO                                                            | FORMULA DE CALCULO                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BAJA PRIORIZACIÓN DE PRESTACIONES EN EL CICLO VITAL ADOLESCENTE | 100% de los establecimientos con planificación de actividades de promoción y prevención de ciclo vital adolescente | Incorporar en el plan local de promoción y prevención de Salud actividades del ciclo vital adolescente según las necesidades detectadas en el CESFAM. | Encargada Programa Adolescente y Promoción                | % de planes de promoción con actividades en el ciclo vital adolescente año 2025. | N° de planes de promoción con actividades del ciclo vital adolescente / n° total de planes de promoción x 100 | % de planes de promoción con actividades del ciclo vital adolescentes ejecutadas. | N° planes de promoción con actividades en el ciclo vital adolescente ejecutadas / N° planes de promoción con actividades en el ciclo vital adolescente planificadas x 100 |
|                                                                 | 10% de funcionarios capacitados en desarrollo positivo de la adolescencia                                          | Capacitación del personal de salud en atención integral a adolescentes, con énfasis en promover el desarrollo positivo de la adolescencia.            | Encargada de Capacitación y Programa Adolescente Comunal. | Incorporación de la capacitación al PAC                                          | SI / NO                                                                                                       | % de funcionarios capacitados en desarrollo positivo de la adolescencia.          | N° funcionarios capacitados / N° total de de funcionarios x 100                                                                                                           |

|                                                                                                        |                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                                                  |                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | 100% de los establecimientos cuentan con GA según pauta de cotejo                                                            | Desarrollo y aplicación de guías anticipatorias actualizadas para el abordaje de adolescentes, promoviendo una visión centrada en ellos. | Encargada MAIS Comunal y Médico de Familia                       | Realización de GA comunal.                                                                                          | SI / NO                                                            | % de establecimientos que implementan GA.                                                                        | Nº de establecimientos que implementan GA / n° total de establecimientos x 100                                                                                      |
|                                                                                                        | 100% de los establecimientos cuentan con horario protegido de Matrona(on) en extensión horaria para atención de adolescentes | Disponer de horas de Matrona (on) en extensión horaria para la atención de adolescentes.                                                 | Dirección del Centro de Salud y Encargado SOME                   | Instrucción de dirección del establecimiento a SOME para la el resguardo de agenda de matrona en extensión horaria. | SI / NO                                                            | % de establecimientos con disposición de agenda de matrona en extensión horaria para la atención de adolescente. | N° de cesfam que disponen agenda de matrona en extensión horaria para adolescentes/ N° total de establecimientos que cuentan con extensión horaria de matrona x 100 |
|                                                                                                        | Encuentro comunal de adolescentes para la co-creación de estrategias promo-preventivas en salud                              | Realizar encuentro de adolescente para la co-creación de estrategias en salud.                                                           | Encargada de Participación y Promoción, Adolescente, MAIS, COMSE | Realización de encuentro en base a las necesidades pesquisadas.                                                     | SI / NO                                                            | Elaboración de informe de encuentro adolescente realizado.                                                       | SI / NO                                                                                                                                                             |
| Adolescentes con problemas de salud mental; con escasa información de salud sexual; y problemáticas de | Implementar Espacios Amigables Cesfam Isabel Riquelme                                                                        | Implementación Espacios Amigables Cesfam Isabel Riquelme                                                                                 | Jefa Técnica Infancia; Director de Establecimiento               | % de cumplimiento de plan de puesta en marcha.                                                                      | (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100) | % de cumplimiento de la programación de prestaciones espacios amigables                                          | (N° de actividades ejecutadas /N° de actividades programadas *100)                                                                                                  |

|                              |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| consumo de alcohol y drogas. |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

## CURSO DE VIDA ADULTEZ

| PROBLEMA PRIORIZADO                                                                                                     | META                                                                                      | ACTIVIDADES                                                                                                       | RESPONSABLE                                                        | INDICADOR DE PROCESO                               | FORMULA DE CALCULO | INDICADOR DE RESULTADO                                        | FORMULA DE CALCULO                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(PROBLEMAS DE SALUD CARDIOVACULAR )</b><br>Alto número de inasistencia a controles de salud cardiovascular y ECICEP. | Reducir el 20% de las inasistencias a controles cardiovasculares y ECICEP.                | Implementar sistema de gestión de recordatorio por CESFAM a Usuarios citados en Programa Cardiovascular y ECICEP. | Directores de Cesfam con DISAMU, Jefes de SOME, personal de mesón. | Implementación de sistema de recordatorio de citas | SI/NO              | Porcentaje de disminución de NSP 2025 en relación al año 2024 | (N° NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a septiembre 2024-N° NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a septiembre 2025)/TOTAL de NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a septiembre 2024 |
|                                                                                                                         | Desarrollar sistema de gestión de la demanda para optimizar el uso de horas Profesionales | Elaborar protocolo de gestión de demanda que incluya los Usuarios del                                             | Director de Establecimiento, Jefe de SOME, Jefe                    | Protocolo realizado y decretado                    | SI/NO              | Porcentaje de horas Profesionales reasignadas según protocolo | (N° NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a septiembre 2024-N° NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |                                   |                                                                                 |                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     | Programa Cardiovascular y ECICEP.                                                                                                          | Programa del Adulto.              |                                                                                 |                              | N° horas de NSP reagendadas de enero a septiembre 2025/N° de horas NSP totales de enero a septiembre 2025 x100 | septiembre 2025)/TOTAL de NSP a control de salud CV y ECICEP de enero a septiembre 2024                                                                                                              |
| <b>(OTROS PROBLEMAS DE SALUD NO CARDIOVASCULAR)</b><br>Escasa capacidad de los establecimientos de responder a la demanda de Salud Mental de la Población Adulta de 20 a 64 Años | Construir Planes de Cuidados Integrales al 5% de los ingresos del año 2025 en Salud Mental                                          | Realización de Planes de cuidados integrales en reuniones Clínicas de cada CESFAM                                                          | Jefes Programa de Salud Mental    | Establecer metodología de selección y elaboración de Planes de Cuidado Integral | Metodología elaborada SI/ NO | % de Planes realizados a Ingresos del año 2025                                                                 | N° de planes de cuidado integrales /N° total de ingresos al programa de salud mental definidos en la metodología                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | Reevaluar la continuidad de cuidados al 10% de los Usuarios con diagnósticos de F40 de CIE-10 más antiguos en PROSAM de cada CESFAM | Elaborar criterios de continuidad de cuidados en Salud Mental para favorecer las altas de usuarios/as crónicamente estables en tratamiento | Jefe Programa de Salud Mental     | Pauta de chequeo de criterios de continuidad de cuidados en Salud Mental        | Paula elaborada. SI/NO       | % de Altas de Usuarios reevaluados                                                                             | N° de usuarios egresados del programa del programa de Salud Mental/ Total de usuarios bajo control con diagnóstico de F40 en CIE 10                                                                  |
|                                                                                                                                                                                  | Reducción del 10% de las inasistencias a controles al Programa de Salud Mental                                                      | Gestión de agendas a través confirmaciones de horas y reasignación de cupos                                                                | Director Establecimiento          | Protocolo realizado y decretado                                                 | SI/NO                        | % de disminución de NSP a controles de salud mental                                                            | (N° NSP a control de Salud Mental de enero a septiembre 2024-N° NSP a control de salud mental de enero a septiembre 2025)/TOTAL de NSP a control de salud de salud mental de enero a septiembre 2024 |
|                                                                                                                                                                                  | Fortalecer Prevención en diversos espacios de intervención no especializados en Salud Mental                                        | Formación en mhGAP en Equipos de Atención Primaria                                                                                         | Referente de Salud Mental Comunal | Incorporación de la capacitación al PAC                                         | SI / NO                      | % de funcionarios capacitados en desarrollo positivo de la adolescencia.                                       | N° funcionarios capacitados / N° total de de funcionarios x 100                                                                                                                                      |

## CURSO DE VIDA ADULTEZ MAYOR

| PROBLEMA PRIORIZADO                                                      | META                                                                                                | ACTIVIDADES                                                                                                                                        | RESPONSABLE                                   | INDICADOR DE PROCESO                                                                                   | FORMULA DE CALCULO | INDICADOR DE RESULTADO                                                                                                                                                 | FORMULA DE CALCULO                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desconocimiento de las personas mayores en temas de autocuidado en salud | Incrementar el conocimiento sobre autocuidado en personas mayores autovalentes con riesgo en un 30% | Realizar un programa educativo con metodología EPA por establecimiento, que incluya <b>autocuidado</b> en personas mayores autovalentes con riesgo | Jefe Programa Adulto Mayor y equipo de sector | Programa educativo realizado que incluya <b>autocuidado</b> a personas mayores autovalentes con riesgo | SI/NO              | Lograr el incremento del conocimiento sobre <b>autocuidado</b> en de las personas mayores autovalentes con riesgo según evaluación pre y post programa educativo       | N° de personas mayores autovalentes con riesgo que aumentan conocimiento en autocuidado según evaluación pre y post programa educativo/N° de personas mayores autovalentes con riesgo que participan en programa educativo |
|                                                                          | Incrementar el conocimiento sobre autocuidado en personas mayores autovalentes con riesgo           | Realizar un programa educativo con metodología EPA por establecimiento, que incluya <b>automanejo</b> en personas mayores autovalentes con riesgo  | Jefe Programa Adulto Mayor y equipo de sector | Programa educativo realizado que incluya <b>automanejo</b> a personas mayores autovalentes con riesgo  | SI/NO              | Lograr el incremento del conocimiento sobre <b>automanejo</b> en el 30% de las personas mayores autovalentes con riesgo según evaluación pre y post programa educativo | N° de personas mayores autovalentes con riesgo que aumentan conocimiento en autocuidado según evaluación pre y post programa educativo/N° de personas mayores autovalentes con riesgo que participan en programa educativo |

## INTERSECTOR Y PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

| PROBLEMA PRIORIZADO                                                                                         | META                                                                                                                | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                               | RESPONSABLE                                                                                      | INDICADOR DE PROCESO                                                | FORMULA DE CALCULO | INDICADOR DE RESULTADO                                                                     | FORMULA DE CALCULO                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (INTERSECTOR)<br>Desconocimiento de las ofertas programáticas del intersector                               | Contar con un catastro comunal de la oferta actualizada del intersector para ser utilizado por los equipos de salud | Confeccionar y difundir catastro comunal de oferta intersectorial                                                                                                                                         | Disamu                                                                                           | Catastro comunal actualizado                                        | SI/NO              | Difusion Catastro Comunal a la red de salud municipalizada                                 | SI/NO                                                                                                                        |
|                                                                                                             | Aumentar en un 20 % las derivaciones del equipo de cabecera al intersector.                                         | Realización derivaciones al intersector en atenciones de salud según necesidad.                                                                                                                           | Equipos de sector                                                                                | Protocolo Comunal de derivación al intersector                      | SI/NO              | % de derivaciones al intersector por establecimiento en relación al año 2024               | (N° de derivaciones al intersector 2025 - N° de derivaciones al intersector 2024 )/Total de derivaciones al intersector 2025 |
| (INTERSECTOR/<br>MEDIOAMBIENTE)<br>Alto gasto energético eléctrico en Establecimientos de Salud Municipales | Realizar diagnóstico energético para postular a proyectos de energías renovables.                                   | Identificar los establecimientos con condiciones idóneas para la implementación de paneles fotovoltaicos de tal forma de realizar un diagnóstico energético y factibilidad de implantación de sistema FV. | Director del establecimiento, Encargada Recursos Físicos, Medio Ambiente, Calidad, Prev. riesgos | Realizar diagnóstico energético de establecimientos de salud rural. | SI/NO              | Identificación de establecimientos de salud rural factibles de implantación de sistema FV. | SI/NO                                                                                                                        |

|                                                                                               |                                                                                         |                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                |                                                                  |                                            |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | Aumentar los conocimientos de los equipos de salud en temáticas de participación social | Capacitación a equipos de salud en Participación Social.                                                                                                          | Encargada Participación Social                | Capacitación incorporada en el Programa Anual de Capacitación. | SI/NO                                                            | % de funcionarios capacitados              | N° de funcionarios capacitados/ total de funcionarios de salud que pueden realizar la prestación   |
| (PARTICIPACION SOCIAL)<br>Escasas acciones de participación social en los equipos de cabecera | Contar con espacios formales por sector para el trabajo en Participación Social         | Implementación 2 mesas anuales por sector con la comunidad (Rendición Dg Comunitarios; Monitoreo, seguimiento revisión de planes de acción)                       | Director Establecimiento                      | % de actividades realizadas                                    | N° de actividades realizadas/ N° de actividades programadas *100 | Informe de Resultados de mesas por sector. | SI/NO                                                                                              |
|                                                                                               | Difusión de plan de participación social                                                | Encargado Participación Social participa en reuniones de sector y difunde el trabajo de plan de participación.                                                    | Director Establecimiento                      | Programación de actividades                                    | SI/NO                                                            | % de reuniones realizadas.                 | N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas                                           |
| (SATISFACCION USUARIA)<br>Insatisfacción usuaria por falta de horas profesionales.            | Realizar medición de la satisfacción usuaria en la comuna                               | Aplicar encuesta de satisfacción usuaria en los establecimiento clínicos de la red comunal<br><br>Informar a directivos y autoridades resultados y plan de mejora | Dirección /Encargados de Satisfacción Usuaría | Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaría                 | Si/No                                                            | Informe de Resultados y plan de mejora     | N° de Informes y planes de mejora/ Total de establecimientos con encuesta de satisfacción usuaria. |

## ÁMBITO GESTIÓN

| PROBLEMA PRIORIZADO                                         | META                                                                             | ACTIVIDADES                                                                                            | RESPONSABLE                                                    | INDICADOR DE PROCESO                                                                                     | FORMULA DE CALCULO                                                             | INDICADOR DE RESULTADO                   | FORMULA DE CALCULO                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retraso en las mantenencias de equipamiento e instalaciones | Cumplir con el 100% del programa de mantenencias de equipamiento e instalaciones | Establecer un programa de mantenencias preventivas de equipamiento e instalaciones a nivel comunal.    | Jefaturas Técnicas/ Jefa de Recursos Físicos/ Establecimientos | Programa elaborado.                                                                                      | SI /NO                                                                         | % de mantenencias preventivas ejecutadas | N° de mantenencias preventivas ejecutadas /Total de mantenencias preventivas programadas |
|                                                             |                                                                                  | Elaborar especificaciones técnicas y requerimiento de mantenencias preventivas en octubre año anterior | Jefaturas técnicas / Jefe de recursos físicos)                 | % de especificaciones técnicas elaboradas<br>% de requerimientos de mantenencias preventivas solicitadas | N° de especificaciones técnicas realizadas / Total de mantenencias preventivas |                                          |                                                                                          |
|                                                             |                                                                                  | Establecer contratos de suministros de mantenencias preventivas de equipamiento e instalaciones        | Jefe de adquisiciones                                          | % de contratos de suministros elaborados                                                                 | N° de contratos de Suministros realizados / Total de mantenencias preventivas  |                                          |                                                                                          |
| Escaso tiempo para la formalización documental              | Formalización documental (Manuales, protocolos y perfiles de                     | Establecer una jornada de socialización y difusión en unidades con bajo nivel de cumplimiento.         | Jefe de unidad y equipo: personal, adquisiciones y finanzas    | Programa de Jornada elaborado.                                                                           | SI /NO                                                                         | Jornadas realizadas                      | SI /NO                                                                                   |

|                                                                         | cargo) a través de espacios protegidos en unidades con bajo nivel de cumplimiento | Acompañar y guiar técnicamente por desarrollo organizacional y control de gestión en el cumplimiento de los planes de trabajo semestralmente. | Equipo de Desarrollo Organizacional y Control de Gestión                     | Programación semestral del acompañamiento técnico     | Programación realizada SI/NO                                     | % de acompañamientos realizados             | N° de acompañamientos realizados/ N° de acompañamientos programados |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Ausencia de Protocolo de emergencias y desastres para la DISAMU Chillán | Conformar COGRID Comunal                                                          | Formalización Protocolo de Comité Emergencias y Desastres /Conformación de Comité Comunal de Emergencias y Desastres                          | Subdirección Gestión de las Personas; Directora de Salud                     | Formalización de Protocolo de Emergencias y Desastres | SI /NO                                                           | COGRID Comunal conformado y funcionando     | SI /NO                                                              |
| Aumento del ausentismo laboral                                          | Plan de trabajo Comisión Ausentismo Laboral en la Disamu Chillan                  | Conformar Comisión Ausentismo Laboral en la Disamu Chillan<br><br>Realizar un plan de trabajo anual                                           | Directora de Salud Municipal /Jefa de Personal/ Referente Ausentismo Laboral | Comisión conformada funcionando                       | Nº de actividades anuales realizadas/ Nº actividades programadas | Plan de trabajo Comisión Ausentismo Laboral | Plan elaborado y evaluado semestralmente                            |

# PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN (PAC).

El PAC es el documento oficial que contempla la oferta de capacitación y perfeccionamiento para la dotación de salud para los distintos establecimientos municipales de la comuna. A través de dicho documento se espera contribuir a la adquisición de conocimientos y desarrollo de capacidades de los funcionarios para la implementación de objetivos y desafíos de la APS.

Como base del PAC se cuenta con el Diagnostico de Necesidades de Capacitación (DNC) etapa de análisis a través de la cual se busca determinar las brechas en conocimientos, habilidades y aptitudes de quienes laboran en la institución y que impactan en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El PAC 2024, cuenta con Decreto Alcaldicio N°234/2024, del 08 Enero 2024, aprobado por el Concejo Municipal.

## **Evaluación Programa Anual Capacitación 2024**

Programa Anual de Capacitación PAC: Contempla 32 actividades, con un presupuesto total de \$ 34.147.280 El aporte municipal corresponde a \$23.300.000, lo que representa un 68.23% del total de recursos considerados para capacitar a los funcionarios en sus distintas calidades contractuales. A octubre de 2024 se han ejecutado 25 actividades lo que representa un 78.13% de total de actividades contempladas para el año, con más de 850 cupos utilizados.

Las actividades pendientes se encuentran programadas para el mes de noviembre 2024 y ya se encuentran en desarrollo.

Convenio Capacitación y Formación de Atención Primaria en la Red Asistencial de Salud: Desarrollo de Recursos Humanos en APS Municipal, que contempla 13 actividades con un presupuesto de \$40.631.422. A Octubre del 2022 se han realizado 10 actividades de capacitación, que corresponde al 76.9% de las actividades planificadas para desarrollar, permitiendo capacitar aproximadamente a 300 funcionarios.

Convenio de Formación de Especialistas en el Nivel de Atención Primaria de Salud, FENAPS: que contempla 6 actividades con un presupuesto de \$9.726.748 se ha realizado 2 actividad que corresponde al 33,33% de las actividades planificadas para desarrollar en este Convenio, donde se ha capacitado aproximadamente a 35 funcionarios.

Todas las actividades de capacitación de este año 2024 fueron desarrolladas en modalidad on line, Be-Learning, a través de con compra a externos (por Licitación o Compra Ágil), así como por ejecución interna.

Para la ejecución interna de las actividades, se cuenta con las Jefaturas Técnicas de las áreas quienes junto a los funcionarios, referentes, en los establecimientos colaboran en el desarrollo de los programas y preparación de los materiales para dichas actividades, así desde la Unidad de Capacitación, inserta en el Departamento de Personal de Dirección de Salud Municipal de Chillán, se dispone del material, alimenta la plataforma del Servicio de Salud de Ñuble; [ssñublecapacita.cl](http://ssñublecapacita.cl) y se gestiona la habilitación de los funcionarios para que ejecuten la actividad.

## PROGRAMA ANUAL CAPACITACION 2025

El Programa Anual de Capacitación 2025 fue construido a partir del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) realizado en octubre de 2023, según la información entregada por los distintos equipos de salud de los establecimientos y dispositivos dependientes de la DISAMU.

Se identificaron las principales necesidades de capacitación para el período 2025:

- Desarrollo Personal y Habilidades Psicosociales
- Trabajo en equipo y Comunicación Efectiva
- Trato usuario y Humanización de la Atención
- Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

A estas temáticas, se suman las actividades que forman parte del Programa Anual de Capacitación año a año, como:

- Reanimación Cardiopulmonar Básica.
- Lactancia Materna: Clínica, No Clínica, Posesionales y TENS.
- Salud Familiar Básico.
- Actualización de Calidad.

En total el Programa Anual de Capacitación contará con 25 actividades gestionadas por la DISAMU disponiendo de aproximadamente 1100 cupos, más actividades que entregan otros servicios públicos en las cuales participan nuestros funcionarios (Contraloría, Servicio de Salud de Ñuble, SEREMI de Salud). Las actividades se enmarcarán en los siguientes ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud:

- Eje Estratégico 1: Medio Ambiente y entornos Saludables.
- Eje Estratégico 2: Estilos de Vida.
- Eje Estratégico 4: Enfermedades Crónicas no transmisibles y Violencia.
- Eje Estratégico 7: Gestión, Calidad e Innovación.

Los recursos contemplados para la ejecución del Programa Anual de Capacitación corresponden a \$30.270.000, como aporte municipal y de \$11.151.005, recursos traspasados desde el Servicio de Salud de Ñuble, lo que permite disponer de un presupuesto total de \$41.421.005, que representa un 17,56% más de recursos económicos del año 2024.

Al presupuesto anterior se debe sumar los recursos que se asignarán, este 2025, por medio del Convenio Desarrollo de Recursos Humano y Convenio Educación Continua FENAPS, a actividades de capacitación, lo que permitirá entregar y actualizar conocimientos y entregar herramientas y desarrollar habilidades, potenciando este agente estratégico que es el conocimiento y la preparación de todo el capital humano de la Dirección de Salud Municipal.



## PLAN SALUDABLEMENTE

| COMPONENTE                  | FACTOR PSICOSOCIAL     | OBJETIVO GENERAL                                                                                                    | OBJETIVO ESPECÍFICO                                                                                   | ACTIVIDAD                                                                                                           | RESPONSABLES                         | ESTABLECIMIENTO OBJETIVO | VERIFICADORES                                         | INDICADOR                                                                             | META |
|-----------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Prevención                  | Violencia y acoso      | Mejorar el clima laboral y la calidad de vida laboral en el CESFAM Quinchamalí durante primer semestre de 2025.     | Ejecutar estrategias que fortalezcan la cohesión de equipo y la convivencia en el CESFAM Quinchamalí. | Talleres de comunicación efectiva. Autocuidados. Difusión flujograma de denuncia.                                   | Subdirección de Gestión de Personas. | CESFAM Quinchamalí       | Registro de asistencia/ Fotografía/ Acta de actividad | (Actividades realizadas semestralmente/ Actividades programadas semestralmente) x 100 | 90%  |
| Salud Mental Organizacional | Exigencias emocionales | Abordar la gestión emocional del equipo de salud mental del CESFAM Isabel Riquelme durante primer semestre de 2025, | Ejecutar estrategias que favorezcan la gestión emocional y las cohesión de equipo.                    | Talleres de gestión emocional. Autocuidados. Difusión de flujo de acción para episodios de violencia en el trabajo. | Subdirección de Gestión de Personas. | CESFAM Isabel Riquelme   | Registro de asistencia/ Fotografía/ Acta de actividad | (Actividades realizadas semestralmente/ Actividades programadas semestralmente) x 100 | 90%  |

# ANEXOS

# ANEXO 1: Anteproyecto Presupuesto Municipal

## I. MUNICIPALIDAD DE CHILLAN

### DIRECCION DE SALUD

#### FINANZAS.

#### FORMATO PRESUPUESTO AÑO 2025

| SUB    |      | ASIG-  | SUB     | SUB-SUB- | 1                                                   |            |
|--------|------|--------|---------|----------|-----------------------------------------------------|------------|
| TITULO | ITEM | NACION | ASIGNAC | ASIGNAC  | I N G R E S O S                                     | TOTALES    |
| 05     |      |        |         |          | TRANSFERENCIAS CORRIENTES.                          | 26.886.719 |
|        | 03   |        |         |          | De Otras Entidades Públicas.                        | 26.886.719 |
|        |      | 006    |         |          | Del Servicio de Salud - Aportes Afectados.          | 23.260.858 |
|        |      |        | 001     |          | Atención Primaria Ley Nº 19,378 art. 49             | 20.288.685 |
|        |      |        |         | 001      | Aportes Percapita                                   | 19.861.331 |
|        |      |        |         | 002      | Per capita Adulto Mayor                             | 90.110     |
|        |      |        |         | 003      | Per cápita Laboratorio                              |            |
|        |      |        |         | 004      | Otros Aportes del S.S.Ñ.                            | 9.000      |
|        |      |        |         | 005      | Otros Aportes SSÑ Incentivo al retiro Aporte fiscal | 328.244    |
|        |      |        |         | 006      | Centro de Salud Mental Cosam                        |            |
|        |      |        |         | 007      | Aportes SSÑ por convenios ( ex 21405)               |            |
|        |      |        |         | 008      | Cuentas proyectos Cosam                             |            |
|        |      |        | 002     |          | Aportes Afectados                                   | 2.972.173  |
|        |      |        |         | 001      | Asig. Desempeño Estímulo                            | 2.395.945  |
|        |      |        |         | 002      | Ley 19,429-19813                                    |            |
|        |      |        |         | 003      | Asig. Conductores Ley 20,157                        | 39.193     |
|        |      |        |         | 004      | Asignación Desempeño Difícil                        | 48.606     |
|        |      |        |         | 005      | Bono Trato al Usuario                               | 315.889    |
|        |      |        |         | 006      | Asig. De estímulo por Comp. Profesion.ley 20.816    | 172.540    |
|        |      |        | 003     |          | Anticipos del Aporte estatal                        | -          |
|        |      |        |         | 001      | Anticipos incentivo al retiro                       |            |
|        |      | 099    |         |          | De Otras Entidades Públicas.                        | 525.861    |
|        |      |        | 001     |          | Junaeb                                              | 24.960     |
|        |      |        | 002     |          | Bono de Vacaciones                                  | 108.645    |
|        |      |        | 003     |          | Aguinaldos de Fiestras Patrias                      | 85.187     |
|        |      |        | 004     |          | Aguinaldos de Navidad                               | 64.961     |
|        |      |        | 005     |          | Bono Escolar y Adicional                            | 41.029     |

|    |    |     |     |                                                         |                   |
|----|----|-----|-----|---------------------------------------------------------|-------------------|
|    |    |     | 006 | Bono por Terminó de Conflicto                           | 201.079           |
|    |    | 101 |     | Aporte Municipal                                        | 3.100.000         |
| 07 |    |     |     | <b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>                            | <b>3.718.475</b>  |
|    | 01 |     |     | Venta de Bienes                                         | 449               |
|    | 02 |     |     | Venta de Servicios                                      | 3.718.026         |
|    |    | 001 |     | Atenciones de Isapres y Otros no Fonasa                 | 1.850             |
|    |    | 002 |     | Venta de Servicios de Practicas Profesionales           | 4.676             |
|    |    | 003 |     | INTERMEDIACION DE MEDICAMENTOS                          | 3.711.500         |
|    |    |     | 001 | Intermediación Farmacia Comunal-Efectivo                | 1.110.000         |
|    |    |     | 002 | Intermediación Farmacia Comunal-Transbank .Debito       | 2.000.000         |
|    |    |     | 003 | Intermediación Farmacia Comunal-Transbank .Credito      | 600.000           |
|    |    |     | 004 | Intermediación Farmacia Comunal-Transbank transferencia | 1.500             |
| 08 |    |     |     | <b>OTROS INGRESOS CORRIENTES.</b>                       | <b>2.288.724</b>  |
|    | 01 |     |     | <b>Recuper. y Reembolsos de Licencias Médicas.</b>      | <b>2.230.060</b>  |
|    |    | 001 |     | Reembolso Art. 4 Ley Nº 19.345.                         | 5.560             |
|    |    | 002 |     | Recuperaciones Art. 12 Ley Nº 18.196.                   | 2.224.500         |
|    | 99 |     |     | Otros                                                   | 58.664            |
|    |    | 999 |     | Otros                                                   | 58.664            |
|    |    |     | 001 | Multas a Proveedores                                    | 47.366            |
|    |    |     | 002 | Descuentos por Inasistencias y Atrasos                  | 9.798             |
|    |    |     | 003 | Reintegros de Remuneraciones                            | 300               |
|    |    |     | 004 | Reintegros por Licencias Médicas Rechazadas             | 1.100             |
|    |    |     | 999 | Otros                                                   | 100               |
| 12 |    |     |     | <b>RECUPERACION DE PRESTAMOS</b>                        | <b>2.155.212</b>  |
|    | 10 |     |     | Ingresos por Percibir                                   | 2.155.212         |
|    |    | 001 |     | Facturación Cosam a SSÑ                                 |                   |
|    |    | 002 |     | Facturación por Prácticas Profesionales                 |                   |
|    |    | 003 |     | Licencias Médicas años anteriores al 2024               | 949.796           |
|    |    | 004 |     | Licencias Médicas año 2024                              | 1.205.416         |
| 15 |    |     |     | <b>Saldo Inicial de Caja</b>                            | <b>2.816.460</b>  |
|    |    |     |     | <b>TOTAL INGRESOS (M\$)</b>                             | <b>37.865.590</b> |

| SUB    |      | ASIG-  | SUB      | SUB-SUB- | 1                          |                   |
|--------|------|--------|----------|----------|----------------------------|-------------------|
| TITULO | ITEM | NACION | ASIGNAC. | ASIGNAC. | G A S T O S                | TOTALES           |
| 21     |      |        |          |          | <b>GASTOS EN PERSONAL.</b> | <b>25.402.124</b> |
|        | 01   |        |          |          | <b>Personal de Planta.</b> | <b>19.205.089</b> |
|        |      | 001    |          |          | Sueldos y Sobresueldos     | 15.257.286        |

|  |  |  |     |                                                                      |           |
|--|--|--|-----|----------------------------------------------------------------------|-----------|
|  |  |  | 001 | Sueldos Base.                                                        | 6.815.748 |
|  |  |  | 002 | Asignación de Antigüedad.                                            | -         |
|  |  |  | 001 | Asignación de Experiencia, Art. 48, Ley N° 19.070.                   |           |
|  |  |  | 002 | Asig. de Antigüedad, Art. 97, Ley 18.883, y L. N°s. 9.180 y 19.280.  |           |
|  |  |  | 003 | Trienios, Art. 7, Inciso 3, Ley N° 15.076.                           |           |
|  |  |  | 003 | Asignación Profesional.                                              | -         |
|  |  |  | 001 | Asignación Profesional, Decreto Ley N° 479, de 1974.                 |           |
|  |  |  | 004 | Asignación de Zona.                                                  | 853.065   |
|  |  |  | 001 | Asignación de Zona, Art. 7 y 25, D.L. 3.551.                         |           |
|  |  |  | 002 | Asignación de Zona, Art. 26 de la Ley N° 19.378, y Ley N° 19.354.    | 853.065   |
|  |  |  | 003 | Asignación de Zona, Decreto N° 450, de 1974, Ley N° 19.354.          |           |
|  |  |  | 004 | Complemento de Zona.                                                 |           |
|  |  |  | 005 | Asignación de Rancho.                                                |           |
|  |  |  | 006 | Asignaciones del D.L. N° 2.411, de 1978.                             |           |
|  |  |  | 007 | Asignaciones del D.L. N° 3.551, de 1981.                             | -         |
|  |  |  | 001 | Asignación Municipal, Art. 24 y 31 D.L. 3.551, de 1981.              |           |
|  |  |  | 002 | Asignación Protección Imponibilidad, Art. 15 D.L. N° 3.551, de 1981. |           |
|  |  |  | 003 | Bonificación Art. 39, D.L. 3.551, de 1981.                           |           |
|  |  |  | 008 | Asignación de Nivelación.                                            | -         |
|  |  |  | 001 | Bonificación Art. 21, Ley N° 19.429.                                 |           |
|  |  |  | 002 | Planilla Complementaria, Art. 4 y 11, Ley N° 19.598.                 |           |
|  |  |  | 009 | Asignaciones Especiales.                                             | 224.353   |
|  |  |  | 001 | Monto Fijo Complementario, Art. 3, Ley N° 19.278.                    |           |
|  |  |  | 002 | Unidad de Mejoramiento Profesional, Art. 54 y sgtes., Ley N° 19.070. |           |
|  |  |  | 003 | Bonificación Proporcional, Art. 8, Ley N° 19.410.                    |           |
|  |  |  | 004 | Bonif. Profesor Encar. de Esc. Rurales, Art. 13, Ley N° 19.715.      |           |
|  |  |  | 005 | Asignación Art. 1, Ley N° 19.529.                                    |           |
|  |  |  | 006 | Red Maestros de Maestros.                                            |           |
|  |  |  | 007 | Asignación Especial Transitoria, Art. 45, Ley N° 19.378.             | 224.353   |
|  |  |  | 999 | Otras Asignaciones Especiales.                                       |           |
|  |  |  | 010 | Asignación de Pérdida de Caja.                                       | -         |
|  |  |  | 001 | Asignación de Pérdida de Caja, Art. 97, letra a), Ley N° 18.883.     |           |
|  |  |  | 011 | Asignación de Movilización.                                          | 155.347   |
|  |  |  | 001 | Asignación de Movilización, Art. 97, letra b), Ley N° 18.883.        | 155.347   |
|  |  |  | 012 | Gastos de Representación.                                            |           |
|  |  |  | 013 | Asignación de Dirección Superior.                                    |           |
|  |  |  | 014 | Asignaciones Compensatorias.                                         | -         |
|  |  |  | 001 | Incremento Previsional, Art. 2, D.L. 3.501, de 1980.                 |           |
|  |  |  | 002 | Bonificación Compensatoria de Salud, Art. 3, Ley N° 18.566.          |           |

|               |             |               |                 |                 |                                                                             |                    |
|---------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|               |             |               |                 | 003             | Bonificación Compensatoria, Art. 10, Ley Nº 18.675.                         |                    |
|               |             |               |                 | 004             | Bonificación Adicional, Art. 11, Ley Nº 18.675.                             |                    |
|               |             |               |                 | 005             | Bonificación Art. 3, Ley Nº 19.200.                                         |                    |
|               |             |               |                 | 006             | Bonificación Previsional, Art. 19, Ley Nº 15.386.                           |                    |
|               |             |               |                 | 007             | Remuneración Adicional, Art. 3 transitorio, Ley Nº 9.070.                   |                    |
|               |             |               |                 | 999             | Otras Asignaciones Compensatorias.                                          |                    |
|               |             |               | 015             |                 | Asignaciones Sustitutitas.                                                  | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación Unica, Art. 4, Ley Nº 18.717.                                    |                    |
|               |             |               |                 | 999             | Otras Asignaciones Sustitutitas.                                            |                    |
|               |             |               | 016             |                 | Asignación de Dedicación Exclusiva.                                         |                    |
|               |             |               | 017             |                 | Asignación para Operador de Máquina Pesada.                                 |                    |
|               |             |               | 018             |                 | Asignación de Defensa Judicial Estatal.                                     |                    |
|               |             |               | 019             |                 | Asignación de Responsabilidad.                                              | 54.662             |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Responsabilidad Judicial, Art. 2, Ley Nº 0.008.               |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación de Responsabilidad Directiva.                                    | 54.662             |
|               |             |               |                 | 003             | Asignación de Responsabilidad Técnico Pedagógica.                           |                    |
|               |             |               |                 | 004             | Asignación de Responsabilidad , Art. 9, Decreto 252, e 1976.                |                    |
|               |             |               | 020             |                 | Asignación por Turno.                                                       |                    |
|               |             |               | 021             |                 | Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.264.                                       |                    |
|               |             |               | 022             |                 | Componente Base Asignación de Desempeño.                                    |                    |
|               |             |               | 023             |                 | Asignación de Control.                                                      |                    |
|               |             |               | 024             |                 | Asignación de Defensa Penal Pública.                                        |                    |
| <b>SUB</b>    |             | <b>ASIG-</b>  | <b>SUB</b>      | <b>SUB-SUB-</b> | <b>2</b>                                                                    |                    |
| <b>TITULO</b> | <b>ITEM</b> | <b>NACION</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>G A S T O S</b>                                                          | <b>PPTTO. 2025</b> |
|               |             |               | 025             |                 | Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.112.                                       | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación Especial Profes. Ley Nº 15.076, letra a), rt. 1º, Ley Nº 19.112. |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación Especial Profes. Ley Nº 15.076, letra b), rt. 1º, Ley Nº 19.112. |                    |
|               |             |               | 026             |                 | Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.432.                                       |                    |
|               |             |               | 027             |                 | Asignación de Estímulo Personal Médico Diurno.                              |                    |
|               |             |               | 028             |                 | Asignación de Estímulo Personal Médico y Profesores.                        | 38.489             |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación por Desempeño en Condiciones Dificiles, rt. 50, Ley Nº 19.070.   |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación por Desempeño en Condiciones Dificiles, rt. 28, Ley Nº 19.378.   | 38.489             |
|               |             |               |                 | 003             | Asignación de Estímulo, Art. 65, Ley Nº 18.482.                             |                    |
|               |             |               |                 | 004             | Asignación de Estímulo, Art. 14, Ley Nº 15.076.                             |                    |
|               |             |               | 029             |                 | Aplicación Artículo 7º Ley Nº 19.112.                                       |                    |
|               |             |               | 030             |                 | Asignación de Estímulo por Falencia.                                        |                    |
|               |             |               | 031             |                 | Asignación de Experiencia Calificada.                                       | 60.818             |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Perfeccionamiento, Art. 49, Ley Nº 9.070.                     |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación Post Título, Art. 42, Ley Nº 19.378.                             | 60.818             |
|               |             |               | 032             |                 | Asignación de Reforzamiento Profesional Diurno.                             |                    |

|  |  |     |     |                                                                            |           |
|--|--|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  |  |     | 033 | Asignación Judicial.                                                       |           |
|  |  |     | 034 | Asignación de Casa.                                                        |           |
|  |  |     | 035 | Asignación Legislativa.                                                    |           |
|  |  |     | 036 | Asignación Artículo 11 Ley Nº 19.041.                                      |           |
|  |  |     | 037 | Asignación Unica.                                                          | -         |
|  |  |     | 038 | Asignación Zonas Extremas.                                                 |           |
|  |  |     | 039 | Asignación de Responsabilidad Superior.                                    |           |
|  |  |     | 040 | Asignación Familiar en el Exterior.                                        |           |
|  |  |     | 041 | Asignaciones Exclusivas de la Fuerzas Armadas y de Orden.                  |           |
|  |  |     | 042 | Asignaciones por Desempeño en el Exterior.                                 |           |
|  |  |     | 043 | Asignación Inherente al Cargo Ley Nº 18.695.                               |           |
|  |  |     | 044 | Asignación de Atención Primaria Municipal.                                 | 6.815.748 |
|  |  |     | 001 | Asignación de Atención Primaria Salud, Art. 23 y 25, Ley Nº 19.378.        | 6.815.748 |
|  |  |     | 999 | Otras Asignaciones.                                                        | 239.056   |
|  |  |     | 001 | Asignación de Conductores Ley 20157                                        | 29.385    |
|  |  |     | 002 | Planilla Suplementaria ley 19,378 y ley 20,250                             | 18.541    |
|  |  |     | 003 | Asig. De estímulo por Comp. Profesion. (ley 20.816 médicos de familia)     | 168.773   |
|  |  |     | 999 | Otras                                                                      | 22.357    |
|  |  |     |     | Nota: Incremento Asignac. de Experiencia, perfeccionam. y Responsabilidad, |           |
|  |  |     |     | Art. 47, Ley Nº 19.070, se imputan en conceptos de gastos correspond.      |           |
|  |  | 002 |     | Aportes del Empleador.                                                     | 1.181.033 |
|  |  |     | 001 | A Servicios de Bienestar.                                                  | 268.829   |
|  |  |     | 002 | Otras Cotizaciones Previsionales.                                          | 912.204   |
|  |  |     | 003 | Cotización Adicional, Art. 8, Ley Nº 18.566.                               |           |
|  |  | 003 |     | Asignaciones por Desempeño.                                                | 2.061.329 |
|  |  |     | 001 | Desempeño Institucional.                                                   | -         |
|  |  |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008. |           |
|  |  |     | 002 | Bonificación Excelencia.                                                   |           |
|  |  |     | 002 | Desempeño Colectivo.                                                       | 1.866.981 |
|  |  |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008. |           |
|  |  |     | 002 | Asignación Variable por Desempeño Colectivo.                               |           |
|  |  |     | 003 | Asignación de Desarrollo y Estímulo al Desempeño Colectivo, Ley Nº 19.813. | 1.866.981 |
|  |  |     | 003 | Desempeño Individual.                                                      | 194.348   |
|  |  |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008. |           |
|  |  |     | 002 | Asignación de Incentivo por Gestión Jurisdiccional, Art. 2, Ley Nº 20.008. |           |
|  |  |     | 003 | Asignación Especial de Incentivo Profesional, Art. 47, Ley Nº 19.070.      |           |
|  |  |     | 004 | Asignación Variable por Desempeño Individual.                              |           |
|  |  |     | 005 | Asignación de Mérito, Art. 30 de la Ley Nº 19.378, Regula Ley Nº 19.607.   | 194.348   |
|  |  | 004 |     | Remuneraciones Variables.                                                  | 88.570    |

|               |             |               |                 |                 |                                                                          |                    |
|---------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|               |             |               | 001             |                 | Asignación Artículo 12º Ley Nº 19.041.                                   |                    |
|               |             |               | 002             |                 | Asignación de Estímulo Jornadas Prioritarias.                            |                    |
|               |             |               | 003             |                 | Asignación Artículo 3º Ley Nº 19.264.                                    |                    |
|               |             |               | 004             |                 | Asignación por Desempeño de Funciones Críticas.                          |                    |
|               |             |               | 005             |                 | Trabajos Extraordinarios.                                                | 84.037             |
|               |             |               | 006             |                 | Comisiones de Servicios en el País.                                      | 4.533              |
|               |             |               | 007             |                 | Comisiones de Servicios en el Exterior.                                  |                    |
|               |             | 005           |                 |                 | Aguinaldos y Bonos.                                                      | 616.871            |
|               |             |               | 001             |                 | Aguinaldos.                                                              | 100.956            |
|               |             |               |                 | 001             | Aguinaldo de Fiestas Patrias.                                            | 56.494             |
|               |             |               |                 | 002             | Aguinaldo de Navidad.                                                    | 44.462             |
| <b>SUB</b>    |             | <b>ASIG-</b>  | <b>SUB</b>      | <b>SUB-SUB-</b> | <b>3</b>                                                                 |                    |
| <b>TITULO</b> | <b>ITEM</b> | <b>NACION</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>G A S T O S</b>                                                       | <b>PPTTO. 2025</b> |
|               |             |               | 002             |                 | Bono de Escolaridad.                                                     | 26.685             |
|               |             |               | 003             |                 | Bonos Especiales.                                                        | 483.383            |
|               |             |               |                 | 001             | Bono Extraordinario Anual.                                               | 483.383            |
|               |             |               | 004             |                 | Bonificación Adicional al Bono de Escolaridad.                           | 5.847              |
|               | <b>02</b>   |               |                 |                 | <b>Personal a Contrata.</b>                                              | <b>4.540.546</b>   |
|               |             | 001           |                 |                 | Sueldos y Sobresueldos                                                   | 3.442.138          |
|               |             |               | 001             |                 | Sueldos Base.                                                            | 1.546.861          |
|               |             |               | 002             |                 | Asignación de Antigüedad.                                                | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Expediencia, Art. 48, Ley Nº 19.070.                       |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asig. de Antigüedad, Art. 97, letra g) Ley 18.883, lºs. 19.180 y 19.280. |                    |
|               |             |               | 003             |                 | Asignación Profesional.                                                  |                    |
|               |             |               | 004             |                 | Asignación de Zona.                                                      | 215.878            |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Zona, Art. 7 y 25, D.L. 3.551.                             |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación de Zona, Art. 26 de la Ley Nº 19.378, y Ley Nº 19.354.        | 215.878            |
|               |             |               |                 | 003             | Complemento de Zona.                                                     |                    |
|               |             |               | 005             |                 | Asignación de Rancho.                                                    |                    |
|               |             |               | 006             |                 | Asignaciones del D.L. Nº 2.411, de 1978.                                 |                    |
|               |             |               | 007             |                 | Asignaciones del D.L. Nº 3.551, de 1981.                                 | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación Municipal, Art. 24 y 31 D.L. 3.551, de 1981.                  |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación Protección Imponibilidad, Art. 15 D.L. Nº 3.551, de 1981.     |                    |
|               |             |               | 008             |                 | Asignación de Nivelación.                                                | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Bonificación Art. 21, Ley Nº 19.429.                                     |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Planilla Complementaria, Art. 4 y 11, Ley Nº 19.598.                     |                    |
|               |             |               | 009             |                 | Asignaciones Especiales.                                                 | 55.008             |
|               |             |               |                 | 001             | Monto Fijo Complementario, Art. 3, Ley Nº 19.278.                        |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Unidad de Mejoramiento Profesional, Art. 54 y sgtes., Ley Nº 19.070.     |                    |
|               |             |               |                 | 003             | Bonificación Proporcional, Art. 8, Ley Nº 19.410.                        |                    |

|               |             |               |                 |                 |                                                                           |                    |
|---------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|               |             |               |                 | 004             | Bonific.Especial Profesores Encar.de Esc. Rurales, Art. 3, Ley Nº 19.715. |                    |
|               |             |               |                 | 005             | Asignación Art. 1, Ley Nº 19.529.                                         |                    |
|               |             |               |                 | 006             | Red Maestros de Maestros.                                                 |                    |
|               |             |               |                 | 007             | Asignación Especial Transitoria, Art. 45, Ley Nº 9.378.                   | 55.008             |
|               |             |               |                 | 999             | Otras Asignaciones Especiales.                                            |                    |
|               |             |               | 010             |                 | Asignación de Pérdida de Caja.                                            | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Pérdida de Caja, Art. 97, letra a), Ley Nº 18.883.          |                    |
|               |             |               | 011             |                 | Asignación de Movilización.                                               | 44.269             |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Movilización, Art. 97, letra b), Ley Nº 8.883.              | 44.269             |
|               |             |               | 012             |                 | Gastos de Representación.                                                 |                    |
|               |             |               | 013             |                 | Asignaciones Compensatorias.                                              | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Incremento Previsional, Art. 2, D.L. 3.501, de 1980.                      |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Bonificación Compensatoria de Salud, Art. 3, Ley Nº 8.566.                |                    |
|               |             |               |                 | 003             | Bonificación Compensatoria, Art. 10, Ley Nº 18.675.                       |                    |
|               |             |               |                 | 004             | Bonificación Adicional, Art. 11, Ley Nº 18.675.                           |                    |
|               |             |               |                 | 005             | Bonificación Art. 3, Ley Nº 19.200.                                       |                    |
|               |             |               |                 | 006             | Bonificación Previsional, Art. 19, Ley Nº 15.386.                         |                    |
|               |             |               |                 | 007             | Remuneración Adicional, Art. 3 transitorio, Ley Nº 9.070.                 |                    |
|               |             |               |                 | 999             | Otras Asignaciones Compensatorias.                                        |                    |
|               |             |               | 014             |                 | Asignaciones Sustitutitas.                                                | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación Unica, Art. 4, Ley Nº 18.717.                                  |                    |
|               |             |               |                 | 999             | Otras Asignaciones Sustitutitas.                                          |                    |
|               |             |               | 015             |                 | Asignación de Dedicación Exclusiva.                                       |                    |
|               |             |               | 016             |                 | Asignación para Operador de Máquina Pesada.                               |                    |
|               |             |               | 017             |                 | Asignación de Defensa Judicial Estatal.                                   |                    |
|               |             |               | 018             |                 | Asignación de Responsabilidad.                                            | -                  |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación de Responsabilidad Directiva.                                  |                    |
|               |             |               |                 | 002             | Asignación de Responsabilidad Técnico Pedagógica.                         |                    |
|               |             |               | 019             |                 | Asignación por Turno.                                                     |                    |
|               |             |               | 020             |                 | Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.264.                                     |                    |
|               |             |               | 021             |                 | Componente Base Asignación de Desempeño.                                  |                    |
|               |             |               | 022             |                 | Asignación de Control.                                                    |                    |
|               |             |               | 023             |                 | Asignación de Defensa Penal Pública.                                      |                    |
|               |             |               | 024             |                 | Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.112.                                     |                    |
|               |             |               | 025             |                 | Asignación Artículo 1º ley Nº 19.432.                                     |                    |
|               |             |               | 026             |                 | Asignación de Estímulo Personal Médico Diurno.                            |                    |
|               |             |               | 027             |                 | Asignación de Estímulo Personal Médico y Profesores.                      | 10.117             |
| <b>SUB</b>    |             | <b>ASIG-</b>  | <b>SUB</b>      | <b>SUB-SUB-</b> | <b>4</b>                                                                  |                    |
| <b>TITULO</b> | <b>ITEM</b> | <b>NACION</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>G A S T O S</b>                                                        | <b>PPTTO. 2025</b> |
|               |             |               |                 | 001             | Asignación por Desempeño en Condiciones Dificiles, rt. 50, Ley Nº 19.070. |                    |

|  |  |     |     |     |                                                                             |           |
|--|--|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  |  |     |     | 002 | Asignación por Desempeño en Condiciones Dificiles, rt. 28, Ley Nº 19.378.   | 10.117    |
|  |  |     | 028 |     | Asignación Artículo 7º Ley Nº 19.112.                                       |           |
|  |  |     | 029 |     | Asignación de Estímulo por Falencia.                                        |           |
|  |  |     | 030 |     | Asignación de Experiencia Calificada.                                       | 7.746     |
|  |  |     |     | 001 | Asignación de Perfeccionamiento, Art. 49, Ley Nº 9.070.                     |           |
|  |  |     |     | 002 | Asignación Post Título, Art. 42, Ley Nº 19.378.                             | 7.746     |
|  |  |     | 031 |     | Asignación de Reforzamiento Profesional Diurno.                             |           |
|  |  |     | 032 |     | Asignación Judicial.                                                        |           |
|  |  |     | 033 |     | Asignación de Casa.                                                         |           |
|  |  |     | 034 |     | Asignación Legislativa.                                                     |           |
|  |  |     | 035 |     | Asignación Artículo 11 Ley Nº 19.041.                                       |           |
|  |  |     | 036 |     | Asignación Única.                                                           |           |
|  |  |     | 037 |     | Asignación Zonas Extremas.                                                  |           |
|  |  |     | 038 |     | Asignación de Responsabilidad Superior.                                     |           |
|  |  |     | 039 |     | Asignación Familiar en el Exterior.                                         |           |
|  |  |     | 040 |     | Asignaciones Exclusivas de la Fuerzas Armadas y de Orden.                   |           |
|  |  |     | 041 |     | Asignaciones por Desempeño en el Exterior.                                  |           |
|  |  |     | 042 |     | Asignación de Atención Primaria Municipal.                                  | 1.546.861 |
|  |  |     | 999 |     | Otras Asignaciones.                                                         | 15.398    |
|  |  |     |     | 001 | Asignacion de Conductores Ley 20157                                         | 9.808     |
|  |  |     |     | 002 | Planilla Suplementaria ley 19,378 y ley 20,250                              |           |
|  |  |     |     | 003 | Asig. De estímulo por Comp. Profesion.ley 20.816 (medicos de familia)       | 3.767     |
|  |  |     |     | 999 | Otras                                                                       | 1.823     |
|  |  |     |     |     | Nota: Incremento Asig. de Experiencia, perfeccionamiento y Responsabilidad, |           |
|  |  |     |     |     | Art. 47, Ley Nº 19.070, se imputan en los conceptos e gastos correspond.    |           |
|  |  | 002 |     |     | Aportes del Empleador.                                                      | 331.357   |
|  |  |     | 001 |     | A Servicios de Bienestar.                                                   | 32.050    |
|  |  |     | 002 |     | Otras Cotizaciones Previsionales.                                           | 299.307   |
|  |  |     | 003 |     | Cotización Adicional, Art. 8, Ley Nº 18.566.                                |           |
|  |  | 003 |     |     | Asignaciones por Desempeño.                                                 | 553.576   |
|  |  |     | 001 |     | Desempeño Institucional.                                                    | -         |
|  |  |     |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, rt. 1, Ley Nº 20.008.   |           |
|  |  |     |     | 002 | Bonificación Excelencia.                                                    |           |
|  |  |     | 002 |     | Desempeño Colectivo.                                                        | 528.964   |
|  |  |     |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, rt. 1, Ley Nº 20.008.   |           |
|  |  |     |     | 002 | Asignación Variable por Desempeño Colectivo.                                |           |
|  |  |     |     | 003 | Asignación de Desarrollo y Estímulo al Desempeño Colectivo, Ley Nº 19.813.  | 528.964   |
|  |  |     | 003 |     | Desempeño Individual.                                                       | 24.612    |
|  |  |     |     | 001 | Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, rt. 1, Ley Nº 20.008.   |           |

|        |      |        |          |          |                                                                         |             |
|--------|------|--------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
|        |      |        |          | 002      | Asignación Especial de Incentivo Profesional, Art. 47, Ley N° 19.070.   |             |
|        |      |        |          | 003      | Asignación Variable por Desempeño Individual.                           |             |
|        |      |        |          | 004      | Asignación de Mérito, Art. 30 de la Ley N° 19.378, grega Ley N° 19.607. | 24.612      |
|        |      | 004    |          |          | Remuneraciones Variables.                                               | 13.556      |
|        |      |        | 001      |          | Asignación Artículo 12° Ley N° 19.041.                                  |             |
|        |      |        | 002      |          | Asignación de Estímulo Jornadas Prioritarias.                           |             |
|        |      |        | 003      |          | Asignación Artículo 3° Ley N° 19.264.                                   |             |
|        |      |        | 004      |          | Asignación por Desempeño de Funciones Críticas.                         |             |
|        |      |        | 005      |          | Trabajos Extraordinarios.                                               | 10.329      |
|        |      |        | 006      |          | Comisiones de Servicios en el País.                                     | 3.227       |
|        |      |        | 007      |          | Comisiones de Servicios en el Exterior.                                 |             |
|        |      | 005    |          |          | Aguinaldos y Bonos.                                                     | 199.919     |
|        |      |        | 001      |          | Aguinaldos.                                                             | 49.192      |
|        |      |        |          | 001      | Aguinaldo de Fiestas Patrias.                                           | 28.693      |
|        |      |        |          | 002      | Aguinaldo de Navidad.                                                   | 20.499      |
|        |      |        | 002      |          | Bono de Escolaridad.                                                    | 6.442       |
|        |      |        | 003      |          | Bonos Especiales.                                                       | 142.230     |
|        |      |        |          | 001      | Bono Extraordinario Anual.                                              | 142.230     |
|        |      |        | 004      |          | Bonificación Adicional al Bono de Escolaridad.                          | 2.055       |
|        | 03   |        |          |          | Otras Remuneraciones.                                                   | 1.656.489   |
|        |      | 001    |          |          | Honorarios a Suma alzada - Personas Naturales.                          | 1.619.100   |
|        |      |        | 001      |          | Honorarios Dotación Establecimiento                                     | 1.156.316   |
|        |      |        | 002      |          | Honorarios reemplazos licencias Médicas                                 | 462.784     |
|        |      | 002    |          |          | Honorarios Asimilados a Grados.                                         |             |
|        |      | 003    |          |          | Jornales.                                                               |             |
| SUB    |      | ASIG-  | SUB      | SUB-SUB- | 5                                                                       |             |
| TITULO | ITEM | NACION | ASIGNAC. | ASIGNAC. | G A S T O S                                                             | PPTTO. 2025 |
|        |      | 004    |          |          | Remuneraciones Reguladas por el Código del trabajo.                     |             |
|        |      | 005    |          |          | Suplencias y Reemplazos.                                                | 37.389      |
|        |      | 006    |          |          | Personal a Trato y/o Temporal.                                          |             |
|        |      | 007    |          |          | Alumnos en Práctica.                                                    |             |
|        |      | 999    |          |          | Otras.                                                                  | -           |
|        |      |        | 001      |          | Asignación Art. 1, Ley N° 19.464.                                       |             |
|        |      |        | 999      |          | Otras.                                                                  |             |
|        | 04   |        |          |          | Otros Gastos en Personal.                                               | -           |
|        |      | 001    |          |          | Asignación de Traslado.                                                 |             |
|        |      |        | 001      |          | Asignación por Cambio de Residencia, Art. 97, letra ), ley N° 18.883.   |             |
|        |      | 002    |          |          | Dieta Parlamentaria.                                                    |             |
|        |      | 003    |          |          | Dieta a Juntas, Consejos y Comisiones.                                  |             |
|        |      | 004    |          |          | Prestaciones de Servicios Comunitarios.                                 |             |
| 22     |      |        |          |          | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO.                                          | 10.649.809  |

|  |           |     |     |                                                                        |                  |
|--|-----------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | <b>01</b> |     |     | <b>Alimentos y Bebidas.</b>                                            | -                |
|  |           | 001 |     | Para Personas.                                                         |                  |
|  |           | 002 |     | Para Animales.                                                         |                  |
|  | <b>02</b> |     |     | <b>Textiles, Vestuario y Calzado.</b>                                  | <b>29.340</b>    |
|  |           | 001 |     | Textiles y Acabados Textiles.                                          |                  |
|  |           | 002 |     | Vestuario, Accesorios y Prendas Diversas.                              | 28.400           |
|  |           | 003 |     | Calzado.                                                               | 940              |
|  | <b>03</b> |     |     | <b>Combustibles y Lubricantes.</b>                                     | <b>199.645</b>   |
|  |           | 001 |     | Para Vehículos.                                                        | <b>120.500</b>   |
|  |           | 002 |     | Para Maquinarias, Equipos de Producción, Tracción y Elevación.         |                  |
|  |           | 003 |     | Para Calefacción.                                                      | 77.250           |
|  |           | 999 |     | Para Otros.                                                            | 1.895            |
|  | <b>04</b> |     |     | <b>Materiales de Uso o Consumo.</b>                                    | <b>7.161.020</b> |
|  |           | 001 |     | Materiales de Oficina.                                                 | 75.856           |
|  |           | 002 |     | Textos y Otros Materiales de Enseñanza.                                |                  |
|  |           | 003 |     | Productos Químicos Laboratorio                                         | 610.650          |
|  |           | 004 |     | Productos Farmacéuticos.                                               | <b>5.763.524</b> |
|  |           |     | 001 | Material de Farmacia                                                   | 5.626.064        |
|  |           |     | 002 | Material Dental                                                        | 137.460          |
|  |           | 005 |     | Materiales y Utiles Quirúrgicos.                                       | 474.800          |
|  |           | 006 |     | Fertilizantes, Insecticidas, Fungicidas y Otros.                       |                  |
|  |           | 007 |     | Materiales y Utiles de Aseo.                                           | 111.490          |
|  |           | 008 |     | Menaje para Oficina, Casino y Otros.                                   | 200              |
|  |           | 009 |     | Insumos, Repuestos y Accesorios Computacionales.                       | 31.880           |
|  |           | 010 |     | Materiales para Mantenimiento y Reparaciones de muebles.               | 28.200           |
|  |           | 011 |     | Repuestos y Accesorios para Mantenimiento y Reparaciones de Vehículos. | 3.710            |
|  |           | 012 |     | Otros Materiales, Repuestos y Utiles Diversos.                         | 19.950           |
|  |           | 013 |     | Equipos Menores.                                                       | 10.500           |
|  |           | 014 |     | Productos Elaborados de cuero, Caucho y Plástico.                      |                  |
|  |           | 015 |     | Productos Agropecuarios y Forestales.                                  |                  |
|  |           | 016 |     | Materias Primas y Semielaboradas.                                      |                  |
|  |           | 999 |     | Otros.                                                                 | 30.260           |
|  | <b>05</b> |     |     | <b>Servicios Básicos.</b>                                              | <b>636.040</b>   |
|  |           | 001 |     | Electricidad.                                                          | 314.906          |
|  |           | 002 |     | Agua                                                                   | 59.920           |
|  |           | 003 |     | Gas.                                                                   | 31.140           |
|  |           | 004 |     | Correo.                                                                | 350              |
|  |           | 005 |     | Telefonía Fija.                                                        | 111.862          |
|  |           | 006 |     | Telefonía Celular.                                                     | 6.000            |
|  |           | 007 |     | Acceso a Internet.                                                     | 111.862          |
|  |           | 008 |     | Enlaces de Telecomunicaciones.                                         |                  |

|               |             |               |                 |                 |                                                                      |                    |
|---------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
|               |             | 999           |                 |                 | Otros.                                                               |                    |
|               | <b>06</b>   |               |                 |                 | <b>Mantenimiento y Reparaciones.</b>                                 | <b>474.483</b>     |
|               |             | 001           |                 |                 | Mantenimiento y Reparaciones de Edificios.                           | 267.329            |
|               |             | 002           |                 |                 | Mantenimiento y Reparaciones de Vehículos.                           | <b>50.624</b>      |
|               |             |               | 001             |                 | Mantenimiento y Reparaciones Ambulancias                             | 14.170             |
|               |             |               | 002             |                 | Mantenimiento y Reparaciones de Otros Vehículos.                     | 36.454             |
|               |             | 003           |                 |                 | Mantenimiento y Reparación Mobiliarios y Otros.                      |                    |
|               |             | 004           |                 |                 | Mantenimiento y Reparaciones de Maquinarias y Equipos de Oficina.    | 17.130             |
|               |             | 005           |                 |                 | Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y Equipos de Producción.    |                    |
|               |             | 006           |                 |                 | Mantenimiento y Reparación de Otras Maquinarias y Equipos.           | <b>135.000</b>     |
|               |             |               | 001             |                 | Mantenimiento y Reparaciones de otras Maquinarias y Equipos Críticos | 83.500             |
|               |             |               | 002             |                 | Mantenimiento y Reparaciones de Otras Maquinarias Equipos.           | 51.500             |
|               |             | 007           |                 |                 | Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos.                  | 2.700              |
| <b>SUB</b>    |             | <b>ASIG-</b>  | <b>SUB</b>      | <b>SUB-SUB-</b> | <b>6</b>                                                             |                    |
| <b>TITULO</b> | <b>ITEM</b> | <b>NACION</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>G A S T O S</b>                                                   | <b>PPTTO. 2025</b> |
|               |             | 999           |                 |                 | Otros.                                                               | 1.700              |
|               | <b>07</b>   |               |                 |                 | <b>Publicidad y Difusión.</b>                                        | <b>14.700</b>      |
|               |             | 001           |                 |                 | Servicios de Publicidad.                                             | 3.300              |
|               |             | 002           |                 |                 | Servicios de Impresión.                                              | 500                |
|               |             | 003           |                 |                 | Servicios de Encuadernación y Empaste.                               |                    |
|               |             | 999           |                 |                 | Otros.                                                               | 10.900             |
|               | <b>08</b>   |               |                 |                 | <b>Servicios Generales.</b>                                          | <b>1.289.662</b>   |
|               |             | 001           |                 |                 | Servicios de Aseo.                                                   | 493.530            |
|               |             | 002           |                 |                 | Servicios de Vigilancia.                                             | 518.850            |
|               |             | 003           |                 |                 | Servicios de Mantención de Jardines.                                 |                    |
|               |             | 004           |                 |                 | Servicios de Mantención de Alumbrado Público.                        |                    |
|               |             | 005           |                 |                 | Servicios de Mantención de Semáforos.                                |                    |
|               |             | 006           |                 |                 | Servicios de Mantención de Señalizaciones de tránsito.               |                    |
|               |             | 007           |                 |                 | Pasajes, Fletes y Bodegajes.                                         | 102.750            |
|               |             | 008           |                 |                 | Salas Cunas y/o Jardines Infantiles.                                 | 174.532            |
|               |             | 009           |                 |                 | Servicios de Pago y Cobranza.                                        |                    |
|               |             | 010           |                 |                 | Servicios de Suscripción y Similares.                                |                    |
|               |             | 011           |                 |                 | Servicios de Producción y Desarrollo de Eventos.                     |                    |
|               |             | 999           |                 |                 | Otros.                                                               |                    |
|               | <b>09</b>   |               |                 |                 | <b>Arriendos.</b>                                                    | <b>360.045</b>     |
|               |             | 001           |                 |                 | Arriendo de Terrenos.                                                |                    |
|               |             | 002           |                 |                 | Arriendo de Edificios.                                               | 292.500            |
|               |             | 003           |                 |                 | Arriendo de Vehículos.                                               | 66.945             |
|               |             | 004           |                 |                 | Arriendo de Mobiliario y Otros.                                      |                    |
|               |             | 005           |                 |                 | Arriendo de Maquinas y Equipos.                                      |                    |

|           |           |     |  |                                                             |                |
|-----------|-----------|-----|--|-------------------------------------------------------------|----------------|
|           |           | 006 |  | Arriendo de Equipos Informáticos.                           |                |
|           |           | 999 |  | Otros.                                                      | 600            |
|           | <b>10</b> |     |  | <b>Servicios Financieros y de Seguros.</b>                  | <b>176.130</b> |
|           |           | 001 |  | Gastos Financieros por Compra y Venta de Títulos y Valores. |                |
|           |           | 002 |  | Primas y Gastos de Seguros.                                 | 176.130        |
|           |           | 003 |  | Servicios de Giros y Remesas.                               |                |
|           |           | 004 |  | Gastos Bancarios.                                           |                |
|           |           | 999 |  | Otros.                                                      |                |
|           | <b>11</b> |     |  | <b>Servicios Técnicos y Profesionales.</b>                  | <b>276.344</b> |
|           |           | 001 |  | Estudios e Investigaciones.                                 |                |
|           |           | 002 |  | Cursos de Capacitación.                                     | 30.270         |
|           |           | 003 |  | Servicios Informáticos.                                     | 59.138         |
|           |           | 999 |  | Otros.                                                      | 186.936        |
|           | <b>12</b> |     |  | <b>Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo.</b>       | <b>32.400</b>  |
|           |           | 001 |  | Gastos Reservados.                                          |                |
|           |           | 002 |  | Gastos Menores.                                             | 26.800         |
|           |           | 003 |  | Gastos de Representación, Protocolo y Ceremonial.           |                |
|           |           | 004 |  | Intereses, Multas y Recargos.                               |                |
|           |           | 005 |  | Derechos y Tasas.                                           |                |
|           |           | 006 |  | Contribuciones.                                             |                |
|           |           | 999 |  | Otros.                                                      | 5.600          |
| <b>23</b> |           |     |  | Prestaciones de seguridad social                            | 656.488        |
|           | <b>01</b> |     |  | Prestaciones Previsionales                                  | 328.244        |
|           |           | 004 |  | Desahucios e Indemnizaciones                                | 328.244        |
|           | <b>03</b> |     |  | Prestaciones Sociales del Empleador                         | 328.244        |
|           |           | 004 |  | Otras Indemnizaciones                                       | 328.244        |
| <b>26</b> |           |     |  | <b>C X P. OTROS GASTOS CORRIENTES</b>                       | <b>100</b>     |
|           | <b>01</b> |     |  | <b>Devoluciones</b>                                         | <b>100</b>     |
| <b>29</b> |           |     |  | <b>ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS.</b>               | <b>202.940</b> |
|           | <b>01</b> |     |  | <b>Terrenos.</b>                                            |                |
|           | <b>02</b> |     |  | <b>Edificios.</b>                                           | <b>19.000</b>  |
|           | <b>03</b> |     |  | <b>Vehículos.</b>                                           |                |
|           | <b>04</b> |     |  | <b>Mobiliario y Otros.</b>                                  | <b>41.610</b>  |
|           | <b>05</b> |     |  | <b>Maquinarias y Equipos.</b>                               | <b>88.080</b>  |
|           |           | 001 |  | Maquinas y Equipos de Oficina.                              | 19.000         |
|           |           | 002 |  | Maquinarias y Equipos para la Producción.                   |                |
|           |           | 999 |  | Otras.                                                      | 69.080         |
|           | <b>06</b> |     |  | <b>Equipos Informáticos.</b>                                | <b>54.250</b>  |
|           |           | 001 |  | Equipos Computacionales y Periféricos.                      | 54.250         |
|           |           | 002 |  | Equipos Computacionales para Redes Informáticas             |                |
|           | <b>07</b> |     |  | <b>Programas Informáticos.</b>                              | <b>-</b>       |
|           |           | 001 |  | Programas Computacionales.                                  |                |

|               |             |               |                 |                 |                                                |                   |
|---------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------|-------------------|
|               |             | 002           |                 |                 | Sistemas de Información.                       |                   |
|               | <b>99</b>   |               |                 |                 | <b>Otros Activos No Financieros.</b>           |                   |
| <b>SUB</b>    |             | <b>ASIG-</b>  | <b>SUB</b>      | <b>SUB-SUB-</b> | <b>7</b>                                       |                   |
| <b>TITULO</b> | <b>ITEM</b> | <b>NACION</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>ASIGNAC.</b> | <b>G A S T O S</b>                             | <b>PPTO. 2025</b> |
| <b>34</b>     |             |               |                 |                 | <b>SERVICIO DE LA DEUDA.</b>                   | <b>463.129</b>    |
|               | <b>01</b>   |               |                 |                 | <b>Amortización Deuda Interna.</b>             | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Rescate de Valores.                            |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>02</b>   |               |                 |                 | <b>Amortización Deuda Externa.</b>             | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Rescate de Valores.                            |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>03</b>   |               |                 |                 | <b>Intereses Deuda Interna.</b>                | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Por Emisión de Valores.                        |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>04</b>   |               |                 |                 | <b>Intereses Deuda Externa.</b>                | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Por Emisión de Valores.                        |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>05</b>   |               |                 |                 | <b>Otros Gastos Financieros Deuda Interna.</b> | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Por Emisión de Valores.                        |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>06</b>   |               |                 |                 | <b>Otros Gastos Financieros Deuda Externa.</b> | <b>-</b>          |
|               |             | 001           |                 |                 | Por Emisión de Valores.                        |                   |
|               |             | 002           |                 |                 | Empréstitos.                                   |                   |
|               |             | 003           |                 |                 | Créditos de Proveedores.                       |                   |
|               | <b>07</b>   |               |                 |                 | <b>Deuda Flotante.</b>                         | <b>463.129</b>    |
| <b>35</b>     |             |               |                 |                 | <b>SALDO FINAL DE CAJA.</b>                    | <b>491.000</b>    |
|               |             |               |                 |                 |                                                |                   |
|               |             |               |                 |                 | <b>TOTAL GASTOS (M\$)</b>                      | <b>37.865.590</b> |
|               |             |               |                 |                 |                                                |                   |
|               |             |               |                 |                 | <b>DIFERENCIA</b>                              | <b>-</b>          |

## ANEXO 2: DOTACION



MSS/PGU/MNN/dpp

**APRUEBASE CON OBSERVACIONES, PROPUESTA  
DOTACIONES PARA EL AÑO 2025, MUNICIPALIDAD  
DE CHILLÁN**

Chillán,

**VISTOS Y CONSIDERANDO:** El D.F.L. N° 1/05, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D. L. N° 2763 de 1979, que crea, entre otros, los Servicios de Salud; D. S. N° 140/04; Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud; Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Resolución N° 7/2019 de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón; el Decreto N° 14/23, sobre nombramiento Directora Servicio de Salud Nuble, Ley N° 19.378, Estatuto de Atención Primaria de Salud; el documento Orientaciones para la Planificación y Programación en Red, año 2025, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, específicamente Capítulo IV; la participación necesaria que los Servicios de Salud deben tener en la Atención Primaria de Salud Municipal, considerando la obligación legal y constitucional de brindar salud a toda la población; solicitud contenida en correo electrónico de fecha 30 de octubre del 2025, del Jefe Sección Diguillín de la Dirección de Atención Primaria de este Servicio, D. Felipe Peña Brevis, solicitando aprobar la Propuesta Dotación para el año 2025, de la Comuna de Chillán, DESAMU y CESFAM de dicha comuna, dicto la siguiente:

**RESOLUCIÓN EXENTA 10/N° 30 OCT 2024 5377**

**1° APRUEBASE, CON OBSERVACIONES, la PROPUESTA DE DOTACIONES PARA EL AÑO 2025, DE LA COMUNA DE CHILLÁN: DESAMU, CESFAM ULTRAESTACIÓN, CESFAM SOL DEL ORIENTE, CESFAM SAN RAMÓN NONATO, CESFAM QUINCHAMALÍ, CESFAM ISABEL RIQUELME, CESFAM LOS VOLCANES, AÑO 2025,** las que forman parte integrante de la presente resolución.

**2° DÉJASE** establecido que los planes deberán ser presentados antes del 30 de noviembre de cada año, por lo que el Municipio deberá dar cumplimiento estricto a esta normativa.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**



Elizabeth Abarca Triviño  
Directora Servicio de Salud Nuble

Distribución:  
1A/1C/2/3/5  
Municipalidad



## PROPUESTA DOTACIÓN PARA AÑO 2025

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: DESAMU CHILLÁN

|                           | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>AÑO 2024<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN REAL AÑO 2024<br>(la existente a la fecha del<br>envío de la información,<br>Responsable Desamus ) |            | DOTACIÓN PROPUESTA<br>PARA EL AÑO 2025<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN MÍNIMA<br>PARA AÑO 2025<br>(Señalada por SSNuble) |            | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>TOTAL AÑO 2025<br>(Por SSNuble) |            | OBSERVACIONES: a) Incluir<br>sólo personal regido por Ley 19.378.<br>b) Se solicita mantener resguardo de las<br>horas administrativas de los funcionarios<br>Encargados y/o Jefes de Programas<br>indicándolo en la fila correspondiente.                                                                                                                                              | OBSERVACIONES TÉCNICAS |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| CATEGORÍA                 | N° PERS.                                                  | HRS. SEM   | N° PERS.                                                                                                    | HRS. SEM   | N° PERS.                                                         | HRS. SEM   | N° PERS.                                                   | HRS. SEM   | N° PERS.                                               | HRS. SEM   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| <b>CATEGORÍA A</b>        |                                                           |            |                                                                                                             |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| CIRUJANO DENTISTA         | 10                                                        | 382        | 10                                                                                                          | 382        | 10                                                               | 382        | 10                                                         | 382        | 10                                                     | 382        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| DIRECTOR DE CESFAM        | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                           | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| MÉDICO CIRUJANO           | 3                                                         | 88         | 3                                                                                                           | 88         | 3                                                                | 88         | 3                                                          | 88         | 3                                                      | 88         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| MÉDICO DE FAMILIA         | 0                                                         | 0          | 1                                                                                                           | 11         | 1                                                                | 11         | 0                                                          | 0          | 1                                                      | 11         | DESTINACIÓN DE 11 HRS. AL DAS<br>DESDE SAN RAMÓN, ESTRATEGIA<br>COMUNAL POLITEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| QUÍMICO FARMACÉUTICO      | 4                                                         | 154        | 5                                                                                                           | 220        | 6                                                                | 264        | 5                                                          | 220        | 6                                                      | 264        | TOTAL AUMENTO 66 HRS.<br>REGULARIZACIÓN (22 HRS. QUÍMICO<br>VOLANTE Y 44 HRS. APOYO A<br>DROGUERÍA), SE SOLICITA<br>AUMENTO 1 PERSONA 44 HRS<br>ESTRATEGIA NUEVA SUCURSAL<br>FARMACIA COMUNAL                                                                                                                                                                                           |                        |
| <b>Sub. Total</b>         | <b>17</b>                                                 | <b>624</b> | <b>19</b>                                                                                                   | <b>701</b> | <b>20</b>                                                        | <b>745</b> | <b>18</b>                                                  | <b>690</b> | <b>20</b>                                              | <b>745</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| <b>CATEGORÍA B</b>        |                                                           |            |                                                                                                             |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| ASISTENTE SOCIAL          | 6                                                         | 264        | 6                                                                                                           | 264        | 8                                                                | 341        | 6                                                          | 264        | 8                                                      | 341        | TOTAL AUMENTO 77 HRS.<br>REGULARIZACIÓN COSAM (44 HRS.<br>INFANTIL Y 33 HRS. SENDA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |
| DIRECTOR CONSULTORIO      | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                           | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         | 44 HRS. COSAM (PSICOLOGO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| EDUCADORA DE PÁRVULOS     | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                           | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| ENFERMERA                 | 4                                                         | 136        | 4                                                                                                           | 136        | 4                                                                | 136        | 4                                                          | 136        | 4                                                      | 136        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| FONOAUDIÓLOGA(O)          | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                           | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| INGENIERO INFORMÁTICO     | 2                                                         | 88         | 2                                                                                                           | 88         | 2                                                                | 88         | 2                                                          | 88         | 2                                                      | 88         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| JEFE DESAMU               | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                           | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| KINESIÓLOGO               | 5                                                         | 211        | 5                                                                                                           | 211        | 5                                                                | 211        | 5                                                          | 211        | 5                                                      | 211        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| MATRONA                   | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                           | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| NUTRICIONISTA             | 5                                                         | 198        | 5                                                                                                           | 198        | 5                                                                | 198        | 5                                                          | 198        | 5                                                      | 198        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| OTROS CATEGORÍA B         | 50                                                        | 2079       | 50                                                                                                          | 2079       | 54                                                               | 2273       | 53                                                         | 2255       | 54                                                     | 2273       | TOTAL AUMENTO 216 HRS.; 44 HRS.<br>PROFESIONAL PROYECTOS (1<br>ARQUITECTO); 44 HRS. COMISION<br>AUSENTISMO LABORAL (1 T.<br>SOCIAL); 44 HRS. ASESOR<br>FINANCIERO BIENESTAR (1<br>INGENIERO) Y 44 HRS.<br>PROFESIONAL ADMINISTRATIVO<br>CONTABLE BIENESTAR (1<br>INGENIERO). 1 PROFESIONAL<br>DESTINADO DESDE CESFAM ISABEL<br>RIQUELME, 1 PERSONA 18 HRS<br>ENFERMERA SUPERVISORA CEO. |                        |
| PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA | 2                                                         | 69         | 1                                                                                                           | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| PSICOLOGO                 | 10                                                        | 414        | 10                                                                                                          | 414        | 10                                                               | 414        | 10                                                         | 414        | 10                                                     | 414        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |

|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                        |  |
|-----------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| TECNÓLOGO MÉDICO                              | 11         | 484         | 11         | 484         | 12         | 506         | 11         | 484         | 12         | 506         | SOLICITA AUMNETO DE 22 HRS EN LABORATORIO (COAGULACION Y HORMONAS)                                                     |  |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                         | 5          | 187         | 5          | 209         | 5          | 209         | 5          | 209         | 5          | 209         | TOTAL AUMENTO COSAM 22 HRS. REGULARIZACIÓN HONORARIOS                                                                  |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>103</b> | <b>4262</b> | <b>102</b> | <b>4259</b> | <b>109</b> | <b>4552</b> | <b>105</b> | <b>4435</b> | <b>109</b> | <b>4552</b> |                                                                                                                        |  |
| <b>CATEGORIA C TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR</b> |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                        |  |
| INFORMÁTICO                                   | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          |                                                                                                                        |  |
| OTROS CATEGORÍA C                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| PODÓLOGO                                      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN      | 19         | 836         | 20         | 880         | 20         | 880         | 20         | 880         | 20         | 880         | TOTAL AUMENTO 44 HRS. 44HRS. FINANZAS.                                                                                 |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA          | 32         | 1628        | 40         | 1980        | 38         | 1892        | 32         | 1628        | 38         | 1892        | TOTAL AUMENTO 352HRS; 88 HRS. PADAM; 88 HRS. COSAM; 44 HRS. LABACO ,44 HRS. UAPO Y 88 NUEVA SUCURSAL FARMACIA COMUNAL. |  |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>52</b>  | <b>2508</b> | <b>61</b>  | <b>2904</b> | <b>59</b>  | <b>2816</b> | <b>53</b>  | <b>2552</b> | <b>59</b>  | <b>2816</b> |                                                                                                                        |  |
| <b>CATEGORIA D TÉCNICOS DE SALUD</b>          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                        |  |
| OTROS CATEGORÍA D                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| TÉCNICOS                                      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    |                                                                                                                        |  |
| <b>CATEGORÍA E</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                        |  |
| DIGITADOR GES                                 | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 44 HRS. COSAM                                                                                                          |  |
| OTROS CATEGORÍA E                             | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         |                                                                                                                        |  |
| VENTANILLA SOME                               | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                        |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>15</b>  | <b>660</b>  | <b>15</b>  | <b>660</b>  | <b>15</b>  | <b>660</b>  | <b>15</b>  | <b>660</b>  | <b>15</b>  | <b>660</b>  |                                                                                                                        |  |
| <b>CATEGORÍA F</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                        |  |
| AUX. DE SERVICIO                              | 9          | 396         | 9          | 396         | 9          | 396         | 9          | 396         | 9          | 396         |                                                                                                                        |  |
| CONDUCTOR                                     | 10         | 440         | 10         | 440         | 10         | 440         | 10         | 440         | 10         | 440         |                                                                                                                        |  |
| OTROS CATEGORÍA F                             | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 132 HRS. MANTENCIÓN                                                                                                    |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>22</b>  | <b>968</b>  | <b>22</b>  | <b>968</b>  | <b>22</b>  | <b>968</b>  | <b>22</b>  | <b>968</b>  | <b>22</b>  | <b>968</b>  |                                                                                                                        |  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                         | <b>209</b> | <b>9022</b> | <b>219</b> | <b>9492</b> | <b>225</b> | <b>9741</b> | <b>213</b> | <b>9305</b> | <b>225</b> | <b>9741</b> |                                                                                                                        |  |

## PROPUESTA DOTACIÓN PARA AÑO 2025

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM ULTRAESTACION

|                           | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>AÑO 2024<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN REAL AÑO 2024<br>(la existente a la fecha del<br>envío de la información,<br>Responsable Desamus<br>) |            | DOTACIÓN PROPUESTA<br>PARA EL AÑO 2025<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN MÍNIMA<br>PARA AÑO 2025<br>(Señalada por SSNuble) |            | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>TOTAL AÑO 2025<br>(Por SSNuble) |            | OBSERVACIONES: a) Incluir<br><u>sólo personal regido por Ley 19.378</u><br>b) Se solicita mantener resguardo de las<br>horas administrativas de los funcionarios<br>Encargados y/o Jefes de Programas<br>indicándolo en la fila correspondiente.                                  | OBSERVACIONES TÉCNICAS |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| CATEGORÍA                 | N° PERS.                                                  | HRS. SEM   | N° PERS.                                                                                                       | HRS. SEM   | N° PERS.                                                         | HRS. SEM   | N° PERS.                                                   | HRS. SEM   | N° PERS.                                               | HRS. SEM   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| <b>CATEGORÍA A</b>        |                                                           |            |                                                                                                                |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| CIRUJANO DENTISTA         | 7                                                         | 264        | 8                                                                                                              | 301        | 8                                                                | 301        | 7                                                          | 264        | 8                                                      | 301        | 1 PERSONA CON 37 HORAS POR<br>REPOSICIÓN ESTABLECIMIENTO                                                                                                                                                                                                                          |                        |
| DIRECTOR DE CESFAM        | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| MÉDICO CIRUJANO           | 7                                                         | 275        | 7                                                                                                              | 308        | 8                                                                | 352        | 8                                                          | 352        | 8                                                      | 352        | AUMENTO DE 33 HRS EN DOTACIÓN<br>REAL : 1 PERSONA CONTRATADA<br>POR 44 HRS Y MENOS 1 PERSONA<br>POR INCENTIVO AL RETIRO CON 11<br>HRS. SOLICITA AUMENTO DE 44 HRS<br>EN DOTACIÓN PROPUESTA 2025                                                                                   |                        |
| MÉDICO DE FAMILIA         | 2                                                         | 88         | 2                                                                                                              | 88         | 2                                                                | 88         | 2                                                          | 88         | 2                                                      | 88         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| QUÍMICO FARMACÉUTICO      | 2                                                         | 66         | 2                                                                                                              | 88         | 2                                                                | 88         | 2                                                          | 88         | 2                                                      | 88         | AUMENTO 44 HRS. 1 QUÍMICO<br>FARMACEUTICO (22 HRS. FOFAR/22<br>HRS. PPTO)                                                                                                                                                                                                         |                        |
| <b>Sub. Total</b>         | <b>19</b>                                                 | <b>737</b> | <b>20</b>                                                                                                      | <b>829</b> | <b>21</b>                                                        | <b>873</b> | <b>20</b>                                                  | <b>836</b> | <b>21</b>                                              | <b>873</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| <b>CATEGORÍA B</b>        |                                                           |            |                                                                                                                |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| ASISTENTE SOCIAL          | 8                                                         | 266        | 7                                                                                                              | 236        | 7                                                                | 236        | 8                                                          | 266        | 8                                                      | 266        | DISMUNCION DE HORAS POR<br>CONVENIOS SIN CONTINUIDAD QUE<br>ERAN ESTATUTO.                                                                                                                                                                                                        |                        |
| DIRECTOR CONSULTORIO      | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| EDUCADORA DE PÁRVULOS     | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| ENFERMERA                 | 13                                                        | 473        | 10                                                                                                             | 341        | 10                                                               | 341        | 8                                                          | 352        | 8                                                      | 352        | LAS 132 HRS SE TRASPASAN 88 HRS<br>A OTROS CATEGORÍA B: 1 PERSONA<br>44 HRS COORDINADORA, 1<br>PERSONA 44 HRS EPIDEMIOLOGIA-<br>IAS . LAS 44 HRS SE AJUSTAN A LA<br>DOTACIÓN REAL, YA QUE EL AÑO<br>PASADO SE CONSIDERÓ UN CARGO<br>DE HORAS ADMINISTRATIVAS EN<br>HORAS CLÍNICAS |                        |
| FONOAUDIÓLOGA(O)          | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| INGENIERO INFORMATICO     | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| JEFE DESAMU               | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| KINESIÓLOGO               | 4                                                         | 176        | 5                                                                                                              | 209        | 5                                                                | 209        | 4                                                          | 176        | 5                                                      | 209        | AUMENTO 23 HRS. SEMANALES<br>(SALA REHABILITACIÓN)                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| MATRONA                   | 6                                                         | 242        | 5                                                                                                              | 220        | 5                                                                | 220        | 5                                                          | 220        | 6                                                      | 242        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| NUTRICIONISTA             | 5                                                         | 198        | 6                                                                                                              | 220        | 6                                                                | 220        | 6                                                          | 264        | 6                                                      | 220        | AUMENTO 44 HRS. SEMANALES POR<br>REPOSICIÓN CESFAM                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| OTROS CATEGORÍA B         | 7                                                         | 308        | 9                                                                                                              | 396        | 10                                                               | 440        | 10                                                         | 440        | 10                                                     | 440        | TRASPASO DESDE ESTAMENTO<br>ENFERMERA DE 88 HRS: 44 HRS.<br>ENFERMERA COORDINADORA: 44 HS<br>ENFERMERA EPIDEMIOLOGÍA E IAS<br>. SE SOLICITA 44 HRS. INGENIERO<br>APOYO ADM. INTERNA                                                                                               |                        |
| PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| PSICÓLOGO                 | 7                                                         | 180        | 6                                                                                                              | 155        | 6                                                                | 155        | 7                                                          | 180        | 6                                                      | 155        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |

|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
|-----------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| TECNÓLOGO MÉDICO                              | 1          | 44          | 1          | 11          | 1          | 22          | 1          | 44          | 1          | 44          | SE REQUIERE MANTENER 22 HRS.                                                                                                                                                                                       |                               |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                         | 1          | 44          | 1          | 22          | 1          | 22          | 1          | 44          | 1          | 22          | SE REQUIERE MANTENER 22 HRS.                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>54</b>  | <b>2019</b> | <b>52</b>  | <b>1898</b> | <b>53</b>  | <b>1953</b> | <b>52</b>  | <b>2074</b> | <b>53</b>  | <b>2038</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>CATEGORÍA C TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR</b> |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| INFORMÁTICO                                   | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          |                                                                                                                                                                                                                    | DEBE ESTAR EN DOTACION DESAMU |
| OTROS CATEGORÍA C                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| PODÓLOGO                                      | 1          | 44          | 1          | 22          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | MANTENER 44 HRS. ACTUALMENTE 22 HRS SE TRABAJAN A HONORARIOS, LO QUE SE REGULARIZARÁ EN EL AÑO 2025                                                                                                                |                               |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN      | 16         | 682         | 12         | 528         | 13         | 572         | 16         | 682         | 16         | 682         | DISMINUCIÓN DE 154 HRS EN DOTACIÓN REAL POR: 3PERSONAS CON 132 HORAS POR INCENTIVO RETIRO Y 1 PERSONA 22 HORAS DESTINACIÓN AL DESAMU. SE REGULARIZA 1 PERSONA 44 HRS POR CARGO AL INCENTIVO AL RETIRO (HONORARIOS) |                               |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA          | 36         | 1499        | 34         | 1444        | 36         | 1532        | 36         | 1499        | 36         | 1532        | AUMENTO 88 HRS. REGULARIZACIÓN HONORARIOS POR REPOSICIÓN                                                                                                                                                           |                               |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>54</b>  | <b>2269</b> | <b>48</b>  | <b>2038</b> | <b>51</b>  | <b>2192</b> | <b>54</b>  | <b>2269</b> | <b>54</b>  | <b>2302</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>CATEGORÍA D TÉCNICOS DE SALUD</b>          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| OTROS CATEGORÍA D                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| TÉCNICOS                                      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>CATEGORÍA E</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| DIGITADOR GES                                 | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| OTROS CATEGORÍA E                             | 6          | 264         | 5          | 220         | 6          | 264         | 6          | 264         | 6          | 264         | 44 HRS. REGULARIZACIÓN HONORARIOS                                                                                                                                                                                  |                               |
| VENTANILLA SOME                               | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>6</b>   | <b>264</b>  | <b>5</b>   | <b>220</b>  | <b>6</b>   | <b>264</b>  | <b>6</b>   | <b>264</b>  | <b>6</b>   | <b>264</b>  |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>CATEGORÍA F</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| AUX. DE SERVICIO                              | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| CONDUCTOR                                     | 8          | 298         | 8          | 348         | 8          | 348         | 8          | 298         | 8          | 348         | AUMENTO 2 PERSONAS 50 HRS POR SAR                                                                                                                                                                                  |                               |
| OTROS CATEGORÍA F                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>11</b>  | <b>430</b>  | <b>11</b>  | <b>480</b>  | <b>11</b>  | <b>480</b>  | <b>11</b>  | <b>430</b>  | <b>11</b>  | <b>480</b>  |                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                         | <b>144</b> | <b>5719</b> | <b>136</b> | <b>5465</b> | <b>142</b> | <b>5762</b> | <b>143</b> | <b>5873</b> | <b>145</b> | <b>5957</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                               |



|                                             |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
|---------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------|
| OTROS CATEGORÍA C                           | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | ESTADÍSTICA |                                                                  |
| PODÓLOGO                                    | 1          | 22          | 1          | 22          | 1          | 22          | 1          | 33          | 1          | 33          |             | DE ACUREDO A LOS RIEGOS DE<br>SUOS PACEINTES DM2 BAJO<br>CONTROL |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE<br>ADMINISTRACIÓN | 5          | 220         | 5          | 198         | 5          | 198         | 5          | 198         | 5          | 198         |             |                                                                  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE<br>ENFERMERÍA     | 37         | 1584        | 37         | 1584        | 37         | 1584        | 37         | 1584        | 37         | 1584        |             |                                                                  |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL<br>SUPERIOR      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |             |                                                                  |
| <b>Sub. Total</b>                           | <b>44</b>  | <b>1870</b> | <b>44</b>  | <b>1848</b> | <b>44</b>  | <b>1848</b> | <b>44</b>  | <b>1859</b> | <b>44</b>  | <b>1859</b> |             |                                                                  |
|                                             |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| <b>CATEGORÍA D TÉCNICOS DE<br/>SALUD</b>    |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| OTROS CATEGORÍA D                           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |             |                                                                  |
| TÉCNICOS                                    | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |             |                                                                  |
| <b>Sub. Total</b>                           | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    |             |                                                                  |
|                                             |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| <b>CATEGORÍA E</b>                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| DIGITADOR GES                               | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          | 3          | 132         | 3          | 132         |             |                                                                  |
| OTROS CATEGORÍA E                           | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         |             |                                                                  |
| VENTANILLA SOME                             | 4          | 154         | 4          | 154         | 4          | 154         | 4          | 154         | 4          | 154         |             |                                                                  |
| <b>Sub. Total</b>                           | <b>10</b>  | <b>418</b>  | <b>10</b>  | <b>418</b>  | <b>10</b>  | <b>418</b>  | <b>11</b>  | <b>462</b>  | <b>11</b>  | <b>462</b>  |             |                                                                  |
|                                             |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| <b>CATEGORÍA F</b>                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |             |                                                                  |
| AUX. DE SERVICIO                            | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |             |                                                                  |
| CONDUCTOR                                   | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         | 4          | 176         |             |                                                                  |
| OTROS CATEGORÍA F                           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |             |                                                                  |
| <b>Sub. Total</b>                           | <b>4</b>   | <b>176</b>  | <b>4</b>   | <b>176</b>  | <b>4</b>   | <b>176</b>  | <b>4</b>   | <b>176</b>  | <b>4</b>   | <b>176</b>  |             |                                                                  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                       | <b>121</b> | <b>5004</b> | <b>121</b> | <b>4938</b> | <b>123</b> | <b>4982</b> | <b>125</b> | <b>5125</b> | <b>124</b> | <b>5114</b> |             |                                                                  |

## PROPUESTA DOTACIÓN PARA AÑO 2025

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM S. R. NONATO

|                       | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>AÑO 2024<br>(Responsable: Desamus) |             | DOTACIÓN REAL AÑO 2024<br>(la existente a la fecha del<br>envío de la información,<br>Responsable Desamus<br>) |             | DOTACIÓN PROPUESTA<br>PARA EL AÑO 2025<br>(Responsable: Desamus) |             | DOTACIÓN MÍNIMA<br>PARA AÑO 2025<br>(Señalada por SSNuble) |             | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>TOTAL AÑO 2025<br>(Por SSNuble) |             | OBSERVACIONES: a) Incluir<br><u>sólo personal regido por Ley 19.378</u><br>b) Se solicita mantener resguardo de las<br>horas administrativas de los funcionarios<br>Encargados y/o Jefes de Programas<br>indicándolo en la fila correspondiente.                                                            | OBSERVACIONES TÉCNICAS            |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| CATEGORÍA             | N° PERS.                                                  | HRS. SEM    | N° PERS.                                                                                                       | HRS. SEM    | N° PERS.                                                         | HRS. SEM    | N° PERS.                                                   | HRS. SEM    | N° PERS.                                               | HRS. SEM    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>CATEGORÍA A</b>    |                                                           |             |                                                                                                                |             |                                                                  |             |                                                            |             |                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| CIRUJANO DENTISTA     | 15                                                        | 515         | 13                                                                                                             | 458         | 13                                                               | 473         | 15                                                         | 515         | 13                                                     | 473         | SE DISMINUYE 1 PERSONA 20 HRS<br>POR CONVENIO, PERO CONTINUA A<br>HONORARIOS. RENUNCIA DE 2<br>PERSONAS QUE SUMAN 37 HORAS,<br>LAS CUALES FUERON REPUESTAS A<br>HONORARIOS. SE SOLICITA<br>AUMENTO DE 1 PERSONA 15 HORAS<br>(ACTUALMENTE HONORARIOS) PARA<br>CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN<br>LUNES A VIERNES. |                                   |
| DIRECTOR DE CESFAM    | 0                                                         | 0           | 0                                                                                                              | 0           | 0                                                                | 0           | 0                                                          | 0           | 0                                                      | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| MÉDICO CIRUJANO       | 13                                                        | 528         | 14                                                                                                             | 528         | 14                                                               | 528         | 13                                                         | 528         | 14                                                     | 528         | MÉDICO PEDIATRA CON 22 HRS                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| MÉDICO DE FAMILIA     | 3                                                         | 110         | 1                                                                                                              | 44          | 1                                                                | 44          | 1                                                          | 44          | 1                                                      | 44          | SE REBAJAN 66 HRS. POR RENUNCIA<br>22 HRS. Y DESTINACIÓN A OTRO<br>CESFAM 33 HRS. Y DAS 11 HRS.                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| QUÍMICO FARMACÉUTICO  | 3                                                         | 132         | 2                                                                                                              | 88          | 2                                                                | 88          | 3                                                          | 132         | 3                                                      | 132         | DISMINUYE 44 HRS. POR TRASLADO<br>DE ESTRATEGIA FOFAR A CESFAM<br>ISABEL RIQUELME                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Sub. Total</b>     | <b>34</b>                                                 | <b>1285</b> | <b>30</b>                                                                                                      | <b>1118</b> | <b>30</b>                                                        | <b>1133</b> | <b>32</b>                                                  | <b>1219</b> | <b>31</b>                                              | <b>1177</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
|                       |                                                           |             |                                                                                                                |             |                                                                  |             |                                                            |             |                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>CATEGORÍA B</b>    |                                                           |             |                                                                                                                |             |                                                                  |             |                                                            |             |                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| ASISTENTE SOCIAL      | 10                                                        | 374         | 11                                                                                                             | 374         | 11                                                               | 374         | 11                                                         | 374         | 11                                                     | 374         | SE TRASPASA A OTROS B LAS 22<br>HORAS DE COORDINADORA DE<br>POSTA Y SE AUMENTAN 22 HRS.<br>REGULARIZACIÓN HONORARIOS.                                                                                                                                                                                       |                                   |
| DIRECTOR CONSULTORIO  | 1                                                         | 44          | 1                                                                                                              | 44          | 1                                                                | 44          | 1                                                          | 44          | 1                                                      | 44          | MATRONA                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| EDUCADORA DE PÁRVULOS | 1                                                         | 35          | 1                                                                                                              | 35          | 1                                                                | 35          | 1                                                          | 35          | 1                                                      | 35          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| ENFERMERA             | 23                                                        | 990         | 21                                                                                                             | 836         | 21                                                               | 836         | 21                                                         | 836         | 21                                                     | 836         | SE TRASPASA A OTROS B LAS 154<br>HORAS ( 44 HRS. ENFERMERA<br>APOYO SUPERVISORA: 22 HRS.<br>COORDINACIÓN CECOSF LA: 44 HRS.<br>ENFERMERA SUPERVISORA Y 44<br>HRS. ECICEP)                                                                                                                                   |                                   |
| FONOAUDIÓLOGA(O)      | 2                                                         | 66          | 2                                                                                                              | 66          | 2                                                                | 66          | 2                                                          | 66          | 2                                                      | 66          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| INGENIERO INFORMÁTICO | 1                                                         | 44          | 1                                                                                                              | 44          | 1                                                                | 44          | 1                                                          | 44          | 1                                                      | 44          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DEBE QUEDAR EN DOTACION<br>DESAMU |
| JEFE DESAMU           | 0                                                         | 0           | 0                                                                                                              | 0           | 0                                                                | 0           | 0                                                          | 0           | 0                                                      | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| KINESIÓLOGO           | 9                                                         | 330         | 9                                                                                                              | 330         | 9                                                                | 330         | 9                                                          | 330         | 9                                                      | 330         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| MATRONA               | 12                                                        | 473         | 11                                                                                                             | 462         | 11                                                               | 462         | 12                                                         | 473         | 12                                                     | 473         | SE AJUSTA A DOTACIÓN REAL 2024<br>QUE CONSIDERA 11 PERSONAS CON<br>462 HRS. CONSIDERAN 33 HRS<br>ECOGRAFÍAS.                                                                                                                                                                                                |                                   |
| NUTRICIONISTA         | 12                                                        | 402         | 9                                                                                                              | 349         | 9                                                                | 349         | 12                                                         | 402         | 12                                                     | 402         | SE TRASPASA A OTROS B LAS 44<br>HORAS DE APOYO CALIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |

|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| OTROS CATEGORÍA B                             | 9          | 385         | 15         | 605         | 16         | 649         | 9          | 385         | 16         | 649         | REGULARIZA 220 HRS. ; SE REBAJA DE ESTAMENTO DE ASISTENTE SOCIAL EN 22 HRS. (22 HRS. COORDINADORA POSTA) Y SE REBAJA ESTAMENTO DE ENFERMERA EN 154 HRS. ( 44 HRS. ENFERMERA APOYO SUPERVISORA; 22 HRS. COORDINACIÓN CECOSF LA; 44 HRS. ENFERMERA SUPERVISORA Y 44 HRS. ECICEP) Y SE REBAJA DE ESTAMENTO DE NUTRICIONISTA EN 44 HRS. (44 HRS. APOYO CALIDAD) / SE SOLICITA AUMENTO DE DOTACIÓN DE 44 HRS. PARA CONTRATACIÓN DE PROFESIONAL CATEGORÍA B COMO ENCARGADO/A DE ESTADISTICA Y APOYO SOME)                                                                                  |  |
| PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA                     | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| PSICÓLOGO                                     | 7          | 276         | 6          | 264         | 6          | 264         | 7          | 276         | 7          | 276         | RENUNCIO 1 PERSONA CON 44 HRS Y 1 PERSONA DE DOTACIÓN SE LE REGULARIZO 32 HRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| TECNÓLOGO MÉDICO                              | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         | 3          | 132         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>90</b>  | <b>3551</b> | <b>90</b>  | <b>3541</b> | <b>91</b>  | <b>3585</b> | <b>89</b>  | <b>3397</b> | <b>96</b>  | <b>3661</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>CATEGORÍA C TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR</b> |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| INFORMÁTICO                                   | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| OTROS CATEGORÍA C                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| PODÓLOGO                                      | 1          | 44          | 1          | 22          | 3          | 66          | 3          | 66          | 3          | 66          | AUMENTO DE 44 HRS. POR REGULARIZACIÓN A HONORARIOS (22 HRS.) Y CONTRATACIÓN NUEVA (22 HRS.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN      | 22         | 968         | 22         | 968         | 23         | 1012        | 22         | 968         | 23         | 1012        | 5 PERSONAS CON 220 HRS PARA DIGITADOR GES. SOLICITA AUMENTO 44 HRS. ESTADISTICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA          | 82         | 3494        | 79         | 3366        | 81         | 3454        | 82         | 3494        | 81         | 3454        | LA DISMINUCIÓN DE 128 HRS FUERON POR: TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL SE RENOVÓ POR 40 HRS PARA AÑO 2024 A HONORARIOS, 1 PERSONA POR INCENTIVO AL RETIRO Y SU REPOSICIÓN FUE A HONORARIOS 44 HRS, 1 TÉCNICO DENTAL TRASLADADO A OTRO ESTABLECIMIENTO CON REPOSICIÓN DE HONORARIOS DE 22 HRS Y PODÓLOGO 22 HRS QUE SE CONSIDERÓ EN ESTE ESTAMENTO POR ERROR, Y SE SOLICITA AUMENTO DE 2 PERSONAS POR 88 HRS PARA REGULARIZAR; 1 CUPO INCENTIVO RETIRO Y UN CUPO REGULARIZACIÓN HONORARIOS ( CONTINUIDAD ATENCIÓN). DENTRO DE ESTE ESTAMENTO EXISTE 1 PERSONA CON 44 HRS PARA DIGITADOR GES. |  |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>105</b> | <b>4506</b> | <b>102</b> | <b>4356</b> | <b>107</b> | <b>4532</b> | <b>107</b> | <b>4528</b> | <b>107</b> | <b>4532</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                               |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
|-------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| CATEGORÍA D TÉCNICOS DE SALUD |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
| OTROS CATEGORÍA D             | 0          | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            |                                                                                                 |  |
| TÉCNICOS                      | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           |                                                                                                 |  |
| <b>Sub. Total</b>             | <b>2</b>   | <b>88</b>    | <b>2</b>   | <b>88</b>    | <b>2</b>   | <b>88</b>    | <b>2</b>   | <b>88</b>    | <b>2</b>   | <b>88</b>    |                                                                                                 |  |
|                               |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
| CATEGORÍA E                   |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
| DIGITADOR GES                 | 0          | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 8          | 352          | 8          | 352          | EXISTEN 6 PERSONAS CON 264 HRS , DISTRIBUIDAS EN CATEGORIA C                                    |  |
| OTROS CATEGORÍA E             | 7          | 290          | 5          | 202          | 5          | 202          | 5          | 202          | 5          | 202          | SE DISMINUYE 1 PERSONA POR INCENTIVO AL RETIRO Y 1 POR RENUNCIA , AMBAS REPUESTOS A HONORARIOS. |  |
| VENTANILLA SOME               | 6          | 242          | 6          | 242          | 6          | 242          | 6          | 242          | 6          | 242          |                                                                                                 |  |
| <b>Sub. Total</b>             | <b>13</b>  | <b>532</b>   | <b>11</b>  | <b>444</b>   | <b>11</b>  | <b>444</b>   | <b>19</b>  | <b>796</b>   | <b>19</b>  | <b>796</b>   |                                                                                                 |  |
|                               |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
| CATEGORÍA F                   |            |              |            |              |            |              |            |              |            |              |                                                                                                 |  |
| AUX. DE SERVICIO              | 15         | 638          | 14         | 594          | 14         | 594          | 15         | 638          | 14         | 594          | DISMINUYE 1 PERSONA 44 HRSPOR INCENTIVO AL RETIRO Y SE CONTRATO 1 PERSONA A HONORARIOS          |  |
| CONDUCTOR                     | 9          | 396          | 8          | 352          | 9          | 396          | 9          | 396          | 9          | 396          | AUMENTO 44 HRS. VEHICULO ADICIONAL.                                                             |  |
| OTROS CATEGORÍA F             | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           | 2          | 88           |                                                                                                 |  |
| <b>Sub. Total</b>             | <b>26</b>  | <b>1122</b>  | <b>24</b>  | <b>1034</b>  | <b>25</b>  | <b>1078</b>  | <b>26</b>  | <b>1122</b>  | <b>25</b>  | <b>1078</b>  |                                                                                                 |  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>         | <b>270</b> | <b>11084</b> | <b>259</b> | <b>10581</b> | <b>266</b> | <b>10860</b> | <b>275</b> | <b>11150</b> | <b>280</b> | <b>11332</b> |                                                                                                 |  |

## PROPUESTA DOTACIÓN PARA AÑO 2025

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM QUINCHAMALI

|                                                   | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>AÑO 2024<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN REAL AÑO 2024<br>(la existente a la fecha del<br>envío de la información,<br>Responsable Desamus<br>) |            | DOTACIÓN PROPUESTA<br>PARA EL AÑO 2025<br>(Responsable: Desamus) |            | DOTACIÓN MÍNIMA<br>PARA AÑO 2025<br>(Señalada por SSÑuble) |            | DOTACIÓN AUTORIZADA<br>TOTAL AÑO 2025<br>(Por SSÑuble) |            | OBSERVACIONES: a) Incluir<br><u>sólo personal regido por Ley 19.378</u><br>b) Se solicita mantener resguardo de las<br>horas administrativas de los funcionarios<br>Encargados y/o Jefes de Programas<br>indicándolo en la fila correspondiente. | OBSERVACIONES TÉCNICAS                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| CATEGORÍA                                         | N° PERS.                                                  | HRS. SEM   | N° PERS.                                                                                                       | HRS. SEM   | N° PERS.                                                         | HRS. SEM   | N° PERS.                                                   | HRS. SEM   | N° PERS.                                               | HRS. SEM   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| <b>CATEGORÍA A</b>                                |                                                           |            |                                                                                                                |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| CIRUJANO DENTISTA                                 | 2                                                         | 88         | 2                                                                                                              | 88         | 2                                                                | 88         | 2                                                          | 88         | 2                                                      | 88         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| DIRECTOR DE CESFAM                                | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| MÉDICO CIRUJANO                                   | 2                                                         | 88         | 2                                                                                                              | 88         | 2                                                                | 88         | 2                                                          | 88         | 2                                                      | 88         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| MÉDICO DE FAMILIA                                 | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| QUÍMICO FARMACÉUTICO                              | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| <b>Sub. Total</b>                                 | <b>5</b>                                                  | <b>220</b> | <b>5</b>                                                                                                       | <b>220</b> | <b>5</b>                                                         | <b>220</b> | <b>5</b>                                                   | <b>220</b> | <b>5</b>                                               | <b>220</b> |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| <b>CATEGORÍA B</b>                                |                                                           |            |                                                                                                                |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| ASISTENTE SOCIAL                                  | 2                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 2                                                          | 44         | 2                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| DIRECTOR CONSULTORIO                              | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         | KINESIOLOGO                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
| EDUCADORA DE PÁRVULOS                             | 1                                                         | 30         | 1                                                                                                              | 30         | 1                                                                | 30         | 1                                                          | 30         | 1                                                      | 30         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| ENFERMERA                                         | 3                                                         | 132        | 2                                                                                                              | 88         | 2                                                                | 88         | 3                                                          | 132        | 3                                                      | 132        |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| FONOAUDIÓLOGA(O)                                  | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| INGENIERO INFORMÁTICO                             | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| JEFE DESAMU                                       | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| KINESIÓLOGO                                       | 1                                                         | 28         | 1                                                                                                              | 28         | 1                                                                | 28         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 28         | 1 PERSONA CONTRATADA POR 44<br>HRS, CON 28 HRS CLÍNICAS Y 16<br>HRS ENCARGADO GES                                                                                                                                                                | REVISAR 2026 CARGA CLÍNICA DEL<br>PROFESIONAL. |
| MATRONA                                           | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| NUTRICIONISTA                                     | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| OTROS CATEGORÍA B                                 | 4                                                         | 181        | 6                                                                                                              | 236        | 6                                                                | 236        | 4                                                          | 181        | 6                                                      | 236        | REGULARIZACIÓN DE ESTAMENTO:<br>11 HRS. JEFE SOME/ 01 EU<br>COORDINADORA POR 44 HRS<br>ADMINISTRATIVAS                                                                                                                                           |                                                |
| PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA                         | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| PSICÓLOGO                                         | 1                                                         | 44         | 1                                                                                                              | 44         | 1                                                                | 44         | 1                                                          | 44         | 1                                                      | 44         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| TECNÓLOGO MÉDICO                                  | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                             | 1                                                         | 22         | 1                                                                                                              | 22         | 1                                                                | 22         | 1                                                          | 22         | 1                                                      | 22         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| <b>Sub. Total</b>                                 | <b>16</b>                                                 | <b>613</b> | <b>16</b>                                                                                                      | <b>624</b> | <b>16</b>                                                        | <b>624</b> | <b>16</b>                                                  | <b>629</b> | <b>18</b>                                              | <b>668</b> |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| <b>CATEGORÍA C TÉCNICOS DE<br/>NIVEL SUPERIOR</b> |                                                           |            |                                                                                                                |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| INFORMÁTICO                                       | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| OTROS CATEGORÍA C                                 | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                              | 0          | 0                                                                | 0          | 0                                                          | 0          | 0                                                      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| PODÓLOGO                                          | 1                                                         | 22         | 1                                                                                                              | 22         | 1                                                                | 22         | 1                                                          | 22         | 1                                                      | 22         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE<br>ADMINISTRACIÓN       | 2                                                         | 88         | 2</                                                                                                            |            |                                                                  |            |                                                            |            |                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |

|                                      |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
|--------------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR  | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           |                                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                    | <b>15</b> | <b>550</b>  | <b>14</b> | <b>550</b>  | <b>16</b> | <b>616</b>  | <b>16</b> | <b>616</b>  | <b>16</b> | <b>616</b>  |                                                                                   |  |
|                                      |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA D TÉCNICOS DE SALUD</b> |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| OTROS CATEGORÍA D                    | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           |                                                                                   |  |
| TÉCNICOS                             | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           |                                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                    | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>    |                                                                                   |  |
|                                      |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA E</b>                   |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| DIGITADOR GES                        | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          |                                                                                   |  |
| OTROS CATEGORÍA E                    | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          |                                                                                   |  |
| VENTANILLA SOME                      | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          | 1         | 44          |                                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                    | <b>4</b>  | <b>176</b>  | <b>4</b>  | <b>176</b>  | <b>4</b>  | <b>176</b>  | <b>4</b>  | <b>176</b>  | <b>4</b>  | <b>176</b>  |                                                                                   |  |
|                                      |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA F</b>                   |           |             |           |             |           |             |           |             |           |             |                                                                                   |  |
| AUX. DE SERVICIO                     | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          | 2         | 88          |                                                                                   |  |
| CONDUCTOR                            | 3         | 132         | 3         | 132         | 3         | 132         | 3         | 132         | 3         | 132         | 6 VEHICULOS = 1 VEH. PRESTADO; 1 ARRENDADO; 2 CAMIONETAS; 1 MINIBUS; 1 AMBULANCIA |  |
| OTROS CATEGORÍA F                    | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           | 0         | 0           |                                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                    | <b>5</b>  | <b>220</b>  | <b>5</b>  | <b>220</b>  | <b>5</b>  | <b>220</b>  | <b>5</b>  | <b>220</b>  | <b>5</b>  | <b>220</b>  |                                                                                   |  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                | <b>45</b> | <b>1779</b> | <b>44</b> | <b>1790</b> | <b>46</b> | <b>1856</b> | <b>46</b> | <b>1861</b> | <b>48</b> | <b>1900</b> |                                                                                   |  |



|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
|-----------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| <b>CATEGORÍA C TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR</b> |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| INFORMÁTICO                                   | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| OTROS CATEGORÍA C                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| PODÓLOGO                                      | 1          | 22          | 0          | 0           | 0          | 0           | 1          | 44          | 1          | 44          | SE CUBRE ATENCIÓN CON PERSONAL TENS DEL ESTABLECIMIENTO VÍA HORAS EXTRAS. |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN      | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         | 14         | 616         |                                                                           |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA          | 37         | 1551        | 38         | 1595        | 38         | 1595        | 38         | 1595        | 38         | 1595        | 44 HRS. REGULARIZACIÓN HONORARIOS                                         |  |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>52</b>  | <b>2189</b> | <b>52</b>  | <b>2211</b> | <b>52</b>  | <b>2211</b> | <b>53</b>  | <b>2255</b> | <b>53</b>  | <b>2255</b> |                                                                           |  |
|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| <b>CATEGORÍA D TÉCNICOS DE SALUD</b>          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| OTROS CATEGORÍA D                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| TÉCNICOS                                      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>    |                                                                           |  |
|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| <b>CATEGORÍA E</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| DIGITADOR GES                                 | 1          | 44          | 0          | 0           | 0          | 0           | 4          | 172         | 4          | 172         | CONTRATACIÓN A HONORARIOS CONVENIO SIGGES                                 |  |
| OTROS CATEGORÍA E                             | 8          | 309         | 8          | 331         | 8          | 331         | 8          | 331         | 8          | 331         | 22 HRS. REGULARIZACIÓN HONORARIOS                                         |  |
| VENTANILLA SOME                               | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>9</b>   | <b>353</b>  | <b>8</b>   | <b>331</b>  | <b>8</b>   | <b>331</b>  | <b>12</b>  | <b>503</b>  | <b>12</b>  | <b>503</b>  |                                                                           |  |
|                                               |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| <b>CATEGORÍA F</b>                            |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                           |  |
| AUX. DE SERVICIO                              | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| CONDUCTOR                                     | 6          | 242         | 6          | 242         | 6          | 242         | 6          | 242         | 6          | 242         |                                                                           |  |
| OTROS CATEGORÍA F                             | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                           |  |
| <b>Sub. Total</b>                             | <b>6</b>   | <b>242</b>  | <b>6</b>   | <b>242</b>  | <b>6</b>   | <b>242</b>  | <b>6</b>   | <b>242</b>  | <b>6</b>   | <b>242</b>  |                                                                           |  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                         | <b>140</b> | <b>5813</b> | <b>141</b> | <b>5829</b> | <b>141</b> | <b>5829</b> | <b>147</b> | <b>6029</b> | <b>152</b> | <b>6232</b> |                                                                           |  |



|                                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
|------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|--|
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN | 16         | 696         | 17         | 740         | 17         | 740         | 17         | 740         | 17         | 740         | CAMBIO CATEGORIA DE E A C 44 HRS. TELESALUD Y APOYO ADM. INTERNA. |  |
| TÉCNICO NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA     | 36         | 1518        | 35         | 1430        | 35         | 1430        | 36         | 1518        | 35         | 1430        |                                                                   |  |
| TÉCNICO ODONTOLÓGICO NIVEL SUPERIOR      | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                        | <b>53</b>  | <b>2258</b> | <b>53</b>  | <b>2214</b> | <b>53</b>  | <b>2214</b> | <b>54</b>  | <b>2302</b> | <b>53</b>  | <b>2214</b> |                                                                   |  |
|                                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA D TÉCNICOS DE SALUD</b>     |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| OTROS CATEGORÍA D                        | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                   |  |
| TÉCNICOS                                 | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          | 1          | 44          |                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                        | <b>1</b>   | <b>44</b>   | <b>1</b>   | <b>44</b>   | <b>1</b>   | <b>44</b>   | <b>1</b>   | <b>44</b>   | <b>1</b>   | <b>44</b>   |                                                                   |  |
|                                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA E</b>                       |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| DIGITADOR GES                            | 2          | 88          | 1          | 44          | 1          | 44          | 4          | 172         | 4          | 172         |                                                                   |  |
| OTROS CATEGORÍA E                        | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          |                                                                   |  |
| VENTANILLA SOME                          | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          | 2          | 88          | 8          | 88          |                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                        | <b>6</b>   | <b>264</b>  | <b>5</b>   | <b>220</b>  | <b>5</b>   | <b>220</b>  | <b>8</b>   | <b>348</b>  | <b>14</b>  | <b>348</b>  |                                                                   |  |
|                                          |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| <b>CATEGORÍA F</b>                       |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |                                                                   |  |
| AUX. DE SERVICIO                         | 5          | 154         | 4          | 132         | 4          | 132         | 5          | 154         | 5          | 154         | 1 PERSONA CON 22 HRS POR INCENTIVO RETIRO.                        |  |
| CONDUCTOR                                | 5          | 220         | 5          | 220         | 6          | 243         | 6          | 243         | 6          | 243         | AUMENTO 23 HRS. PARA CONTRATACIÓN EN SAPU                         |  |
| OTROS CATEGORÍA F                        | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           | 0          | 0           |                                                                   |  |
| <b>Sub. Total</b>                        | <b>10</b>  | <b>374</b>  | <b>9</b>   | <b>352</b>  | <b>10</b>  | <b>375</b>  | <b>11</b>  | <b>397</b>  | <b>11</b>  | <b>397</b>  |                                                                   |  |
| <b>TOTAL DOTACIÓN</b>                    | <b>139</b> | <b>5709</b> | <b>136</b> | <b>5511</b> | <b>137</b> | <b>5534</b> | <b>142</b> | <b>5878</b> | <b>148</b> | <b>5790</b> |                                                                   |  |

# ANEXO 3: PAC CAPACITACIÓN 2025

| PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2025 PERSONAL ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA (LEY 19.378) SERVICIO DE SALUD ÑUBLE - COMUNA CHILLÁN |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                         |                             |                       |                              |                                      |                             |                   |                    |              |                            |                    |                                                                                              |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|--------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS                                                                                                     | ACTIVIDADES DE CAPACITACION                                                                            | OBJETIVOS EDUCATIVOS                                                                                                                                                                                                    | NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA |                         |                             |                       |                              |                                      | NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS | FINANCIAMIENTO    |                    |              |                            | ORGANISMO EJECUTOR | COORDINADOR                                                                                  | FECHA DE EJECUCIÓN |
|                                                                                                                               |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         | A (Médicos, Odontólogos, QF, etc.)    | B (Otros Profesionales) | C (Técnicos Nivel Superior) | D (Técnicos de Salud) | E (Administrativos de Salud) | F (Auxiliares de Servicios de Salud) |                             | ITEM CAPACITACION | FONDOS MUNICIPALES | OTROS FONDOS | TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO |                    |                                                                                              |                    |
| EJE ESTRATEGICO 1: Medio Ambiente y entornos Saludables                                                                       | Salud Familiar Básico.                                                                                 | Desarrollar el modelo de atención integral en salud para contribuir a mejorar el Nivel de Salud de la población y a su mantención a través de la adopción de estilos de vida saludables.                                | 8                                     | 15                      | 15                          | 2                     | 10                           | 10                                   | 60                          | 30                |                    | 2.500.000    | \$ 2.500.000               | Externo            | Jefatura Técnica Angela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                   | Marzo / Octubre    |
|                                                                                                                               | Ley Karin, N°21.643: Conceptos generales, alcances, aplicabilidad, operatividad y gestión de procesos. | Proponer y gestionar el desarrollo de políticas, protocolos y conductas hacia la <b>prevención</b> del acoso laboral y sexual de acuerdo a los alcances de la Ley.                                                      | 20                                    | 20                      | 20                          | 10                    | 15                           | 15                                   | 100                         | 24                | 2.200.000          |              | \$ 2.200.000               | Externo            | SubDirección Gestión y Desarrollo de las Personas/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil. | Marzo              |
| EJE ESTRATEGICO 2: Estilos de Vida                                                                                            | LM Avanzada                                                                                            | Desarrollar herramientas para una atención clínica adecuada a madres y sus familiares en relación a la lactancia materna exitosa y prolongada.                                                                          | 20                                    | 20                      | -                           | -                     | -                            | -                                    | 40                          | 40                | 1.800.000          |              | \$ 1.800.000               | Externo            | Jefatura Técnica Paula Sanhueza/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                   | Abril              |
|                                                                                                                               | LM Profesionales y TENS                                                                                | Realizar atención directa o indirecta a niños y niñas y sus familias para fomentar y promover la lactancia materna.                                                                                                     | 10                                    | 15                      | 15                          | -                     | -                            | -                                    | 40                          | 24                | 1.800.000          |              | \$ 1.800.000               | Externo            | Jefatura Técnica Paula Sanhueza/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                   | Abril              |
|                                                                                                                               | LM No Clínicos                                                                                         | Promover la lactancia materna en atención indirecta de niños y niñas y sus familias.                                                                                                                                    | -                                     | -                       | 15                          | 5                     | 10                           | 10                                   | 40                          | 12                | 1.200.000          |              | \$ 1.200.000               | Externo            | Jefatura Técnica Paula Sanhueza/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                   | Abril              |
|                                                                                                                               | Actualización en Evaluación y Diagnóstico Nutricional Integrado en el Ciclo Vital y Casos Especiales.  | Desarrollar evaluaciones del estado nutricional, antropometría y diagnóstico nutricional integrado a través del ciclo vital y en casos especiales como personas en estado de postración, con amputación, NANEAS, otros. | -                                     | 20                      | -                           | -                     | -                            | -                                    | 20                          | 24                | 2.000.000          |              | \$ 2.000.000               | Externo            | Jefatura Técnica Paula Sanhueza/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                   | Marzo              |
|                                                                                                                               | Formación en mhGAP. Para equipos no especializados.                                                    | Entregar atención eficaz a los usuarios de los distintos establecimientos.                                                                                                                                              | 20                                    | 15                      | 5                           | -                     | -                            | -                                    | 40                          | 24                | 1.800.000          |              | \$ 1.800.000               | Externo            | Referente Técnico Alberto Fernández/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.               | Abril              |
| EJE ESTRATEGICO 4: Enfermedades Crónicas no transmisibles y Violencia                                                         | Actualización en REAS, limpieza y desinfección en establecimientos de salud.                           | Crear y desarrollar programas de limpieza y desinfección en las diferentes unidades y áreas de los establecimientos e implementar herramientas que permitan ejecutar una adecuada gestión de residuos (REAS).           | -                                     | -                       | 15                          | 5                     | 10                           | -                                    | 30                          | 30                | 2.000.000          |              | \$ 2.000.000               | Externo            | Jefatura Técnica Sandra Moreno/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                    | Mayo / Octubre     |
|                                                                                                                               | Operador de Calderas y Autoclave, Esterilización                                                       | Operar calderas y autoclaves de los centros de salud aplicando los nuevos conocimientos y herramientas.                                                                                                                 | -                                     | -                       | 15                          | -                     | -                            | -                                    | 15                          | 16                | 1.100.000          |              | \$ 1.100.000               | Externo            | Jefatura Técnica Tatiana Cardenas/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.                 | Mayo               |



|                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |    |    |    |   |    |    |     |    |           |           |              |              |                                                                                 |                                                                                 |           |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---|----|----|-----|----|-----------|-----------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EJE ESTRATEGICO 7: Gestion, Calidad e Innovacion | Jornada de Calidad (x 6 CESFAM más Disamu)                                                                                       | Generar la creación de diferentes protocolos atinentes a los procesos de acreditación los que aplicarán y desarrollarán en sus establecimientos de salud. | 20 | 20 | 20 | 5 | 20 | 20 | 105 | 12 |           | 2.000.000 |              | \$ 2.000.000 | Interno                                                                         | Jefatura Técnica Ma. Angélica Aguayo/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil. | Noviembre |
|                                                  | RCP (x 6 CESFAM más Disamu)                                                                                                      | Aplicar técnicas de reanimación en situaciones de riesgo vital tanto en pacientes adultos como pediátricos, conforme a la normativa actualizada en RCP.   | 30 | 35 | 35 | 5 | 35 | 30 | 170 | 24 | 1.800.000 |           | \$ 1.800.000 | Interno      | Jefatura Técnica Ma. Angélica Aguayo/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil. | Marzo                                                                           |           |
|                                                  | Normativa y Herramientas de supervisión del Sistema Naciona de Acreditación de Prestadores Institucionales de atención abierta.  | Aplicar la normativa vigente y las herramientas y metodologías del proceso de acreditación nacional de prestadores de atención abierta.                   | 10 | 26 | -  | - | -  | -  | 36  | 36 |           | 1.800.000 |              | \$ 1.800.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Ma. Angélica Aguayo/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil. | Mayo      |
|                                                  | Actualización en la Gestión del Programa Nacional de Inmunizaciones, cadena de frío, registro nacional e inventario.             | Desarrollarán proceso de inmunizaciones de acuerdo a las actualizaciones vigente.                                                                         | -  | 20 | 15 | - | -  | -  | 35  | 30 |           | 1.500.000 |              | \$ 1.500.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Sandra Moreno/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.       | Mayo      |
|                                                  | Evaluación Visual y Auditiva en el control de la salud infantil.                                                                 | Detectar y evaluar distintas anomalías tratables y gestionar una correcta derivación del usuario.                                                         | -  | 15 | -  | - | -  | -  | 15  | 24 |           | 2.000.000 |              | \$ 2.000.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Sandra Moreno/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.       | Junio     |
|                                                  | Manejo Intermedio de Excel.                                                                                                      | Usar eficientemente las herramientas del programa permitiendo la creación de gráficos, tablas, formas, etc.                                               | 5  | 15 | 15 | - | 5  | -  | 40  | 30 | 1.800.000 |           | \$ 1.800.000 | Externo      | Jefatura Técnica Orietta Cabrera/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.     | Junio                                                                           |           |
|                                                  | Power BI análisis y visualización de datos.                                                                                      | Generar informes y análisis de gran volumen de datos, potenciando la toma de decisiones.                                                                  | -  | 15 | -  | - | -  | -  | 15  | 30 | 1.800.000 |           | \$ 1.800.000 | Externo      | Jefatura Técnica Orietta Cabrera/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.     | Mayo                                                                            |           |
|                                                  | Toma de decisiones compartidas.                                                                                                  | Utilizar y transformar elementos de la estrategia para potenciar el cuidado entrado en las personas.                                                      | 10 | 20 | 10 | - | -  | -  | 40  | 36 |           | 2.000.000 |              | \$ 2.000.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Ángela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.      | Junio     |
|                                                  | Herramientas para el Modelo de Salud Familiar (avanzado): Análisis de casos, Consejería Familiar, Intervención en Crisis, otras. | Realizar atenciones e intervenciones aplicando el Modelo de Atención Integral en Salud con Enfoque Familiar y Comunitario en los establecimientos de APS. | 10 | 10 | 5  | - | -  | -  | 25  | 36 |           | 2.500.000 |              | \$ 2.500.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Ángela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.      | Julio     |
|                                                  | Participación Ciudadana en Salud.                                                                                                | Aplicar herramientas de participación social, para la integración en las atenciones, la planificación, y la programación del desarrollo de las funciones. | 5  | 10 | 10 | - | 5  | -  | 30  | 24 |           | 2.100.000 |              | \$ 2.100.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Ángela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.      | Agosto    |
|                                                  | Gestión del Cambio.                                                                                                              | Gestionar adecuadamente los procesos de cambio en las organizaciones.                                                                                     | 20 | 30 | -  | - | -  | -  | 50  | 36 |           | 2.100.000 |              | \$ 2.100.000 | Externo                                                                         | Jefatura Técnica Ángela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.      | Agosto    |

**EJE ESTRATEGICO 7: Gestion,  
Calidad e Innovacion**

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |    |    |    |    |    |    |           |  |  |              |         |                                                                            |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------|--|--|--------------|---------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Gestión Documental                                                                                  | Desarrollar buenas practicas orientadas a crear y mantener la información y documentación que evidencie la toma de decisiones y operaciones de la organización, facilitando los procesos de gestión en cualquier unidad de la organización. | 15 | 25 | 20 | -  | 10 | 10 | 80 | 24 | 1.152.000 |  |  | \$ 1.152.000 | Interno | Desarrollo Organizacional/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.       | Septiembre        |
| Jornada Comunal: Salud Familiar y ECICEP.                                                           | Analizar y desarrollar herramientas para atenciones integrales de salud aplicando principios básicos del Modelo y de la estrategia.                                                                                                         | 10 | 30 | 20 | -  | -  | -  | 60 | 24 | 2.000.000 |  |  | \$ 2.000.000 | Interno | Jefatura Técnica Ángela Bastías/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil. | Octubre           |
| Jornada Comunal: Actualización a profesionales en el proceso de atención de personas de 0 a 9 años. | Aplicar de las orientaciones técnicas vigentes vinculadas a temas de infancia, con los equipos multidisciplinarios de los establecimientos de salud dependientes de la DISAMU.                                                              | 10 | 20 | 10 | -  | -  | -  | 40 | 12 | 400.000   |  |  | \$ 400.000   | Interno | Jefatura Técnica Sandra Moreno/ Encargada Capacitación Ma. Antonieta Gil.  | Julio             |
| Actualización en Programas de Calidad de Inmunización y Cadena de Frio y Sistema de Gestión.        | Aplicar la normativa vigente y las herramientas metodológicas para desarrollar los distintos protocolos atinentes a los procesos de inmunización, cadena de frio y sistemas de gestión.                                                     | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Ley TEA.                                                                                            | Desarrollar las atenciones de los usuarios de acuerdo a la Ley vigente                                                                                                                                                                      | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| IAAS y REAS. Actualización a las Normativa.                                                         | Realizar el manejo de residuos en establecimiento de salud pública bajo la normativa vigente                                                                                                                                                | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Profundización de Médicos en ECICEP.                                                                | Modelar la atención primaria para usuarios/as con multimorbilidad y las gestiones asociadas a la estrategia.                                                                                                                                | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Bases básicas de gestión de casos en personas con condiciones crónicas de salud.                    | Desarrollar atenciones organizadas y estratificadas según riesgo en personas con multimorbilidad crónica y de apoyo al aut manejo con apoyo de los establecimientos                                                                         | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Generalidades de ECICEP.                                                                            | Desarrollar y mejorar los cuidados en personas con condiciones crónicas, generando instancias en que se promueva la participación activa del paciente en su propio cuidado.                                                                 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Manejo Avanzado de Heridas en pacientes diabéticos.                                                 | Aplicar y desarrollar técnicas para el manejo de heridas en pacientes diabéticos                                                                                                                                                            | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Actualización en TBC                                                                                | Desarrollar acciones para reducir el riesgo de infección, morbilidad y mortalidad por tuberculosis, con el objeto de disminuir hasta eliminar este problema de salud pública.                                                               | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Actualización en Iniciativa HEARTS.                                                                 | Desarrollar atenciones con manejo en riesgo cardiovascular, iniciativa HEARTS.                                                                                                                                                              | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |
| Taller de plataforma MIDESO para inscripción de usuarios dependientes severos.                      | Aplicar y desarrollar gestiones en la plataforma MIDESO y métodos de inscripción de los usuarios objetivos.                                                                                                                                 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 60 | 24 |           |  |  |              | Externo | Servicio Salud Nuble                                                       | Enero / Diciembre |

|                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |      |    |            |            |   |               |         |                               |                   |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|------------|------------|---|---------------|---------|-------------------------------|-------------------|
| EJE ESTRATEGICO 7: Gestion, Calidad e Innovacion | Contabilidad General de la Nación.   | Desarrollar funciones de acuerdo a las normas del sistema de contabilidad general de la Nación según estándares de contabilidad pública y nuevas las disposiciones legales.                                 | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | SISREC-Ejecutor Público.             | Generar procedimiento de custodia, administración, recaudación y recepción, correctamente, cumpliendo con la normativa aplicable.                                                                           | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Administración del Estado.           | Implementar las políticas del Estado, como la organización de las operaciones del gobierno y la gestión de los recursos de las empresas públicas y de las instituciones que componen el patrimonio público. | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Estados Financieros y Consolidación. | Elaborar estados financieros que entreguen una visión clara y real de la situación económica.                                                                                                               | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | NICSP.                               | Generar informes y flujos financieros para analizar y evaluar, la situación económica de la institución potenciando la toma de decisiones.                                                                  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Estatuto Administrativo.             | Aplicar correctamente, según los alcances, lo dispuesto en el Estatuto Administrativo.                                                                                                                      | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Remuneraciones.                      | Desarrollar y gestionar procesos de remuneraciones adecuados según norma vigente.                                                                                                                           | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | SIAPER.                              | Operar la plataforma para la gestión, tramitación y control de los actos administrativos, consolidando la información del personal en un solo lugar.                                                        | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Licencias Médicas.                   | Desarrollar procesos de gestión de licencias según normativa vigente.                                                                                                                                       | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Estatuto de Atención Primaria.       | Aplicar correctamente, según los alcances, el estatuto de acuerdo a los principios básicos y normativa.                                                                                                     | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
|                                                  | Carrera Funcionaria.                 | Generar y aplicar procesos de carrera funcionaria según lo dispuesto a las normativa y principios vigentes.                                                                                                 | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 60   | 24 |            |            |   |               | Externo | Contraloría General República | Enero / Diciembre |
| Totales                                          |                                      |                                                                                                                                                                                                             | 323 | 496 | 360 | 132 | 220 | 195 | 1726 |    | 11.152.000 | 30.200.000 | 0 | \$ 41.352.000 |         |                               |                   |

Nota: Además, se reconocerán para efectos de la carrera funcionaria las actividades de los programas Ministeriales de Capacitación y Formación de Atención Primaria en la Red Asistencial: Programa de Desarrollo de RRHH en APS municipal 2025, Programa de Formación de Especialistas en el Nivel de Atención Primaria de Salud (Fenaps) año 2025 Componente Educación Continua. Y toda capacitación impartida por el Servicio de Salud Ñuble y el Ministerio de Salud año 2025.



